

# Bloco de Espera

O **bloco de Espera** é utilizado para **pausar a execução de um fluxo** até que uma condição de tempo seja atendida. Ele é essencial para controlar a cadência da comunicação, simular atendimento humano e respeitar horários específicos.

## Espera de um intervalo de hora nos dias da semana

Pausa a automação até que o horário atual esteja **dentro de um intervalo** configurado, em **dias específicos da semana**.

- Exemplo: só continuar o fluxo entre 08h e 18h, de segunda a sexta-feira.
- É útil para **retomar atendimento no próximo horário comercial**.

← **Espera de um intervalo de hora nos dias da semana**

Espera um intervalo de hora nos dias da semana selecionados para continuar a execução.

Dias da semana que poderá continuar a execução

☒ D ☒ S ☒ T ☒ Q ☒ Q ☒ S ☐ S

Intervalo de horas entre  e

Será considerado um horário aleatório entre o horário de início e fim

📌 **Dica:** o horário de retomada será **aleatório dentro do intervalo configurado**.

# Espera de alguns minutos / horas / dias / segundos

Esses blocos pausam o fluxo por um **período exato de tempo**, contado a partir do momento da execução.

- **Minutos:** ideal para delays rápidos entre mensagens.
- **Horas:** ótimo para pausas mais longas, como acompanhamento ou agendamento.
- **Dias:** perfeito para ações pós-atendimento, lembretes ou follow-ups.
- **Segundos:** usado para simular digitação humana e tornar o fluxo mais natural.

## 📄 Exemplo de uso:

“Espere 2 dias antes de reenviar uma proposta para o cliente que ainda não respondeu.”

# Espera o dia/horário

Permite configurar uma **data e horário exatos** para que a automação continue.

- Você pode definir a data de forma manual ou usar uma variável (como uma data vinda de um campo do CRM ou de um HTTP Request).
- Define também o horário que a execução deve acontecer.

← **Espera o dia/horário**

Espera um dia e horário para continuar a execução

Data para seguir a automação

**{ }**

Utilize campos adicionais de data, textos no formato ISO 8601 ou textos nos formatos YYYY-MM-DD ou DD/MM/YYYY

entre e

Será considerado um horário aleatório entre o horário de início e fim

☐ Muito usado em:

- Agendamentos personalizados
- Envio programado de mensagens
- Ações automáticas com base em data de evento ou vencimento

---

### Integração com outras lógicas:

Esse bloco funciona muito bem **em conjunto com a condição de horário**, ajudando a controlar quando o atendimento humano pode continuar, e **evitar respostas fora do expediente**.

---

Revisão #1

Criado 7 abril 2025 02:51:20 por Thays Oliveira

Atualizado: 7 abril 2025 02:57:47 por Thays Oliveira