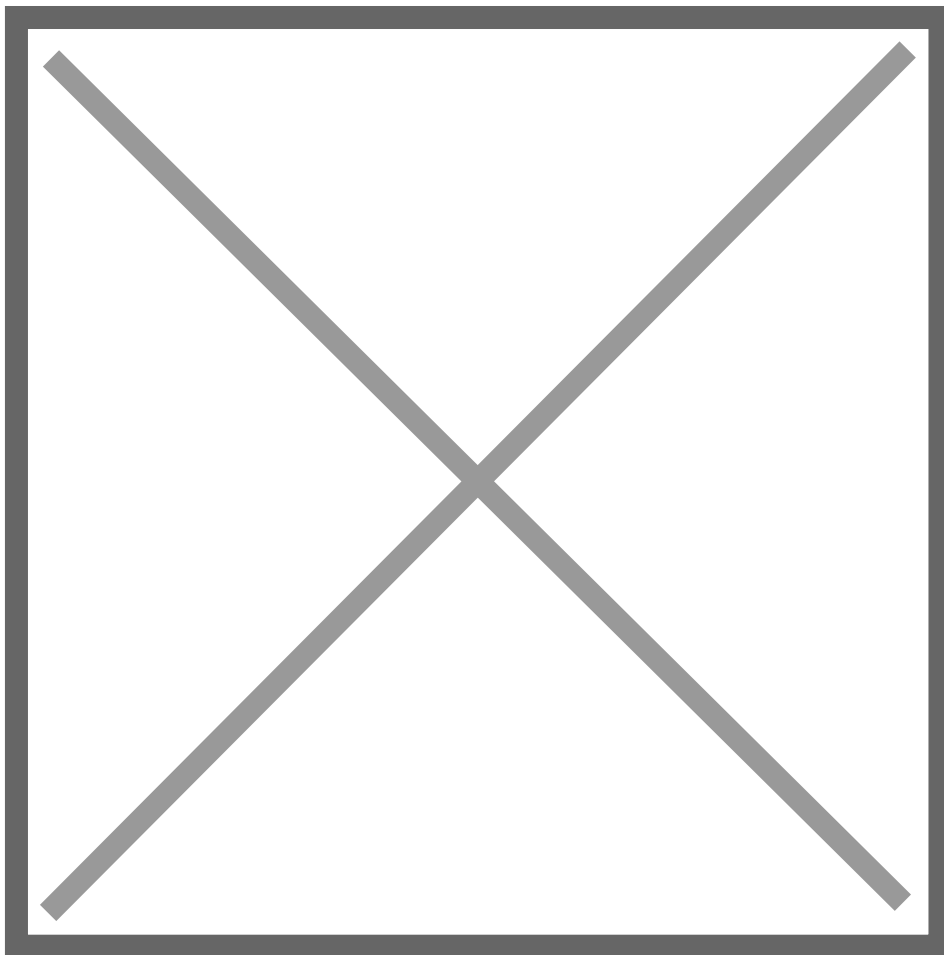


Gatilho- Múltiplos gatilhos em um mesmo fluxo

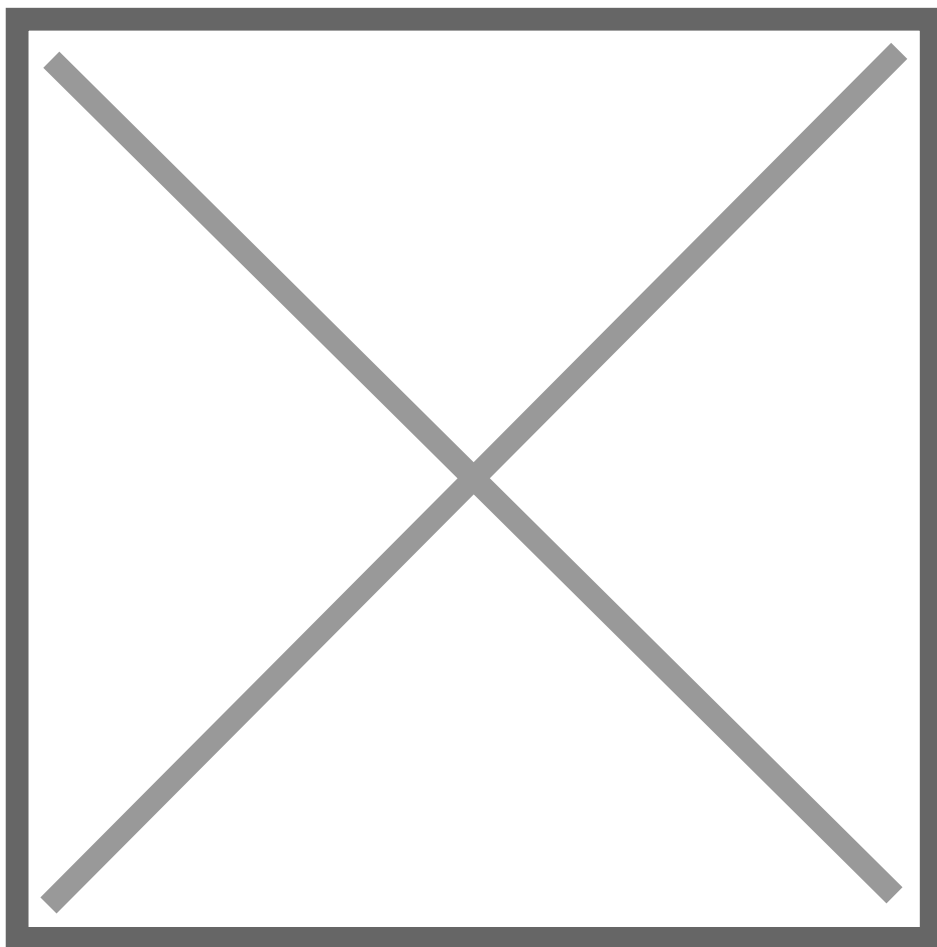
Essa funcionalidade permite que você defina vários gatilhos (ex: mensagem recebida, negócio movido, execução manual) dentro do mesmo fluxo de automação. Assim, um mesmo processo pode ser iniciado a partir de diferentes ações do lead ou da equipe.

