

# Bloco de Espera

O **bloco de Espera** é utilizado para **pausar a execução de um fluxo** até que uma condição de tempo seja atendida. Ele é essencial para controlar a cadência da comunicação, simular atendimento humano e respeitar horários específicos.

## Espera de um intervalo de hora nos dias da semana

Pausa a automação até que o horário atual esteja **dentro de um intervalo** configurado, em **dias específicos da semana**.

- Exemplo: só continuar o fluxo entre 08h e 18h, de segunda a sexta-feira.
- É útil para **retomar atendimento no próximo horário comercial**.

The image shows a configuration window for a 'Wait for a time interval on specific days of the week' block. The window has a title bar with a back arrow and the text 'Espera de um intervalo de hora nos dias da semana'. Inside, there is a description: 'Espera um intervalo de hora nos dias da semana selecionados para continuar a execução.' Below this, there is a section 'Dias da semana que poderá continuar a execução' with a row of seven circular buttons representing the days of the week: D (Sunday), S (Monday), T (Tuesday), Q (Wednesday), Q (Thursday), S (Friday), and S (Saturday). The S (Monday) and S (Friday) buttons are highlighted in blue. Below the day selection, there is a section 'Intervalo de horas entre' with two input fields: the first contains '00:00' and the second contains '23:59'. Below these fields, there is a note: 'Será considerado um horário aleatório entre o horário de início e fim'. To the right of the configuration window, there is a preview of the block on a grid background. The preview block is titled 'Espera' with a clock icon. It contains the text 'Espera um determinado tempo para continuar a execução. Adicione um tipo de espera:' followed by a sub-block titled 'Espera de um intervalo de hora nos...' with the text 'Espera um intervalo de hora nos dias da...'. At the bottom right of the preview block, there is a 'Próximo passo' button.

**Dica:** o horário de retomada será **aleatório dentro do intervalo configurado**.

# Espera de alguns minutos / horas / dias / segundos

Esses blocos pausam o fluxo por um **período exato de tempo**, contado a partir do momento da execução.

- **Minutos:** ideal para delays rápidos entre mensagens.
- **Horas:** ótimo para pausas mais longas, como acompanhamento ou agendamento.
- **Dias:** perfeito para ações pós-atendimento, lembretes ou follow-ups.
- **Segundos:** usado para simular digitação humana e tornar o fluxo mais natural.

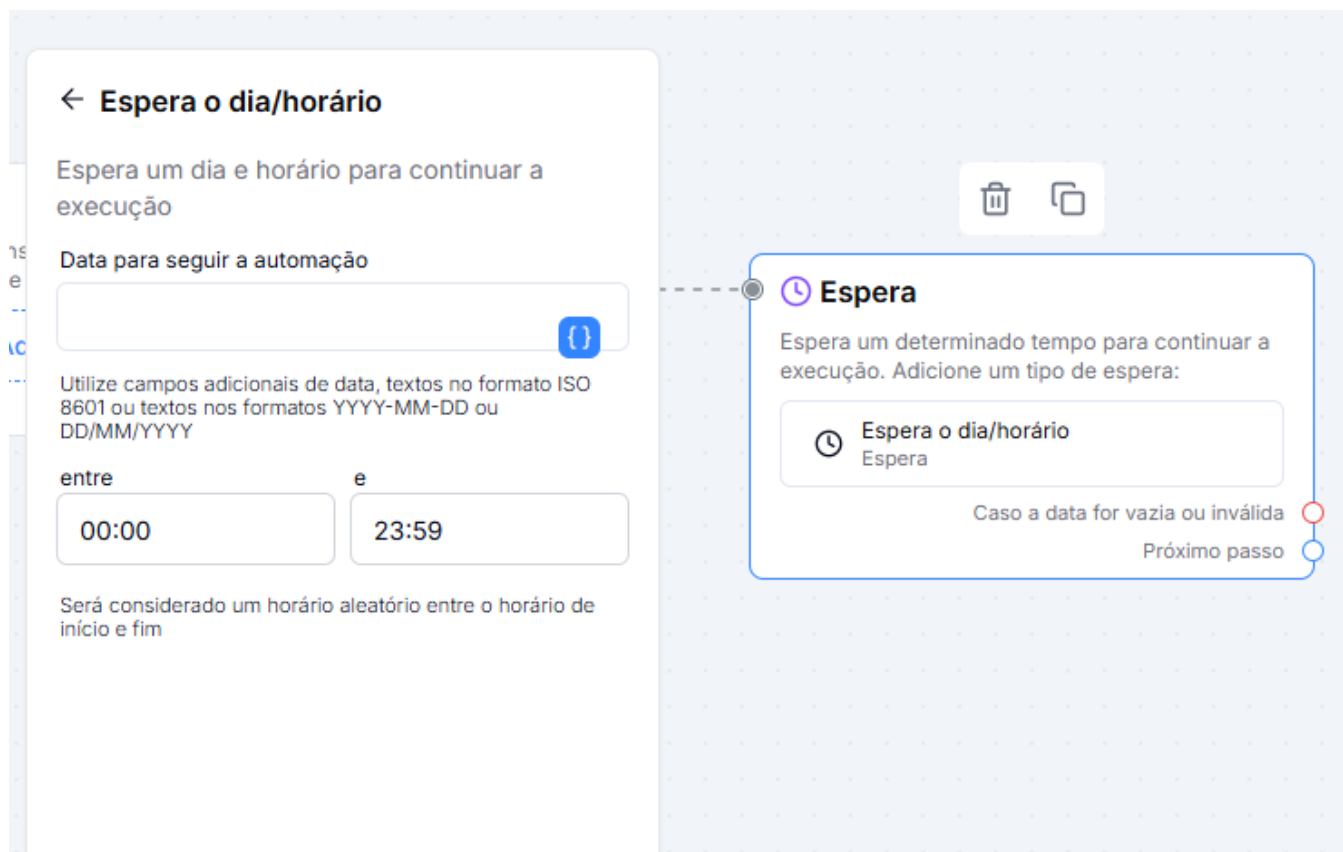
## 📄 Exemplo de uso:

“Espere 2 dias antes de reenviar uma proposta para o cliente que ainda não respondeu.”

# Espera o dia/horário

Permite configurar uma **data e horário exatos** para que a automação continue.

- Você pode definir a data de forma manual ou usar uma variável (como uma data vinda de um campo do CRM ou de um HTTP Request).
- Define também o horário que a execução deve acontecer.



☐ Muito usado em:

- Agendamentos personalizados
- Envio programado de mensagens
- Ações automáticas com base em data de evento ou vencimento

### Integração com outras lógicas:

Esse bloco funciona muito bem **em conjunto com a condição de horário**, ajudando a controlar quando o atendimento humano pode continuar, e **evitar respostas fora do expediente**.

Revision #2

Created 7 April 2025 07:51:20 by Thays Oliveira

Updated 30 April 2025 16:05:00 by Scharlice Maria Marscharll de lima