

Controle e Reprocessamento de Fluxos

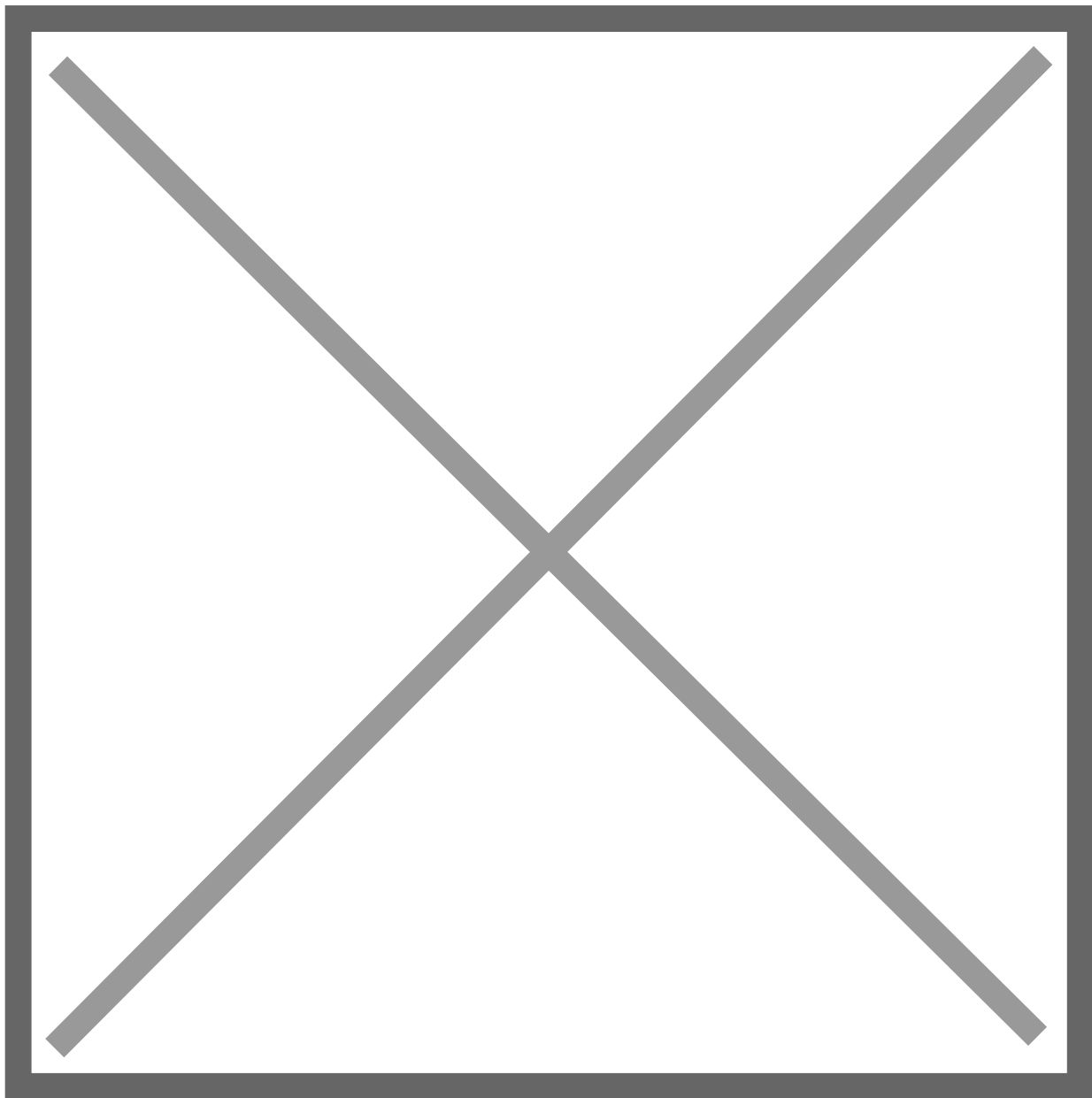
Para que serve?

Este recurso mostra exatamente o que aconteceu com cada lead que passou por um fluxo, indicando se a automação foi bem-sucedida, gerou algum alerta ou falhou. Dessa forma, você ganha total clareza sobre o que está funcionando e o que precisa ser corrigido. Além disso, em breve será possível reprocessar fluxos com erro, sem precisar criar ou disparar tudo novamente.

