

# Gatilho - Lead não realiza compras nos últimos dias

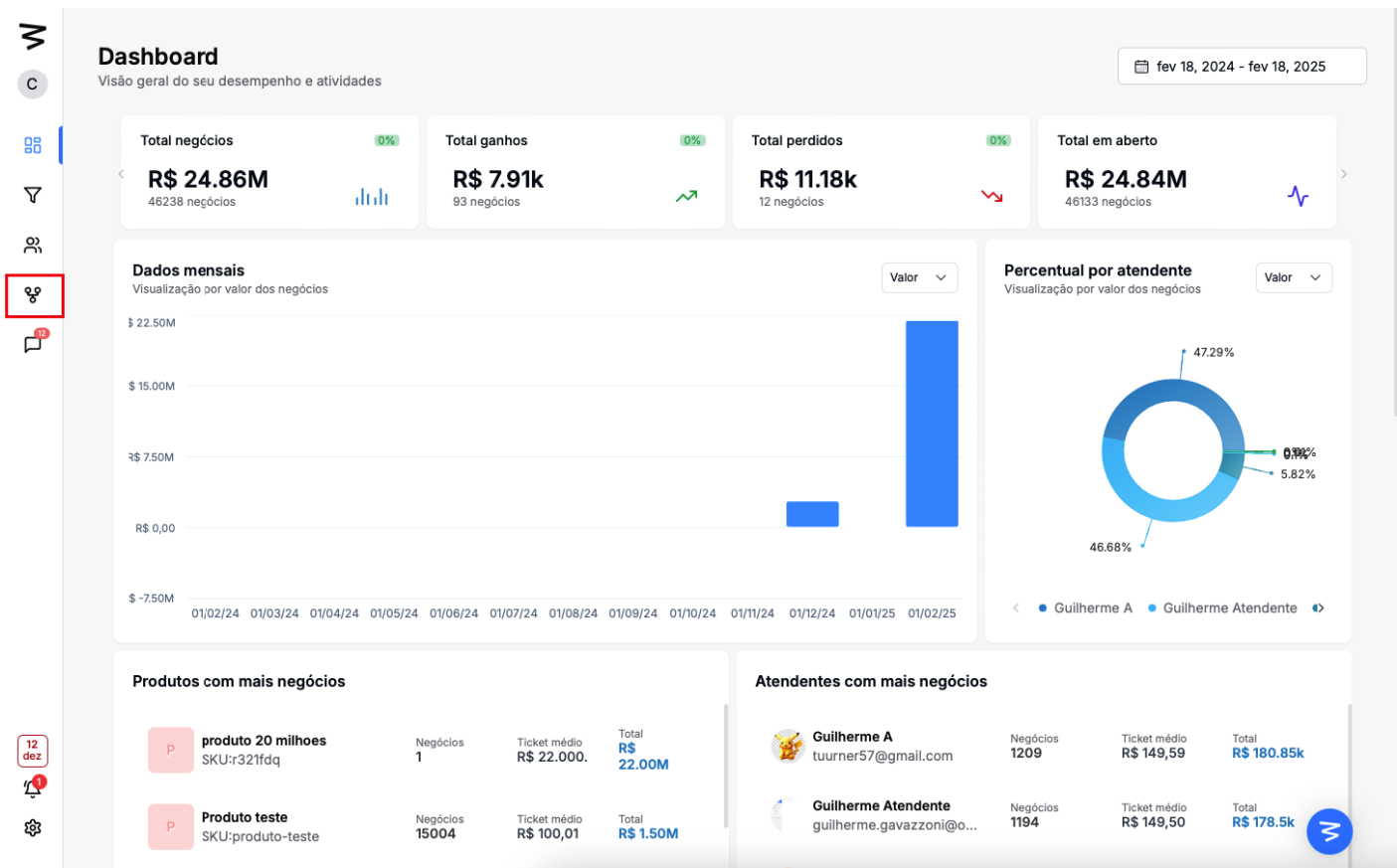
O gatilho "Lead não realiza compras nos últimos dias" é utilizado para iniciar automações e tem uma configuração simples. Antes de utilizar esse gatilho leve em conta a observação:

O gatilho de métrica do lead é processado em background de forma assíncrona, podendo ser executado em horários imprevisíveis, inclusive horas após as alterações nos negócios do sistema. Recomendamos o uso de blocos com condições de espera para o envio de mensagens, garantindo que sejam disparadas no momento adequado.

