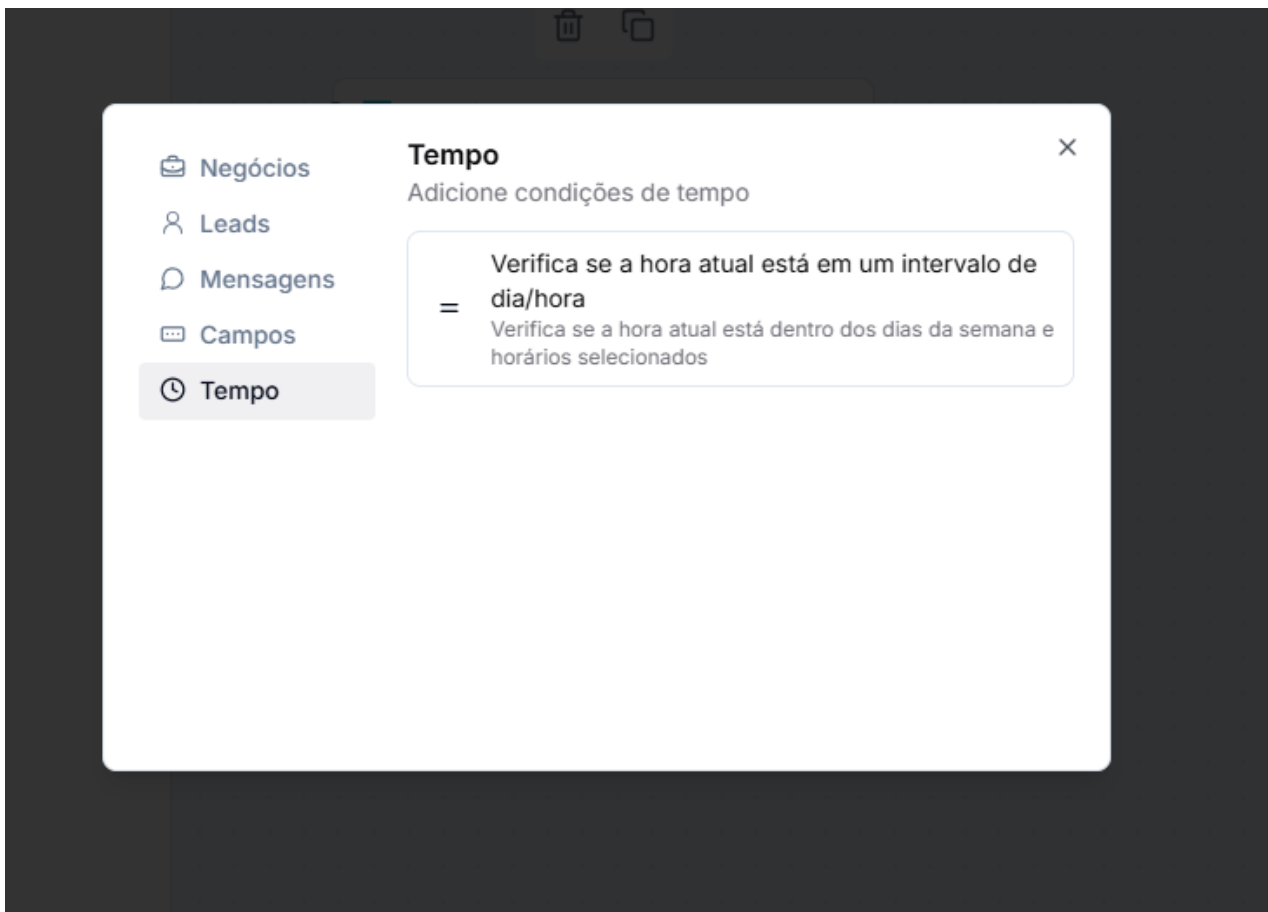


Bloco de Condições: Tempo

A aba **Tempo** permite criar condições com base no **dia da semana e horário atual**. Isso é fundamental para **adaptar o fluxo de acordo com o horário comercial, plantões, atendimento humano ou IA, agendamentos e mais**.

Verifica se a hora atual está em um intervalo de dia/hora

Essa condição verifica se o momento atual está **dentro de um intervalo específico de dias da semana e horários definidos**.



Como funciona:

Você pode selecionar:

- Um ou mais **dias da semana** (ex: Segunda a Sexta)
- Um ou mais **horários** (ex: das 08h às 18h)

📋 **Uso prático:**

- Encaminhar o lead para **atendimento humano** apenas se for horário comercial
- Acionar **respostas automáticas** ou mensagens de ausência fora do horário
- Diferenciar o comportamento da IA durante finais de semana e feriados

📋 Exemplo:

“ Se o horário atual for **de segunda a sexta, entre 08h e 18h**, direcionar o lead para um atendente.
Caso contrário, enviar uma mensagem automática do tipo "Estamos fora do horário. Em breve entraremos em contato."

📋 Essa condição traz mais controle e profissionalismo ao fluxo, garantindo que o cliente seja atendido com a abordagem certa no momento certo.

Revision #2

Created 7 April 2025 07:45:59 by Thays Oliveira

Updated 30 April 2025 14:51:49 by Scharlice Maria Marscharll de lima