Onde encontrar o painel de execução

Etapas 1:

Selecione a opção **Automação**.

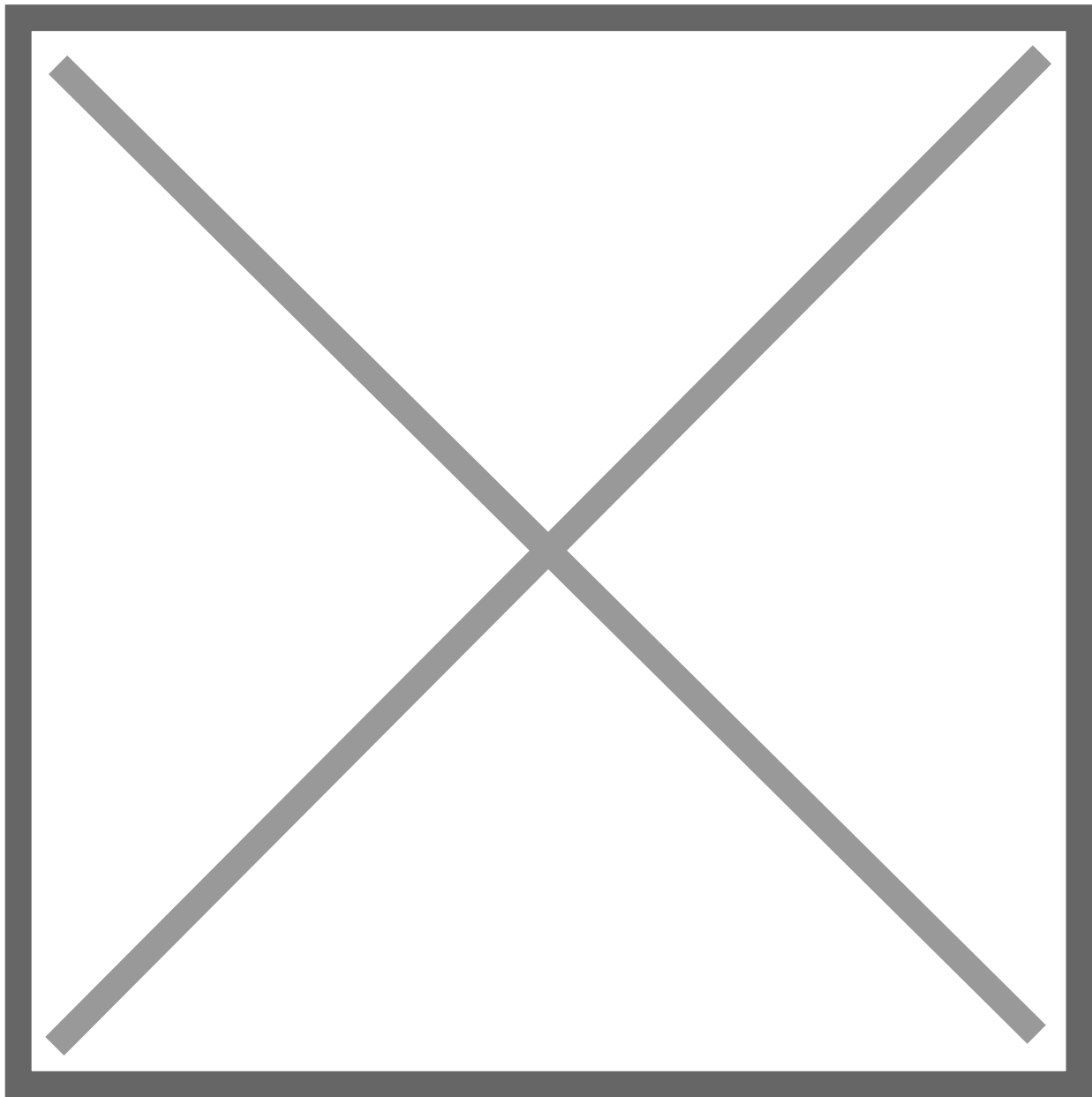


Escolha o fluxo que deseja analisar.

