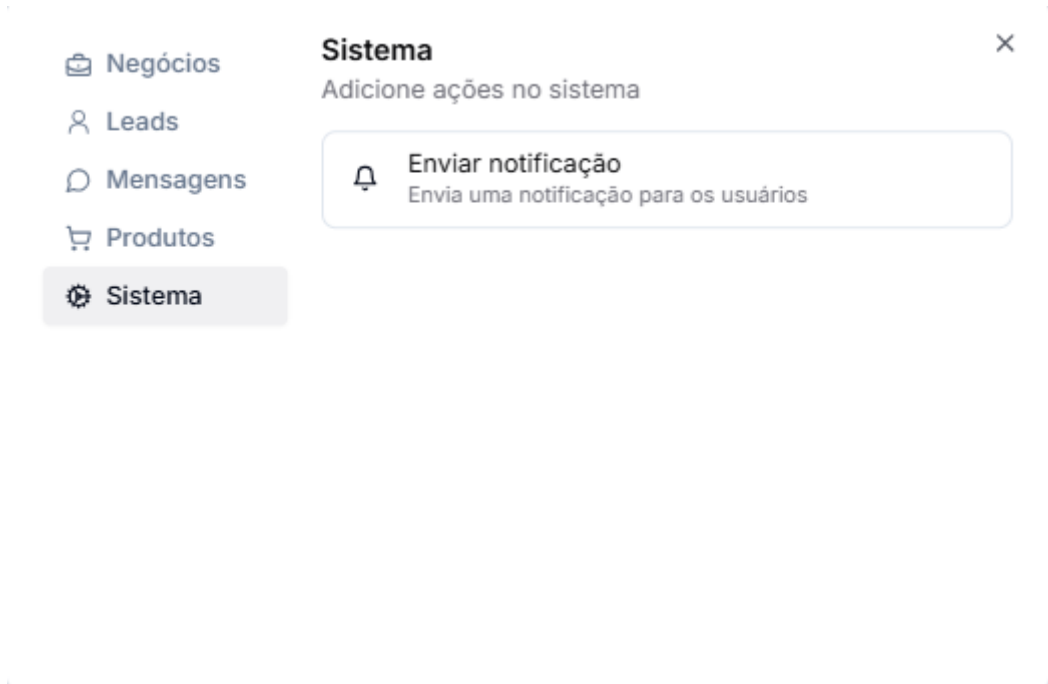


Bloco de Ações: Sistema

A aba **Sistema** permite acionar **notificações internas** para os usuários do sistema (geralmente atendentes), com o objetivo de mantê-los informados sobre eventos importantes dentro de um fluxo automatizado.



Enviar notificação

Envia uma notificação diretamente para um ou mais atendentes selecionados.

Campos configuráveis:

- **Selecione os atendentes que receberão a notificação**

Você pode selecionar um atendente específico ou usar variáveis para definir de forma dinâmica.

- **Mensagem da notificação**

Texto que será exibido na notificação — pode conter variáveis personalizadas para trazer contexto (ex: nome do lead, etapa, produto escolhido).

- **URL para redirecionamento** *(opcional)*

Link que será aberto ao clicar na notificação. Pode ser usado para direcionar o atendente diretamente a uma conversa, painel ou tarefa no sistema.

← **Enviar notificação**

Envia uma notificação para os usuários

Selecione os atendentes que receberão a notificação

Mensagem da notificação

Url para redirecionamento

☐ *Ideal para alertar a equipe sobre leads estratégicos, transferências, mudanças de etapa ou ações que requerem atenção manual.*

Revisão #3

Criado 7 abril 2025 01:20:23 por Thays Oliveira

Atualizado: 7 abril 2025 01:21:52 por Thays Oliveira