

Bloco de Condições:

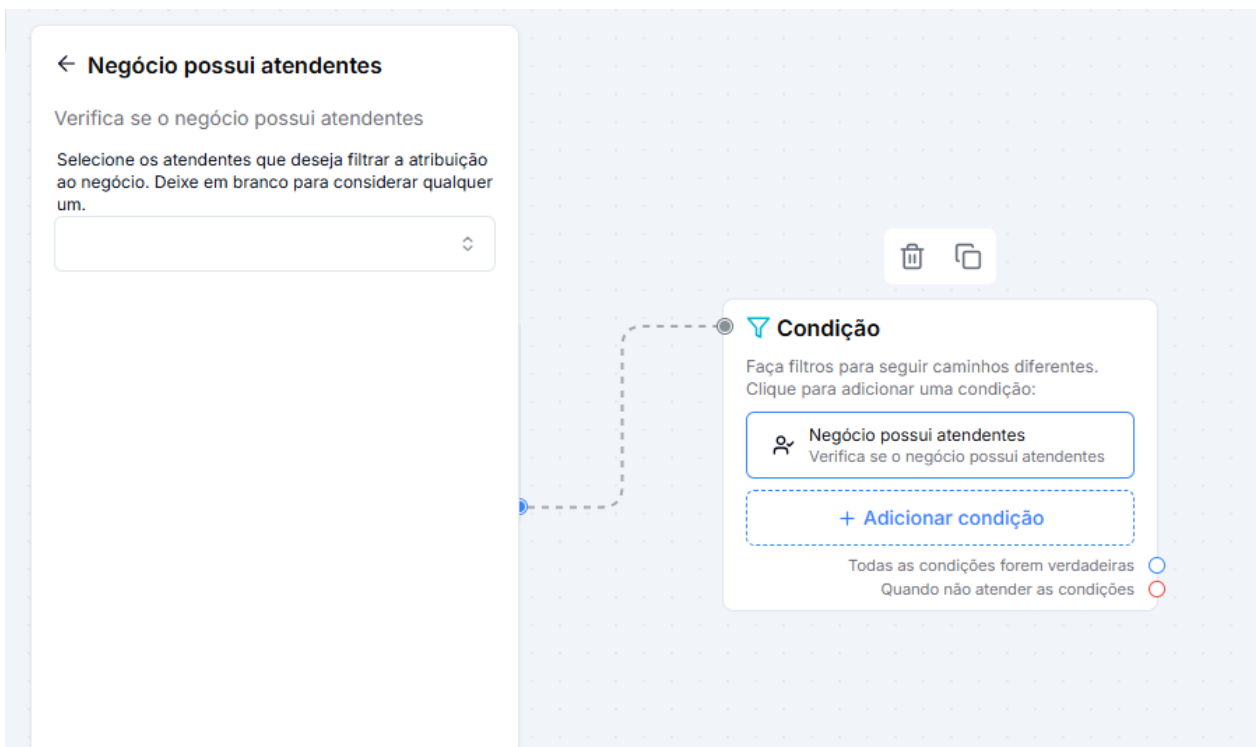
Negócios

O bloco de condições permite avaliar o status e os dados de um **negócio vinculado ao lead atual** antes de tomar uma decisão no fluxo. A seguir, os tipos de condições disponíveis na aba **Negócios**, com seus respectivos campos e formas de uso:

Negócio possui atendentes

Verifica se o negócio está atribuído a **algum atendente**.

- Você pode selecionar um atendente específico, ou deixar em branco para considerar qualquer atendente já vinculado ao negócio.



📄 Uso prático:

Essa condição é **muito comum em fluxos que iniciam com mensagem recebida**. Por exemplo: se um lead já interagiu anteriormente e o negócio dele **já possui um atendente atribuído**, essa condição verifica isso e, em seguida, uma ação pode ser usada para **reatribuir o**

mesmo atendente automaticamente. Assim, o atendimento continua com quem já tinha o histórico da conversa, garantindo personalização e continuidade no atendimento.

Negócio sem atendentes

Verifica se o negócio **não tem nenhum atendente atribuído**.

☐ *Ideal para acionar atribuições automáticas ou identificar leads desassistidos.*

Negócio está ganho

Verifica se o negócio está com o status definido como **Ganho**.

☐ *Muito usado em fluxos de pós-venda, encerrar jornadas ou entregar benefícios.*

Negócio está perdido

Verifica se o negócio foi marcado como **Perdido**.

