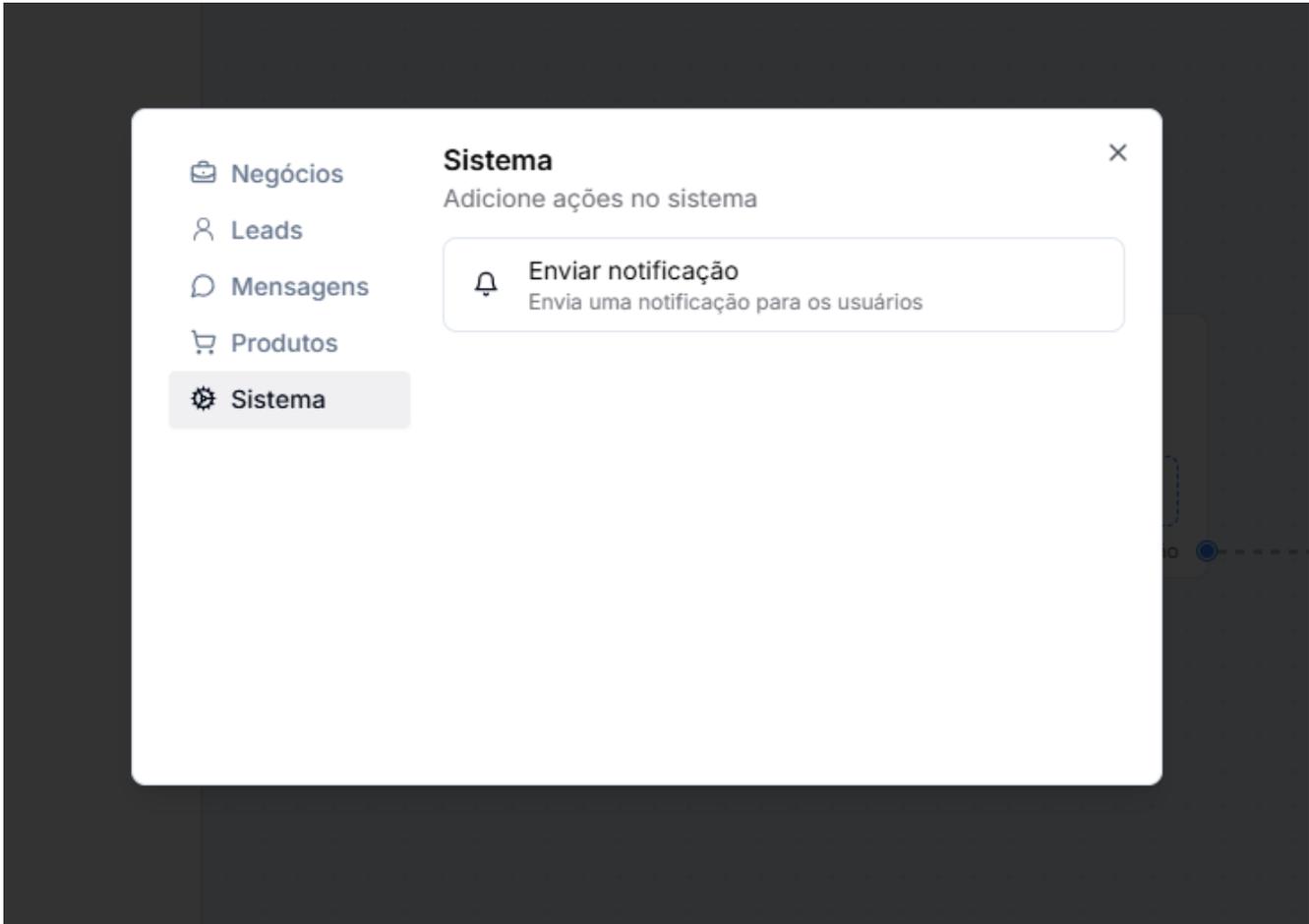


# Bloco de Ações: Sistema

A aba **Sistema** permite acionar **notificações internas** para os usuários do sistema (geralmente atendentes), com o objetivo de mantê-los informados sobre eventos importantes dentro de um fluxo automatizado.



