

Bloco de Mensagem

O bloco de mensagem é utilizado para **enviar, receber e armazenar respostas dos usuários** em um fluxo de automação. Ele é um dos blocos mais importantes, pois representa o ponto de contato direto entre o sistema e o usuário final. Dentro dele, você pode configurar mensagens de texto, captação de dados, envio de áudios e arquivos, entre outras opções.

Instância

A primeira configuração do bloco é a **Instância**, onde você define qual canal será utilizado para enviar a mensagem. Isso pode ser, por exemplo:

- WhatsApp
- Instagram Direct
- Outros canais conectados

Se você deixar esse campo em branco, o sistema usará a instância padrão do fluxo.

Opções disponíveis no bloco:

Mensagem de texto

Permite escrever e enviar uma mensagem direta ao usuário. Pode conter texto simples, variáveis dinâmicas e até emojis.

Entrada do usuário

Captura uma resposta do usuário e armazena essa informação em uma variável, que pode ser utilizada em blocos posteriores do fluxo.

Atraso de tempo

Insere um pequeno intervalo antes de enviar a próxima mensagem, tornando a conversa mais natural (por exemplo, uma pausa de 2 segundos).

Mensagem de áudio

Permite enviar uma gravação de áudio automática para o usuário.

Arquivo anexo

Envia um arquivo diretamente para o usuário, como um PDF, imagem, planilha etc.

Arquivo URL Dinâmica

Utiliza uma URL para enviar um arquivo que está hospedado online. Ideal para arquivos personalizados com links dinâmicos.

Resposta do Comentário do Instagram

Essa opção permite que você responda **diretamente no comentário do usuário** em uma publicação do Instagram e também envie uma **mensagem privada (DM)** para ele. Muito utilizada em estratégias de marketing para capturar leads ou iniciar uma conversa a partir de um post.

W

W

☰

🔍

🔗

⚙️

📅

🔔

❓

⚙️

Configurações

Meu perfil

Empresa

Tags

Produtos

Motivos de perda

Listas

Campos adicionais

Departamentos

Integrações

Conexões

W

datacrazy

CRM Datacrazy

crm@datacrazy.io

CRM 02 de outubro de 2024 📍 Balneário Camboriú, SC

☆ Plano Pro

Editar

Membros

Informações

Principais informações sobre sua empresa

Nome da empresa

CRM Datacrazy

E-mail da empresa

crm@datacrazy.io

Nicho

CRM

Telefone

+55 (47) 996320687

Logo da empresa

Faça o upload do logotipo da sua empresa aqui

W

datacrazy

Escolher arquivo

Revision #1

Created 7 April 2025 05:51:08 by Thays Oliveira

Updated 7 April 2025 05:52:43 by Thays Oliveira