☐ *Útil para iniciar ações de reengajamento ou reativação de leads.*

Negócio está pendente

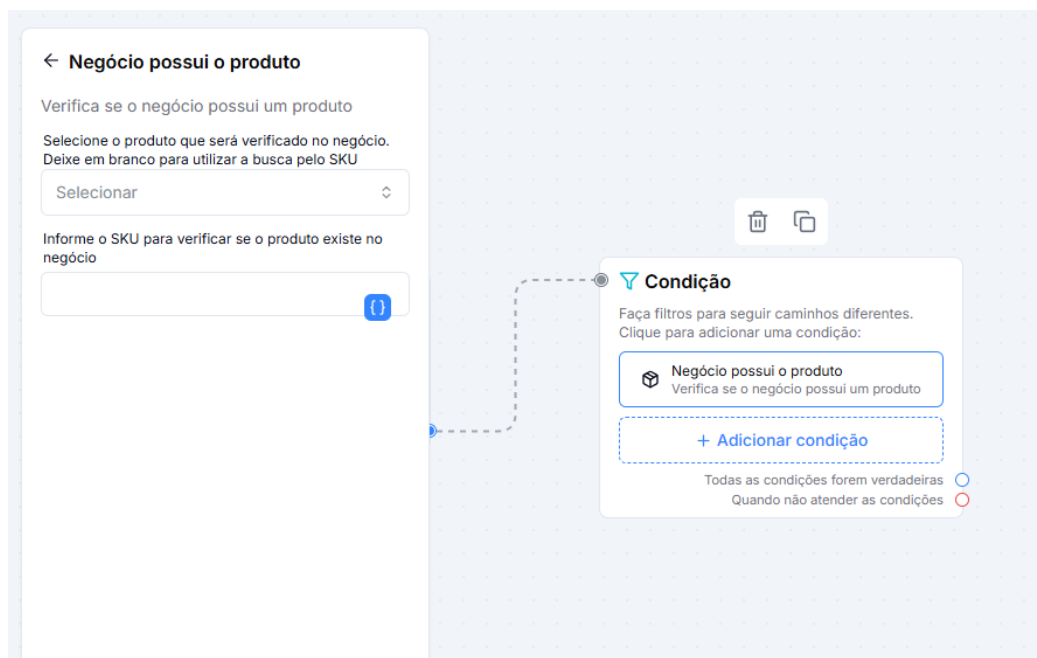
Verifica se o negócio ainda está **em andamento** (nem ganho, nem perdido).

☐ *Ideal para manter o fluxo ativo enquanto o lead estiver em negociação.*

Negócio possui o produto

Verifica se o negócio tem um **produto específico vinculado**.

- Você pode:
 - Selecionar um produto manualmente
 - Utilizar **SKU via variável dinâmica**

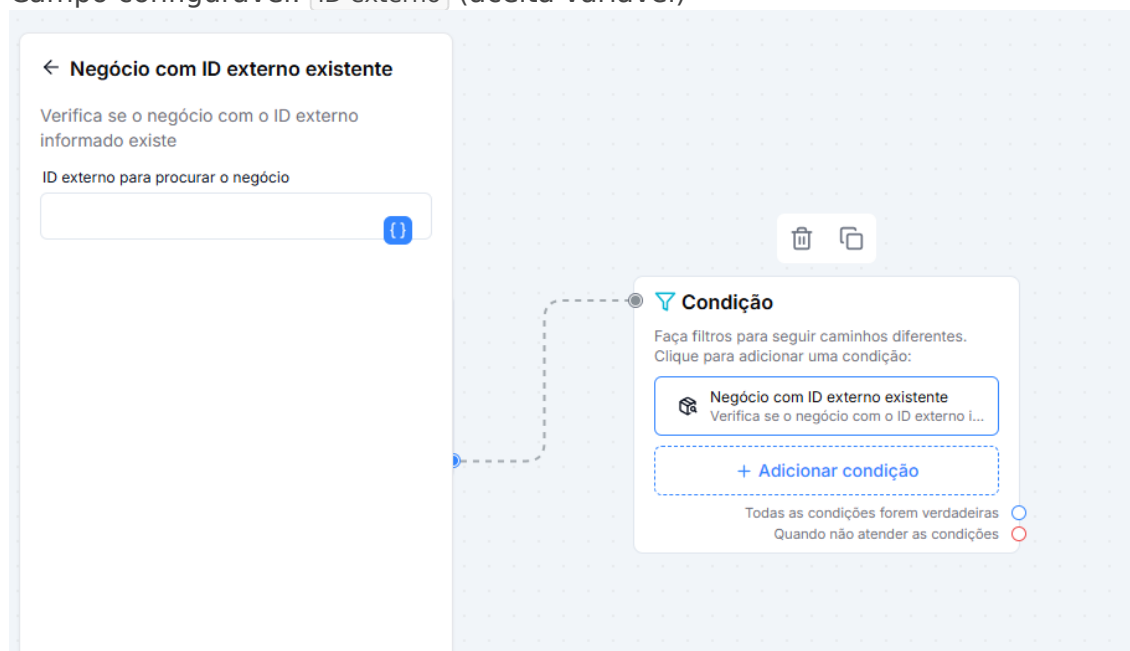


📌 Usado para personalizar fluxos conforme o produto escolhido pelo cliente.

Negócio com ID externo existente

Verifica se o negócio com um **ID externo específico** (enviado por API, por exemplo) já existe.

- Campo configurável: ID externo (aceita variável)



📌 Muito útil para evitar duplicidades em integrações com sistemas externos.

Verifica se existe um negócio com campo adicional

Permite buscar um negócio com base em um **campo adicional personalizado**.

Campos configuráveis:

- **Campo adicional:** selecione o campo criado no sistema
- **Tipo de comparação:** igual, contém, maior que, etc.
- **Valor para comparação:** pode ser fixo ou variável (via `{}`)

← Verifica se existe um negócio com campo adicional

Verifica/procura um negócio com o campo adicional informado

Campo adicional para procurar o negócio

Selecionar

Tipo de comparação

Igual

Valor para comparar no campo adicional

`{}`

Condição

Faça filtros para seguir caminhos diferentes. Clique para adicionar uma condição:

Verifica se existe um negócio com... Verifica/procura um negócio com o cam...

+ Adicionar condição

Todas as condições forem verdadeiras Quando não atender as condições

☐ Recurso avançado para automações condicionadas por informações personalizadas dentro do negócio.

Revision #3

Created 7 April 2025 06:59:53 by Thays Oliveira

Updated 30 April 2025 14:34:05 by Scharlice Maria Marscharll de lima