

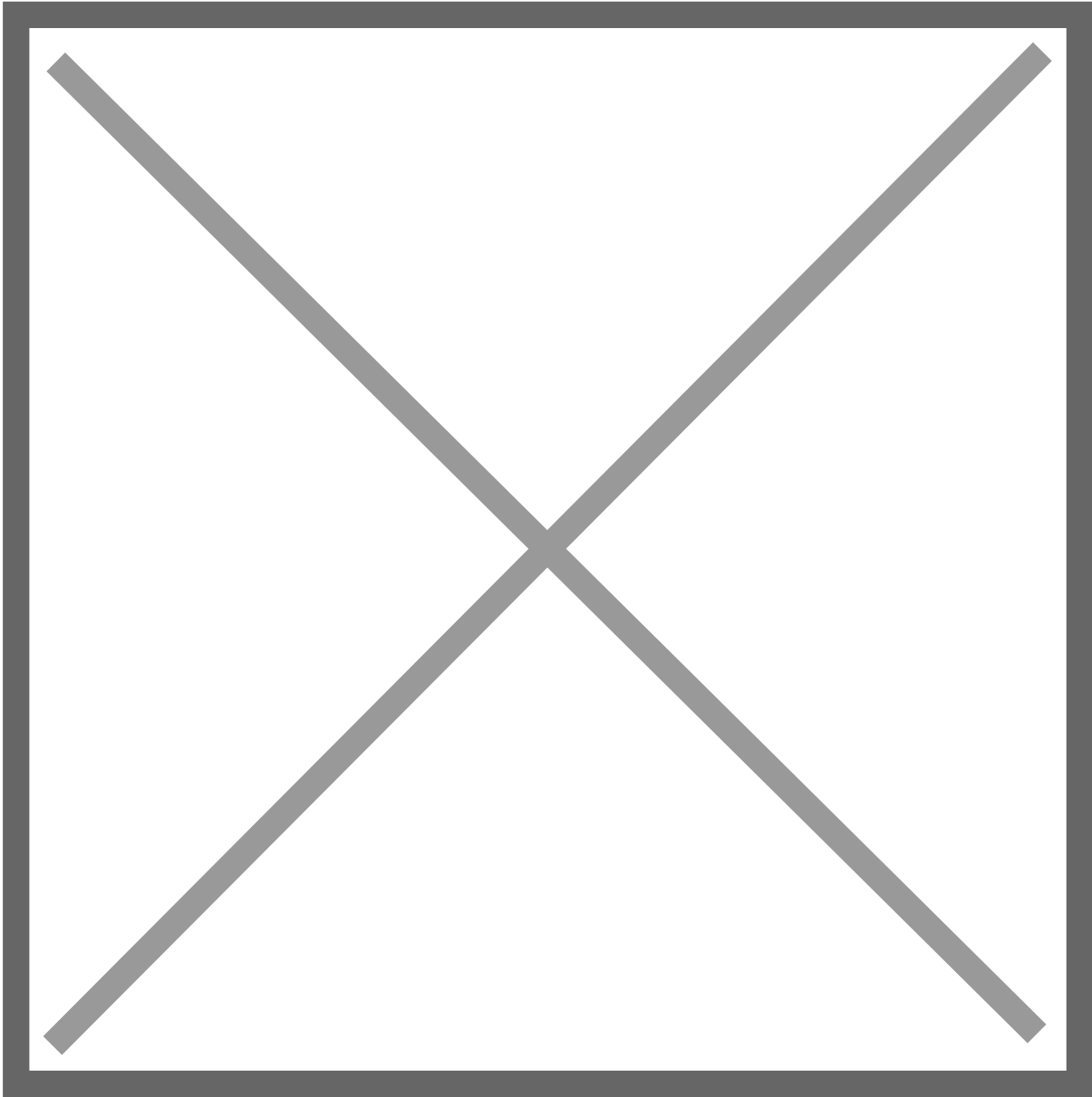
Filtro de respostas

Introdução

Esta documentação fornece um guia passo a passo para configurar um filtro de respostas em mensagens enviadas pelo WhatsApp, utilizando botões interativos. A automação permite responder dinamicamente às opções selecionadas pelo usuário, executando ações específicas para cada escolha.