Etapa 1: Acesse o menu de Automação

Clique em "**Automação**".

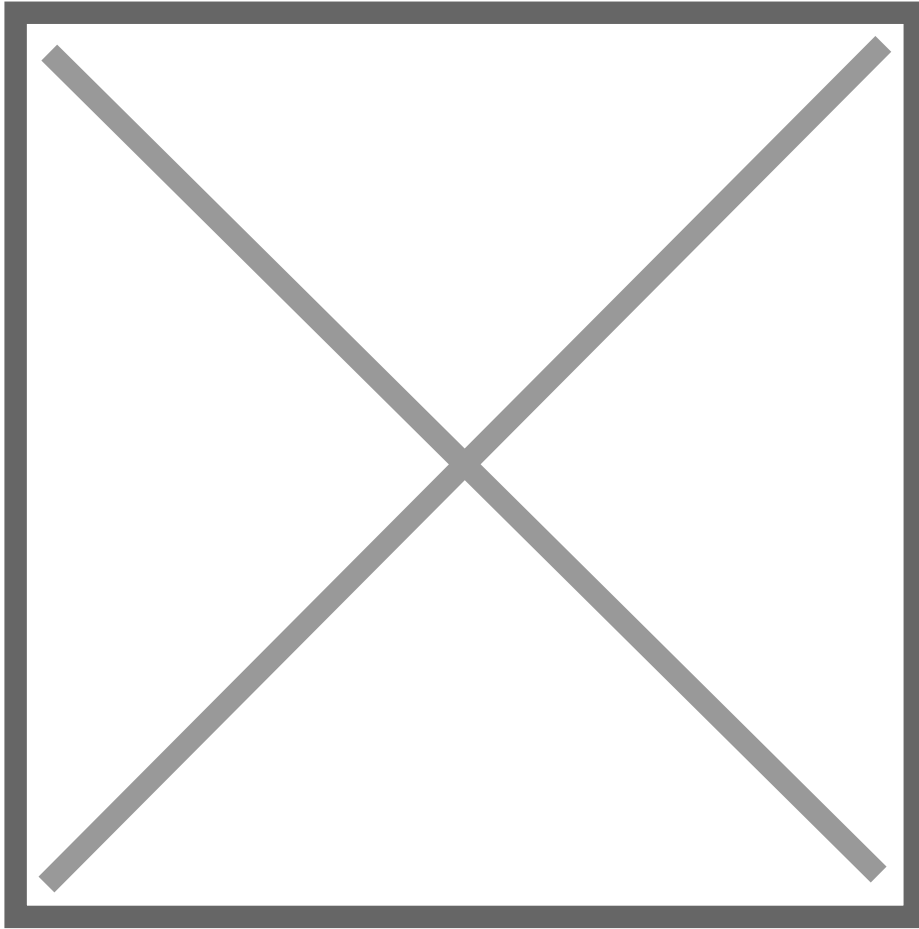


Clique no botão "**Criar**" (ou edite um fluxo existente).

