

Bloco de Condições:

Negócios

O bloco de condições permite avaliar o status e os dados de um **negócio vinculado ao lead atual** antes de tomar uma decisão no fluxo. A seguir, os tipos de condições disponíveis na aba **Negócios**, com seus respectivos campos e formas de uso:

Negócio possui atendentes

Verifica se o negócio está atribuído a **algum atendente**.

- Você pode selecionar um atendente específico, ou deixar em branco para considerar qualquer atendente já vinculado ao negócio.

A imagem mostra a configuração de uma condição em um sistema de fluxo de trabalho. À esquerda, há um painel de configuração com o título '← Negócio possui atendentes'. Abaixo do título, há uma descrição: 'Verifica se o negócio possui atendentes' e 'Selecione os atendentes que deseja filtrar a atribuição ao negócio. Deixe em branco para considerar qualquer um.' Abaixo disso, há um campo de seleção com uma seta para baixo. À direita, há uma visualização de uma 'Condição' no fluxo. O título da condição é 'Condição' com um ícone de filtro. O texto descreve: 'Faça filtros para seguir caminhos diferentes. Clique para adicionar uma condição:'. Abaixo, há um botão com um ícone de pessoa e o texto 'Negócio possui atendentes' e 'Verifica se o negócio possui atendentes'. Abaixo disso, há um botão '+ Adicionar condição'. Na base, há duas opções de lógica: 'Todas as condições forem verdadeiras' com um botão de seleção desativado e 'Quando não atender as condições' com um botão de seleção desativado.

📄 Uso prático:

Essa condição é **muito comum em fluxos que iniciam com mensagem recebida**. Por exemplo: se um lead já interagiu anteriormente e o negócio dele **já possui um atendente atribuído**, essa condição verifica isso e, em seguida, uma ação pode ser usada para **reatribuir o**

mesmo atendente automaticamente. Assim, o atendimento continua com quem já tinha o histórico da conversa, garantindo personalização e continuidade no atendimento.

Negócio sem atendentes

Verifica se o negócio **não tem nenhum atendente atribuído.**

☐ *Ideal para acionar atribuições automáticas ou identificar leads desassistidos.*

Negócio está ganho

Verifica se o negócio está com o status definido como **Ganho.**

☐ *Muito usado em fluxos de pós-venda, encerrar jornadas ou entregar benefícios.*

Negócio está perdido

Verifica se o negócio foi marcado como **Perdido.**

☐ *Útil para iniciar ações de reengajamento ou reativação de leads.*

Negócio está pendente

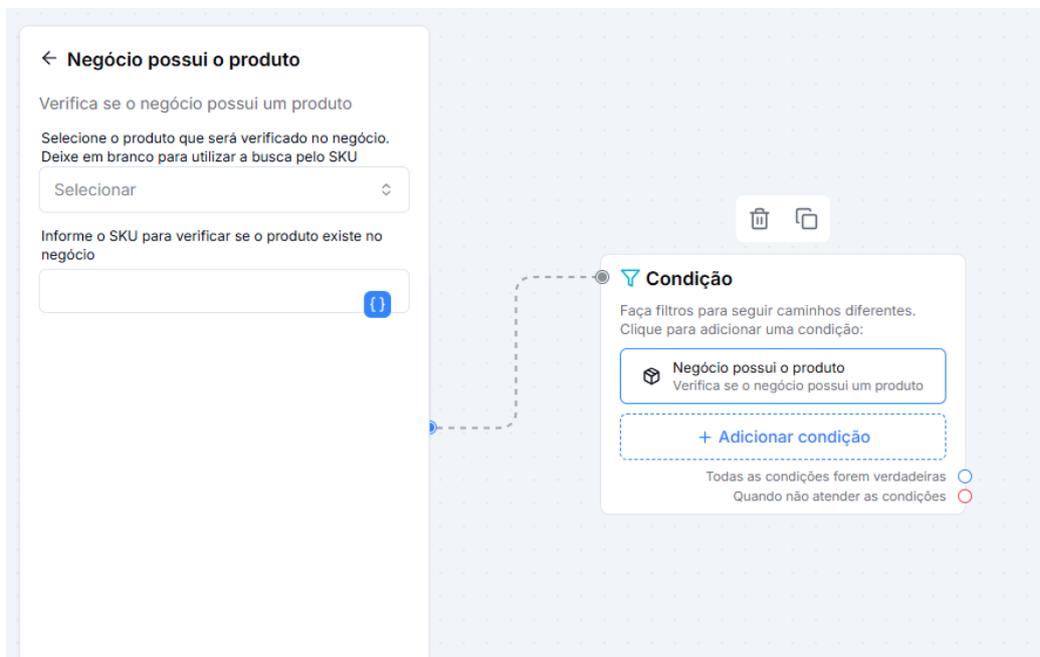
Verifica se o negócio ainda está **em andamento** (nem ganho, nem perdido).