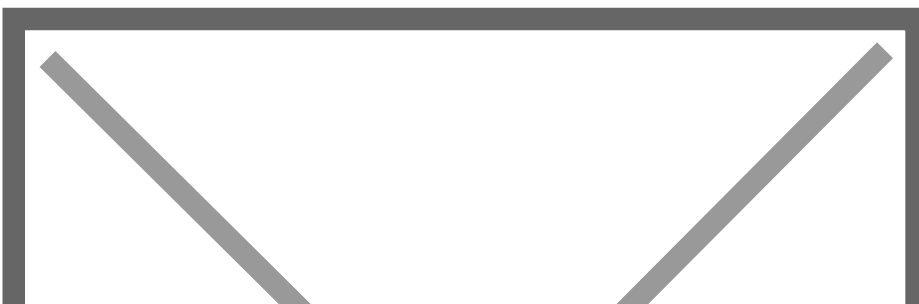
Etapa 1: Acessar o Exemplo de Template

- No painel principal, acesse a seção desejada.
- Exemplo de template com os **quatro botões de exemplo**.

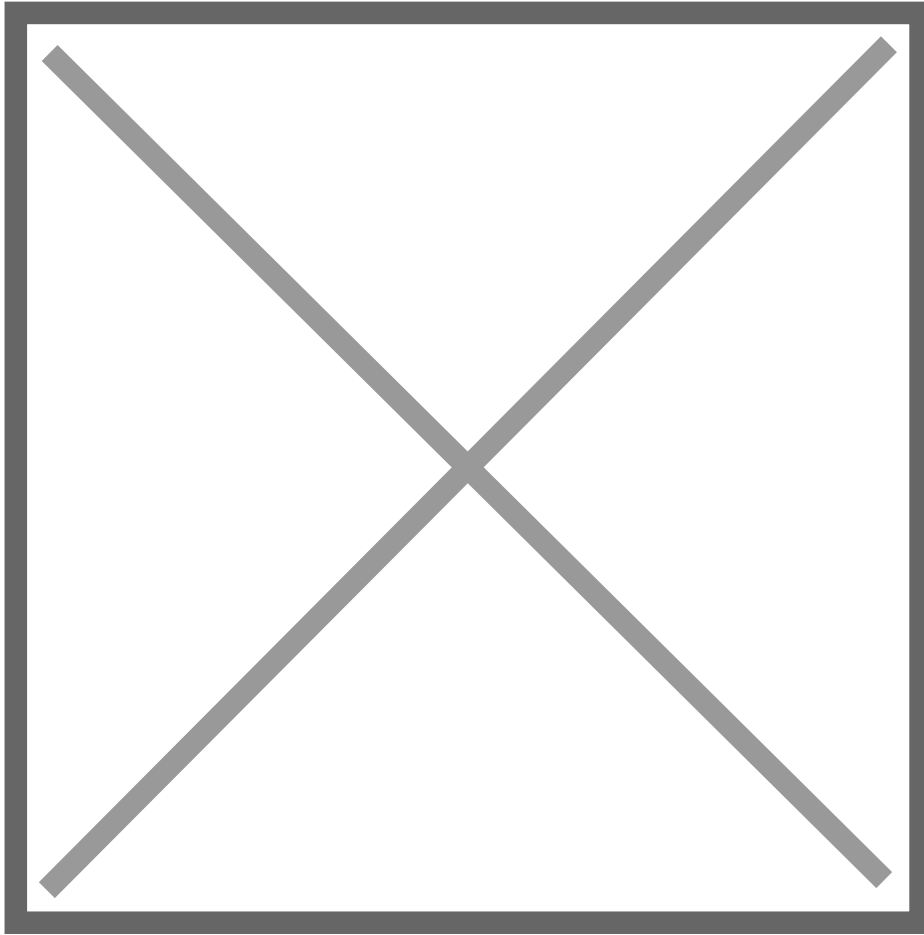


Etapa 2: Adicionar a Funcionalidade "Entrada do Usuário"

- Clique em **Adicionar Funcionalidade**.
- Selecione a opção **Entrada do Usuário**.