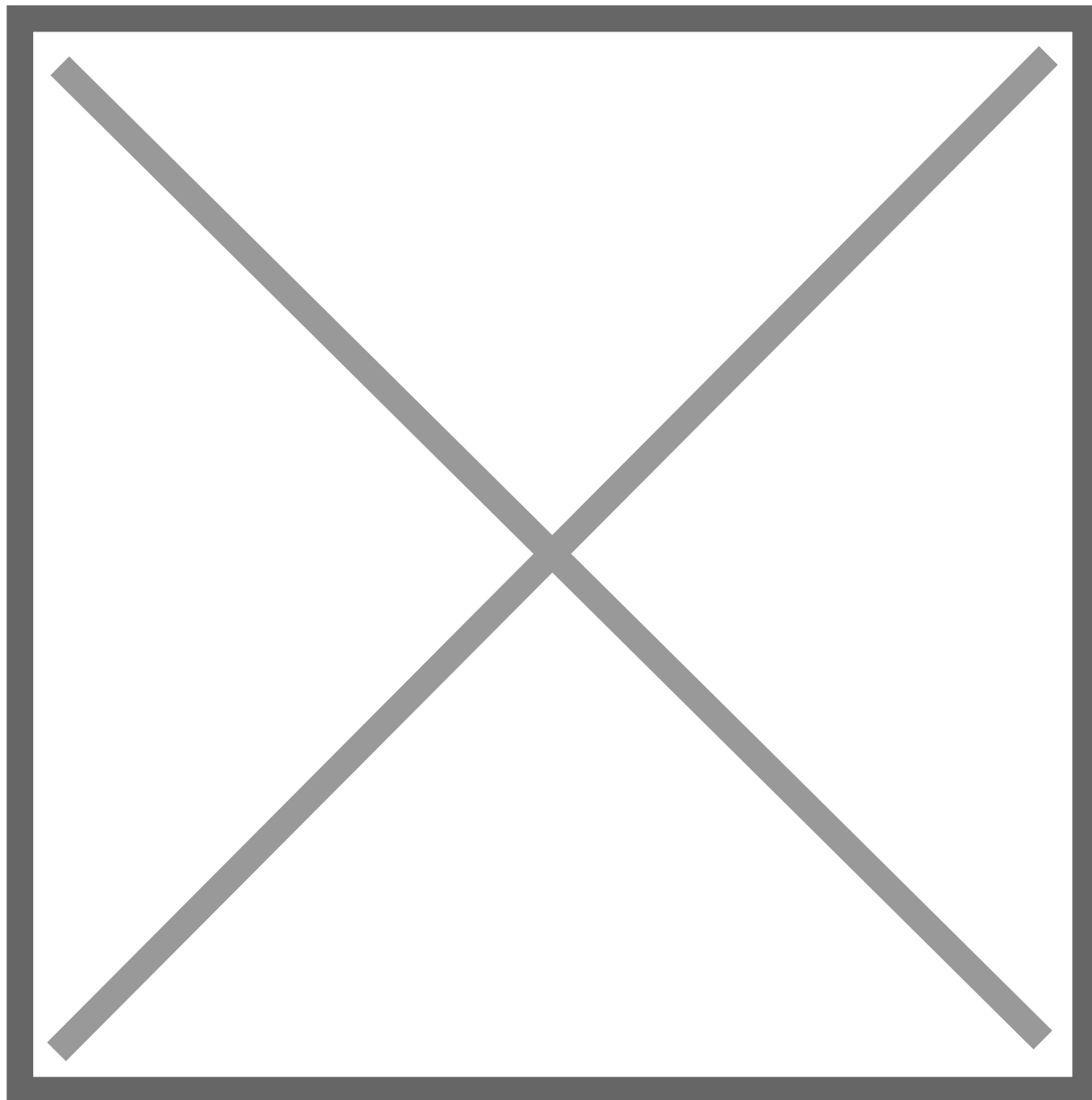
Etapas 2:

Clique no fluxo desejado para editá-lo

No lado direito da tela (painel lateral), você verá a aba chamada "**Execuções**".



- Essa aba exibe um resumo das execuções, divididas em três categorias:



Como interpretar os status

Clique sobre uma execução para ver os detalhes técnicos, como ID do lead, informações do negócio e dados que entraram no fluxo.