☐ *Ideal para manter o fluxo ativo enquanto o lead estiver em negociação.*

Negócio possui o produto

Verifica se o negócio tem um **produto específico vinculado.**

- Você pode:
 - Selecionar um produto manualmente
 - Utilizar **SKU via variável dinâmica**

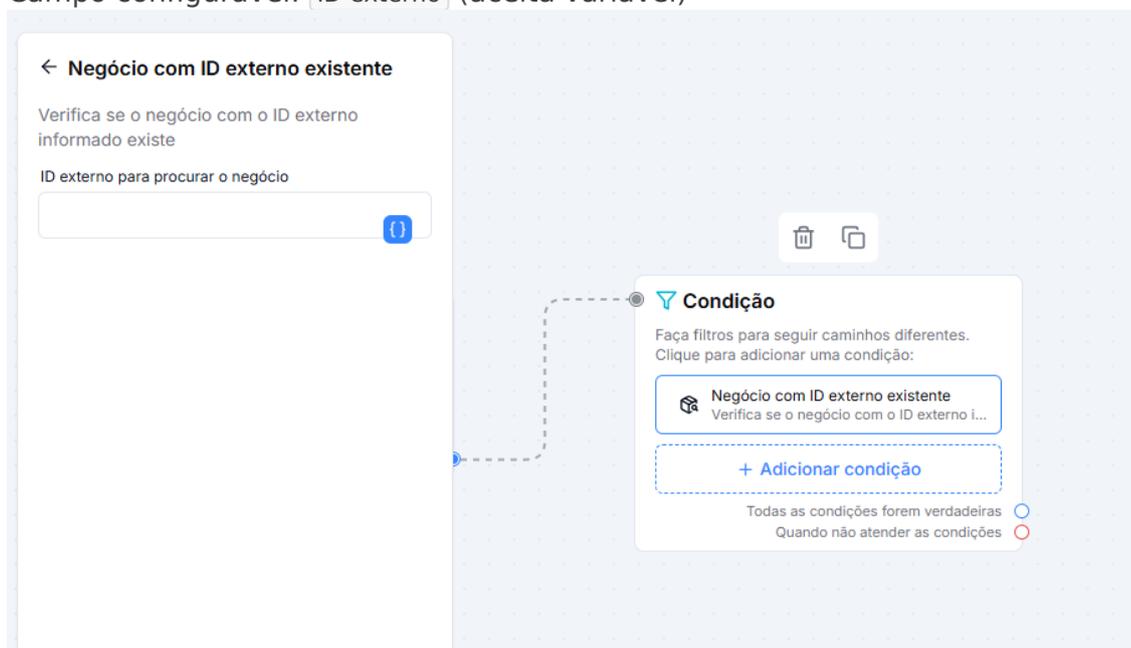


☐ Usado para personalizar fluxos conforme o produto escolhido pelo cliente.

Negócio com ID externo existente

Verifica se o negócio com um **ID externo específico** (enviado por API, por exemplo) já existe.

- Campo configurável: (aceita variável)



☐ Muito útil para evitar duplicidades em integrações com sistemas externos.

Verifica se existe um negócio com campo adicional

Permite buscar um negócio com base em um **campo adicional personalizado**.

Campos configuráveis:

- **Campo adicional:** selecione o campo criado no sistema
- **Tipo de comparação:** igual, contém, maior que, etc.
- **Valor para comparação:** pode ser fixo ou variável (via `{}`)

The image shows a configuration interface for a business search condition. On the left, a panel titled "Verifica se existe um negócio com campo adicional" contains three fields: "Campo adicional para procurar o negócio" (a dropdown menu with "Selecionar" selected), "Tipo de comparação" (a dropdown menu with "Igual" selected), and "Valor para comparar no campo adicional" (a text input field with a blue placeholder icon). On the right, a "Condição" card is shown on a grid background. The card has a title "Condição" and a description: "Faça filtros para seguir caminhos diferentes. Clique para adicionar uma condição:". Below this, there is a button with a right-pointing arrow and the text "Verifica se existe um negócio com... Verifica/procura um negócio com o cam...". A dashed box highlights a "+ Adicionar condição" button. At the bottom of the card, there are two radio buttons: "Todas as condições forem verdadeiras" (selected) and "Quando não atender as condições".

[] Recurso avançado para automações condicionadas por informações personalizadas dentro do negócio.

Revision #3

Created 7 April 2025 06:59:53 by Thays Oliveira

Updated 30 April 2025 14:34:05 by Scharlice Maria Marscharll de lima