## Enviar notificação

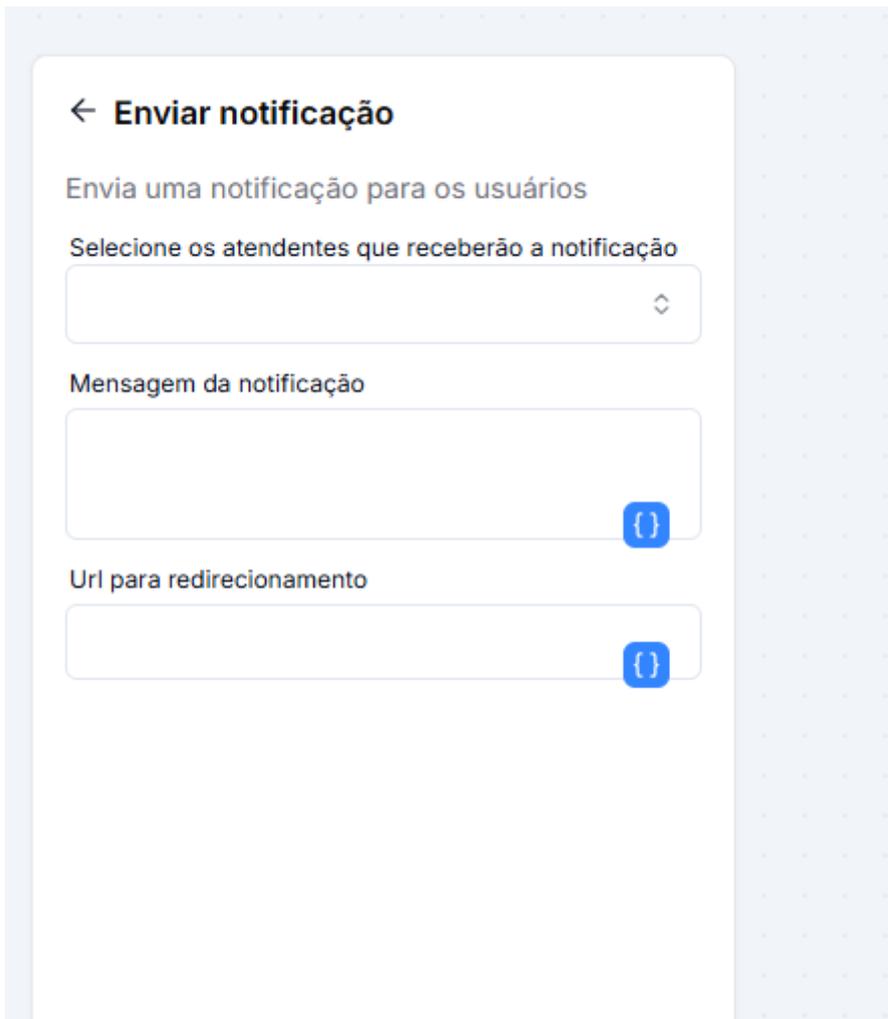
Envia uma notificação diretamente para um ou mais atendentes selecionados.

### Campos configuráveis:

- **Selecione os atendentes que receberão a notificação**  
Você pode selecionar um atendente específico ou usar variáveis para definir de forma dinâmica.
- **Mensagem da notificação**  
Texto que será exibido na notificação — pode conter variáveis personalizadas para trazer contexto (ex: nome do lead, etapa, produto escolhido).

- **URL para redirecionamento** *(opcional)*

Link que será aberto ao clicar na notificação. Pode ser usado para direcionar o atendente diretamente a uma conversa, painel ou tarefa no sistema.



The screenshot shows a form titled "Enviar notificação" with a back arrow icon. Below the title is the instruction "Envia uma notificação para os usuários". The form contains three main sections: 1. "Selecione os atendentes que receberão a notificação" with a dropdown menu. 2. "Mensagem da notificação" with a text input field and a blue icon button with a code symbol. 3. "Url para redirecionamento" with a text input field and a blue icon button with a code symbol.

☐ Ideal para alertar a equipe sobre leads estratégicos, transferências, mudanças de etapa ou ações que requerem atenção manual.

---

Revision #4

Created 7 April 2025 06:20:23 by Thays Oliveira

Updated 30 April 2025 14:31:53 by Scharlice Maria Marscharll de lima