Para configurar um gatilho desse tipo é preciso:

## Etapa 1: Acessar a tela de automações

- No menu lateral esquerdo, clique em "**Automações**".



## Etapa 2: Criar um gatilho

- Caso voce ja tenha uma automação basta acessa-lá, caso contrario será preciso adicionar uma nova através do **menu lateral**
- Clique no botão "**Adicionar gatilho**"

**Automações**

+ Adicionar automação

**grupo 01**

- WH criar lead 1
- random
- teste Meta
- Frete e desconto
- manual por lead
- 1
- manual
- TRIGGER
- TRIGGER - NEGOCIO...
- departamento
- TRIGGER - DIAS SEM...
- sdsa

**teste**

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

**sdsa**

**Início**

O gatilho é responsável por acionar a automação. Clique para adicionar um gatilho:

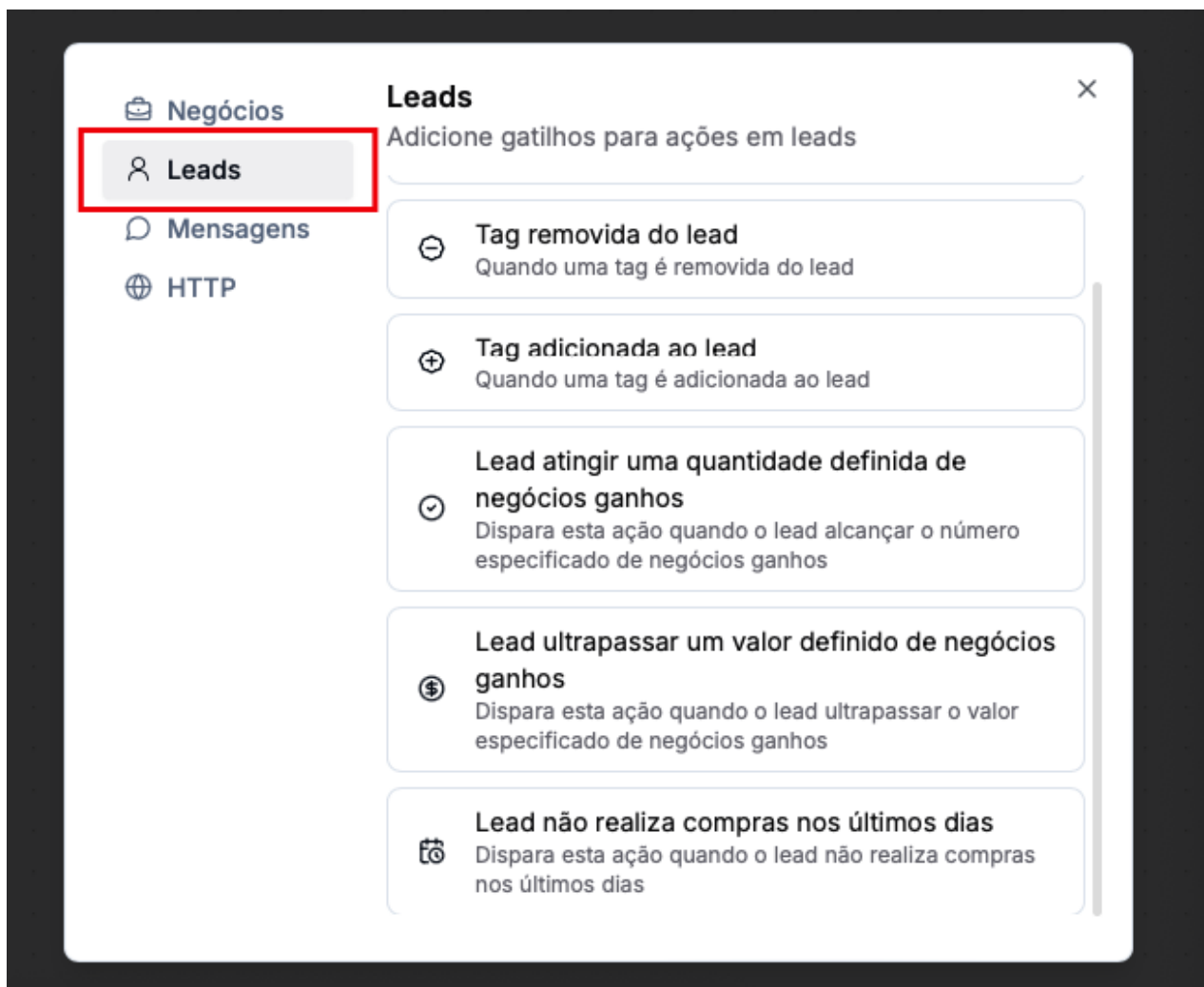
+ Adicionar gatilho

Quando o evento ocorrer, então

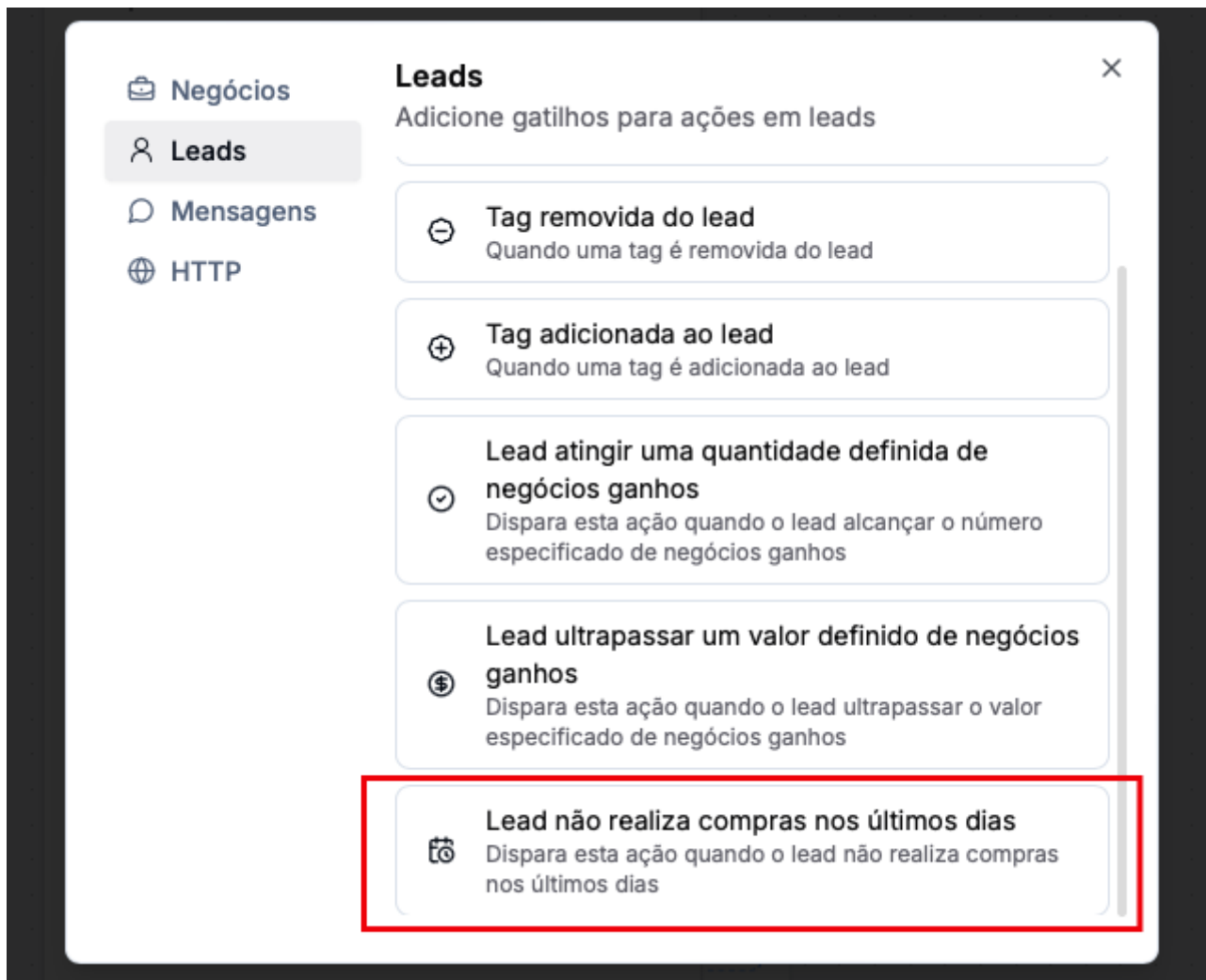
12 dez

Salvar

- Acesse as opções de gatilhos do lead



- Selecione "Lead não realiza compras nos últimos dias"



## Etapa 3: Configurar o gatilho

- Insira a quantidade de quantos dias sem comprar o cliente deve atingir para o gatilho ser disparado

