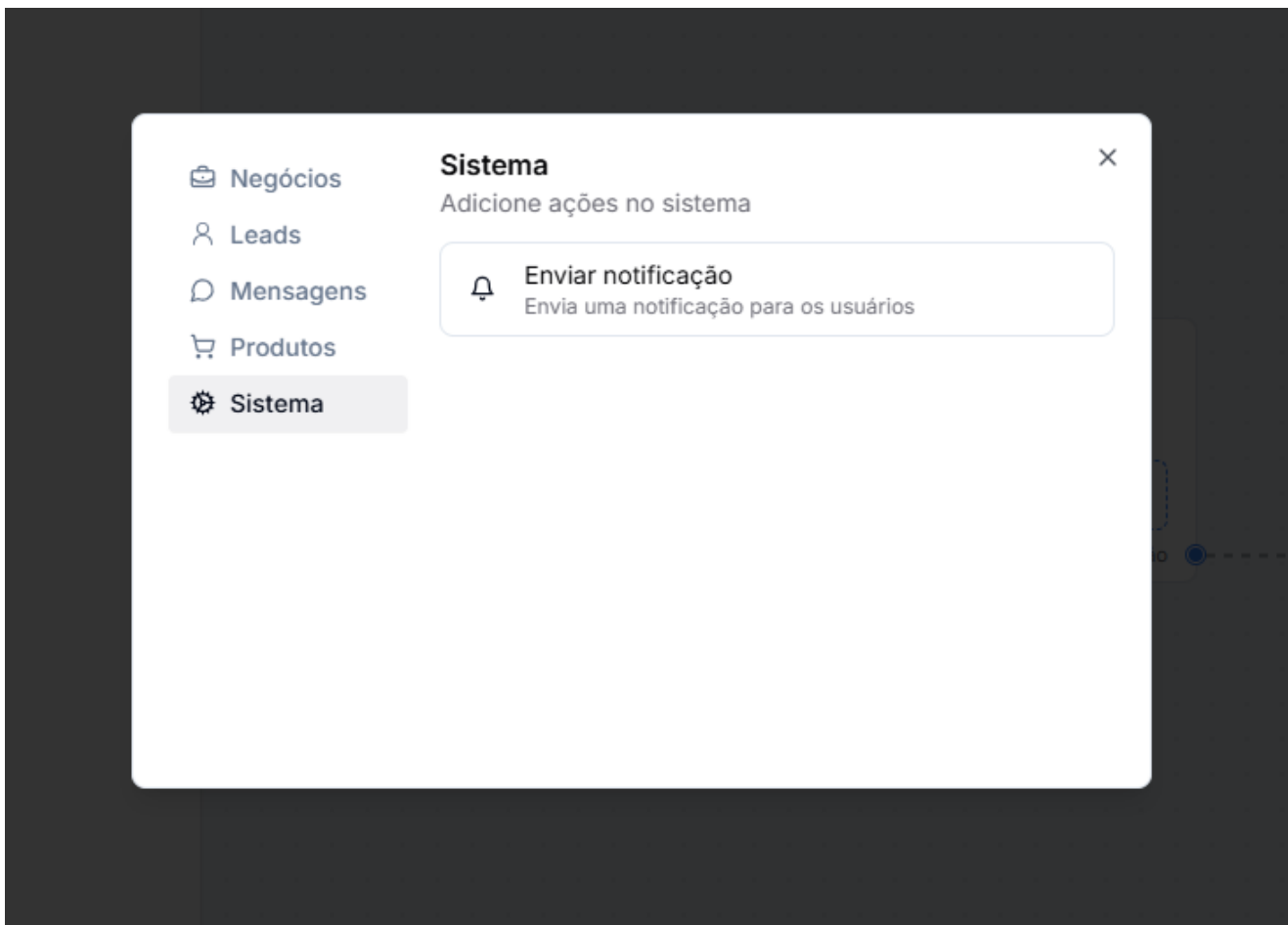


Bloco de Ações: Sistema

A aba **Sistema** permite acionar **notificações internas** para os usuários do sistema (geralmente atendentes), com o objetivo de mantê-los informados sobre eventos importantes dentro de um fluxo automatizado.



Enviar notificação

Envia uma notificação diretamente para um ou mais atendentes selecionados.

Campos configuráveis:

- **Selecione os atendentes que receberão a notificação**
Você pode selecionar um atendente específico ou usar variáveis para definir de forma dinâmica.
- **Mensagem da notificação**
Texto que será exibido na notificação — pode conter variáveis personalizadas para trazer contexto (ex: nome do lead, etapa, produto escolhido).

- **URL para redirecionamento** *(opcional)*

Link que será aberto ao clicar na notificação. Pode ser usado para direcionar o atendente diretamente a uma conversa, painel ou tarefa no sistema.

← **Enviar notificação**

Envia uma notificação para os usuários

Selecione os atendentes que receberão a notificação

Mensagem da notificação

Url para redirecionamento

☐ Ideal para alertar a equipe sobre leads estratégicos, transferências, mudanças de etapa ou ações que requerem atenção manual.

Revision #4

Created 7 April 2025 06:20:23 by Thays Oliveira

Updated 30 April 2025 14:31:53 by Scharlice Maria Marscharll de lima