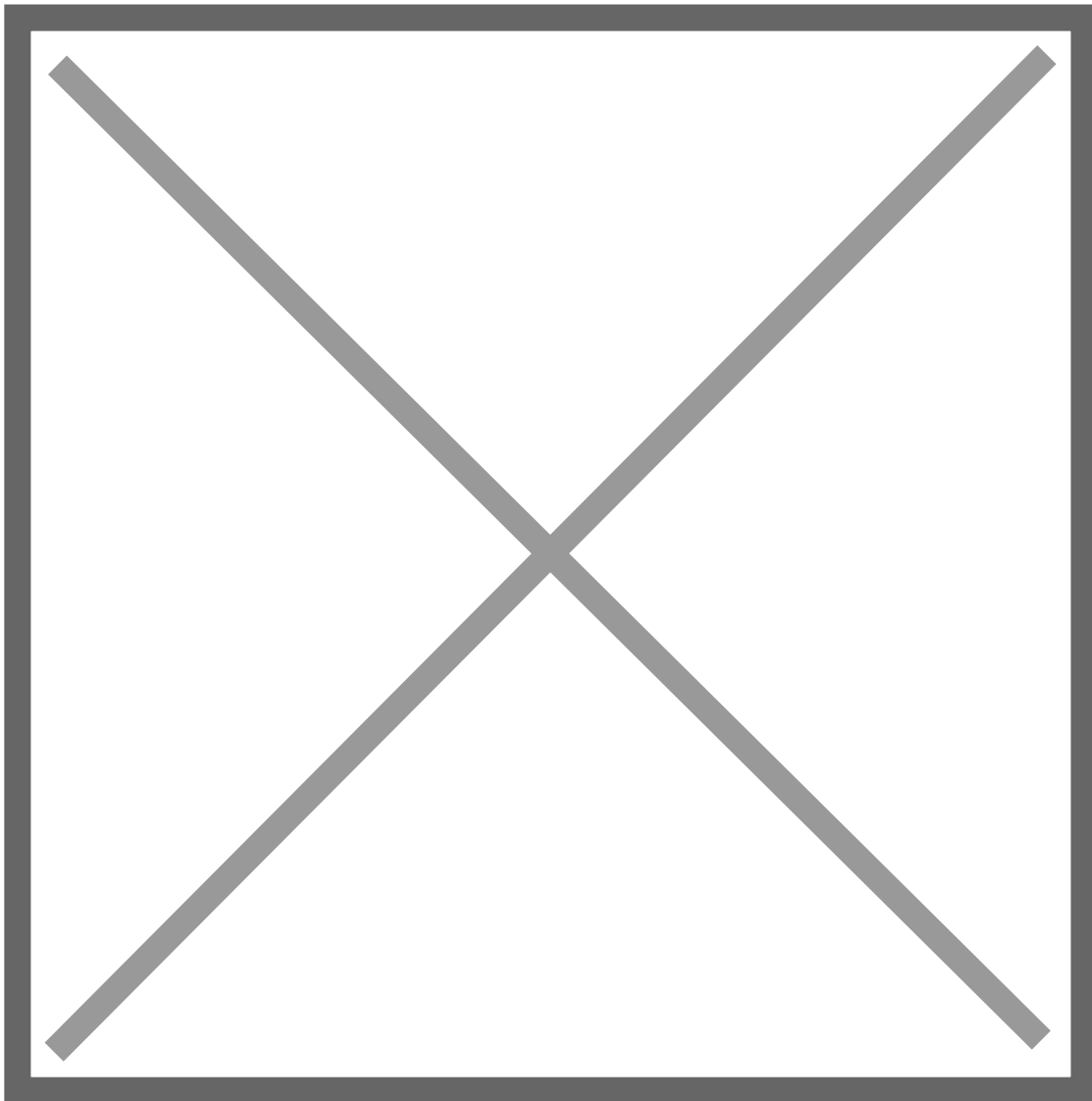
Status	Significado
Sucesso	O fluxo foi executado corretamente, sem nenhum problema.
Alerta	O fluxo foi executado, mas com alguma inconsistência (ex: campo em branco).
Erro	O fluxo falhou e não concluiu a ação. Exemplo: lead não encontrado.