The screenshot displays a CRM automation setup interface. On the left, a sidebar lists various automation groups and individual triggers. The main panel shows the configuration for a trigger named 'TRIGGER - DIAS SEM COMPRAR (Copy)'. The trigger is set to 'Lead não realiza compras nos últimos dias' (Lead does not make purchases in the last days). A red box highlights the input field for 'Quantidade de dias sem compras' (Number of days without purchases), which contains the value '8'. A yellow warning box below the input field states: 'O gatilho de métrica do lead é processado em background de forma assíncrona, podendo ser executado em horários imprevisíveis, inclusive horas após as alterações nos negócios do sistema. Recomendamos o uso de blocos com condições de espera para o envio de mensagens, garantindo que sejam disparadas no momento adequado.' (The lead metric trigger is processed in the background asynchronously, potentially being executed at unpredictable times, even hours after changes to the system's business. We recommend using blocks with waiting conditions for message sending, ensuring they are triggered at the appropriate time.) The interface includes a 'Salvar' (Save) button in the top right corner and navigation controls at the bottom right.

**Automações**

+ Adicionar automação

grupo 01

- WH criar lead 1
- random
- teste Meta
- Frete e desconto
- manual por lead
- 1
- manual
- TRIGGER
- TRIGGER - NEGOCIO...
- departamento
- TRIGGER - DIAS SEM...**
- sdsa

teste

- 5
- 4
- 3
- 2

**TRIGGER - DIAS SEM COMPRAR (Copy)**

Salvar

← Lead não realiza compras nos últimos dias

Dispara esta ação quando o lead não realiza compras nos últimos dias

Quantidade de dias sem compras

8

O gatilho de métrica do lead é processado em background de forma assíncrona, podendo ser executado em horários imprevisíveis, inclusive horas após as alterações nos negócios do sistema. Recomendamos o uso de blocos com condições de espera para o envio de mensagens, garantindo que sejam disparadas no momento adequado.

Pronto! Agora só é preciso salvar e ativar a automação para utiliza-lá

Revisão #1

Criado 18 fevereiro 2025 12:35:09 por Guilherme Betiati

Atualizado: 18 fevereiro 2025 12:42:53 por Guilherme Betiati