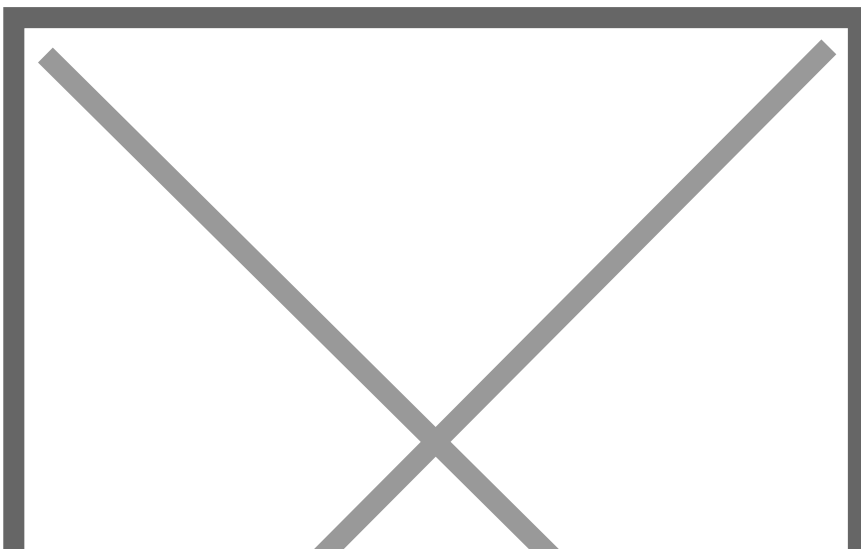


- Configure a funcionalidade para **verificar o botão que o cliente selecionou**.
- Na opção "Campo de resposta" você deve selecionar um campo adicional, nesse caso vamos adicionar o "resposta".

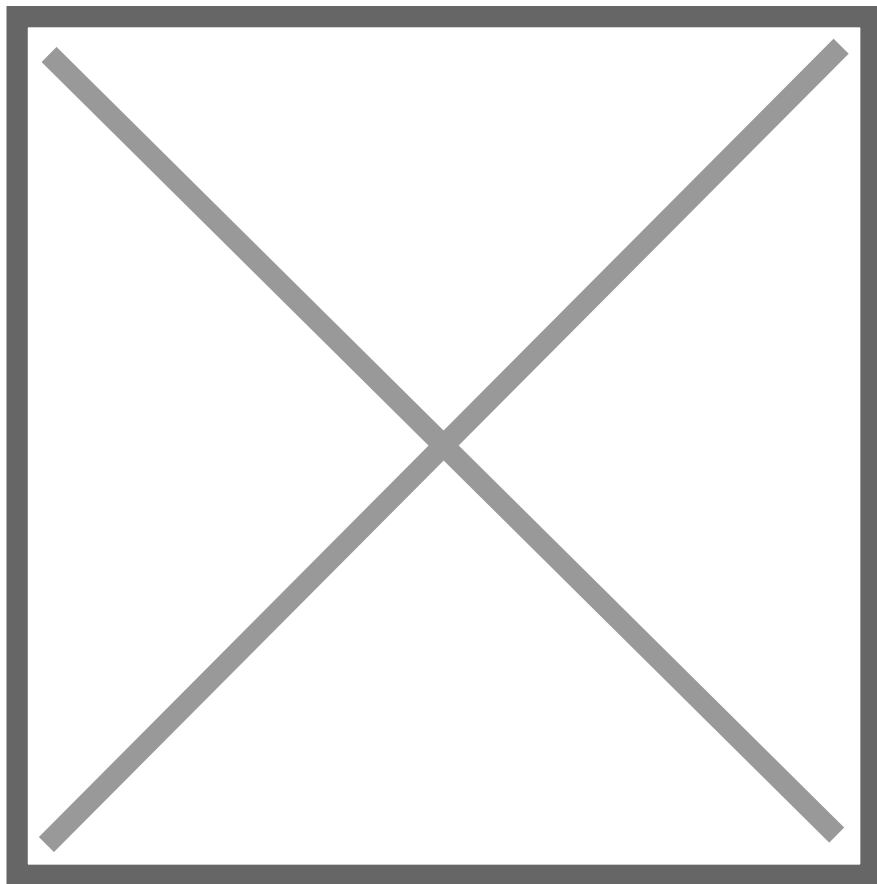


Etapa 3: Mapear os Botões Adicionados

- Adicione a condição "**Campo com valor igual**" para cada botão criado.