Reprocessamento de Fluxo

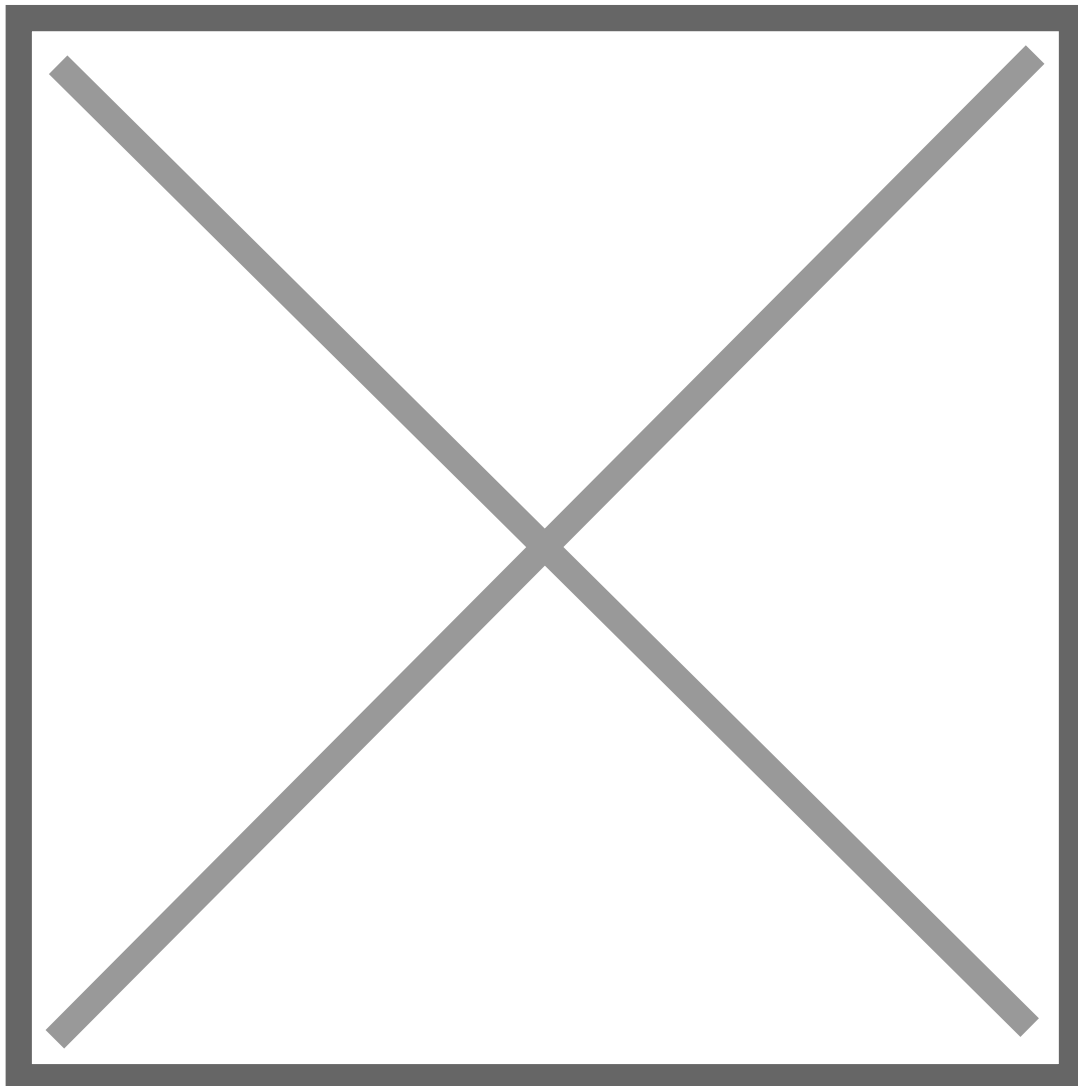
Se um fluxo falhou por algum erro técnico, você poderá reprocessar esse lead diretamente pelo painel. Ou seja, o sistema tentará executar o fluxo novamente, sem que você precise refazer nada.

Etapas 1:

Na aba lateral, ao lado do erro, haverá um botão "**Reprocessar**".



Ao clicar, o fluxo será executado novamente para aquele lead específico.



Pontos de atenção

- Um fluxo só aparece no painel se estiver ativo no momento da execução.
- Se um erro persistir, o reprocessamento também poderá falhar – é importante sempre revisar o fluxo e os dados do lead.
- O painel é ideal para o debug de automações mais complexas (com muitas condições, mapeamentos, validações etc).

Revision #1

Created 26 April 2025 21:48:54 by Thays Oliveira

Updated 26 April 2025 22:02:16 by Thays Oliveira