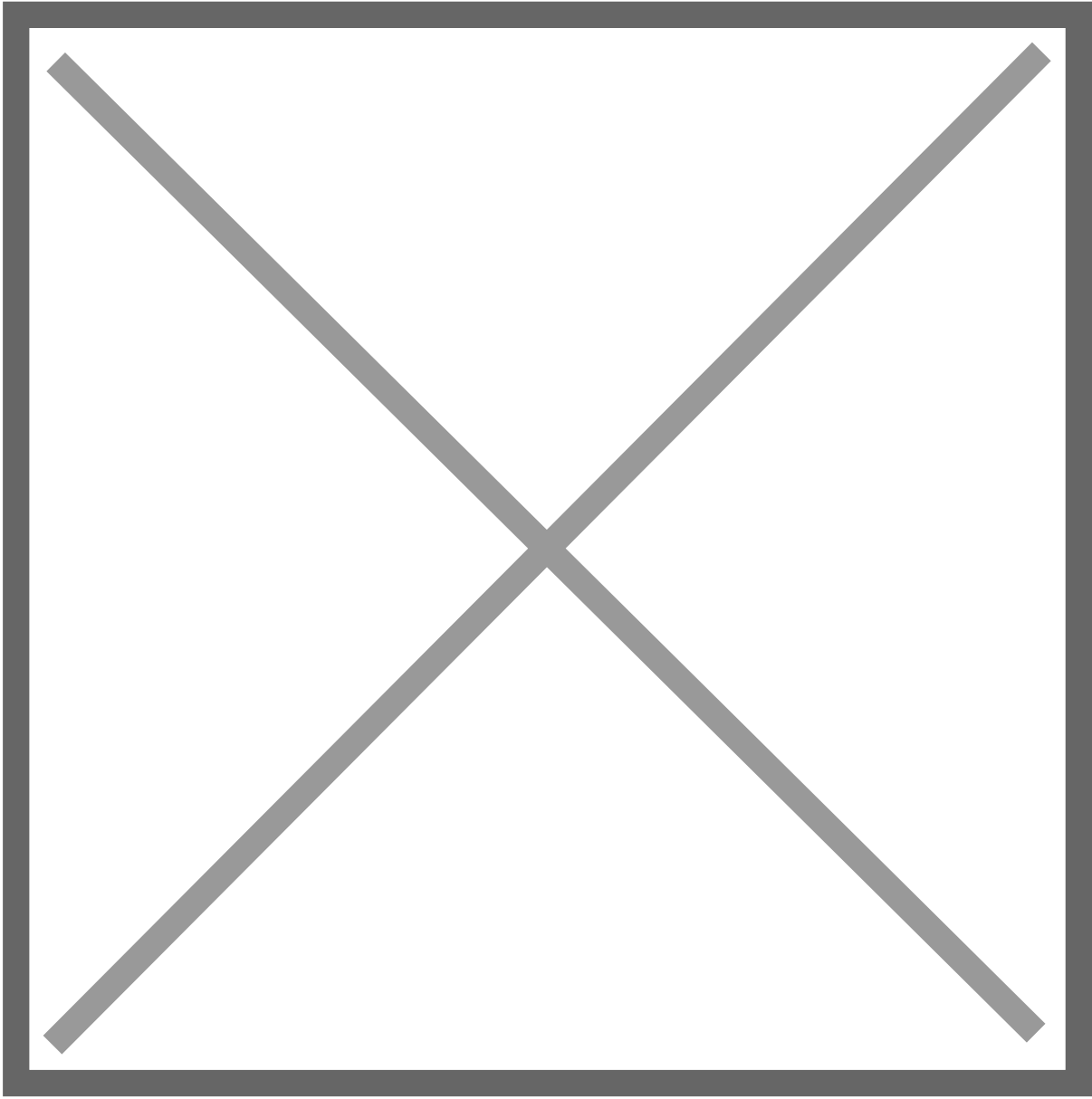


- No exemplo, o primeiro botão "**Quero renovar**" foi adicionado com o parâmetro "**resposta**", que corresponde ao campo adicional configurado na Etapa 2.
- Repita o processo para todos os botões do fluxo.
- Sua automação deve ficar dessa forma após o mapeamento de todos os botões



Etapa 4: Finalizar o Mapeamento dos Botões

- Após concluir o mapeamento de todos os botões, configure o fluxo conforme a ação desejada para cada botão selecionado.
- Cada botão pode direcionar o usuário para diferentes etapas ou ações, dependendo do seu objetivo.



Revision #12

Created 6 January 2025 19:26:01 by Felipe Palmieri

Updated 2 May 2025 00:47:42 by Thays Oliveira