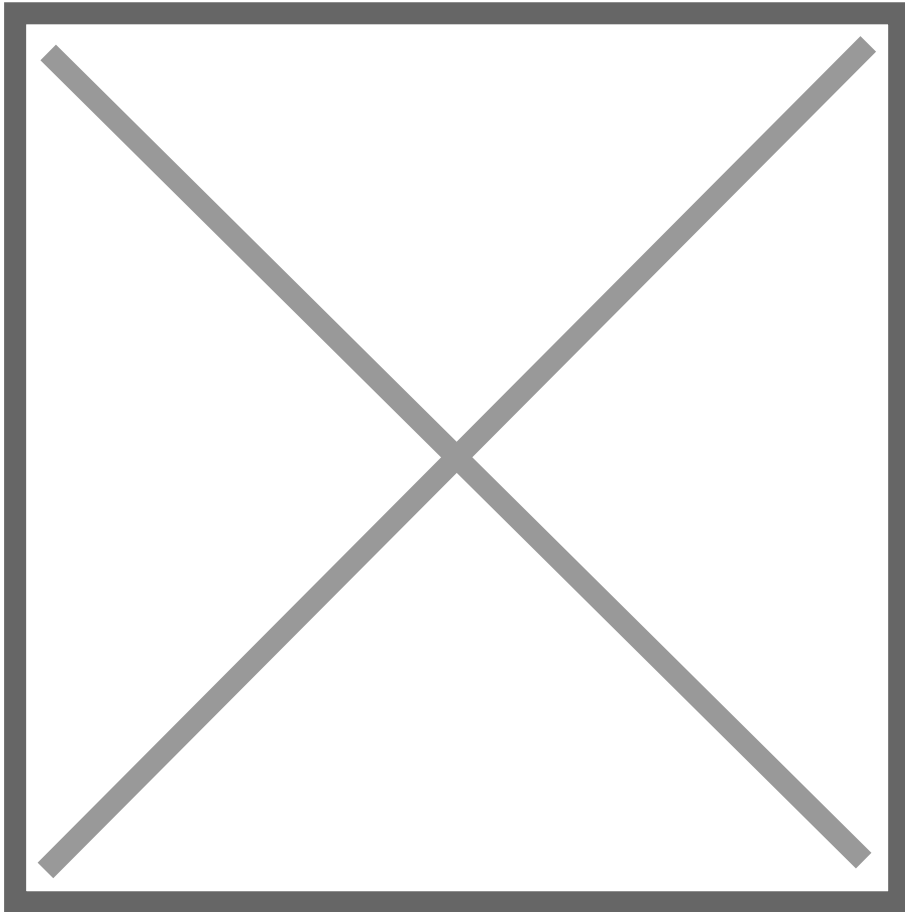


Etapa 2: Escolha os gatilhos desejados

Dentro do construtor de fluxo, localize a área de **Gatilhos** no topo do editor.
Clique em "**Adicionar gatilho**".
Selecione um dos gatilhos disponíveis.



Repita esse processo para adicionar outros gatilhos ao mesmo fluxo.

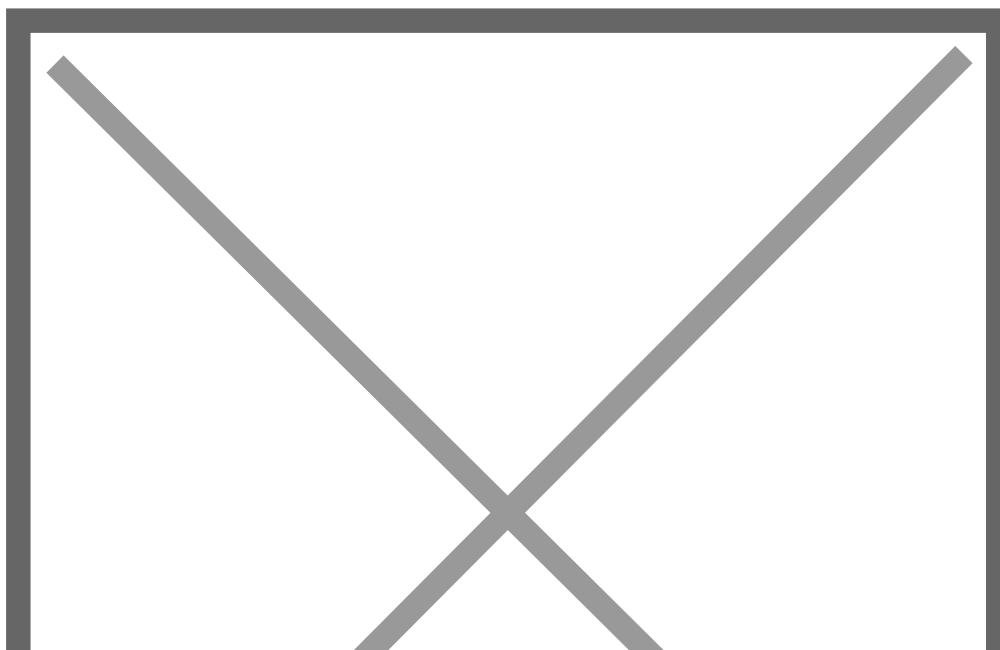


Dica: Você pode usar até três gatilhos diferentes no mesmo fluxo, o que é ideal para ações como:

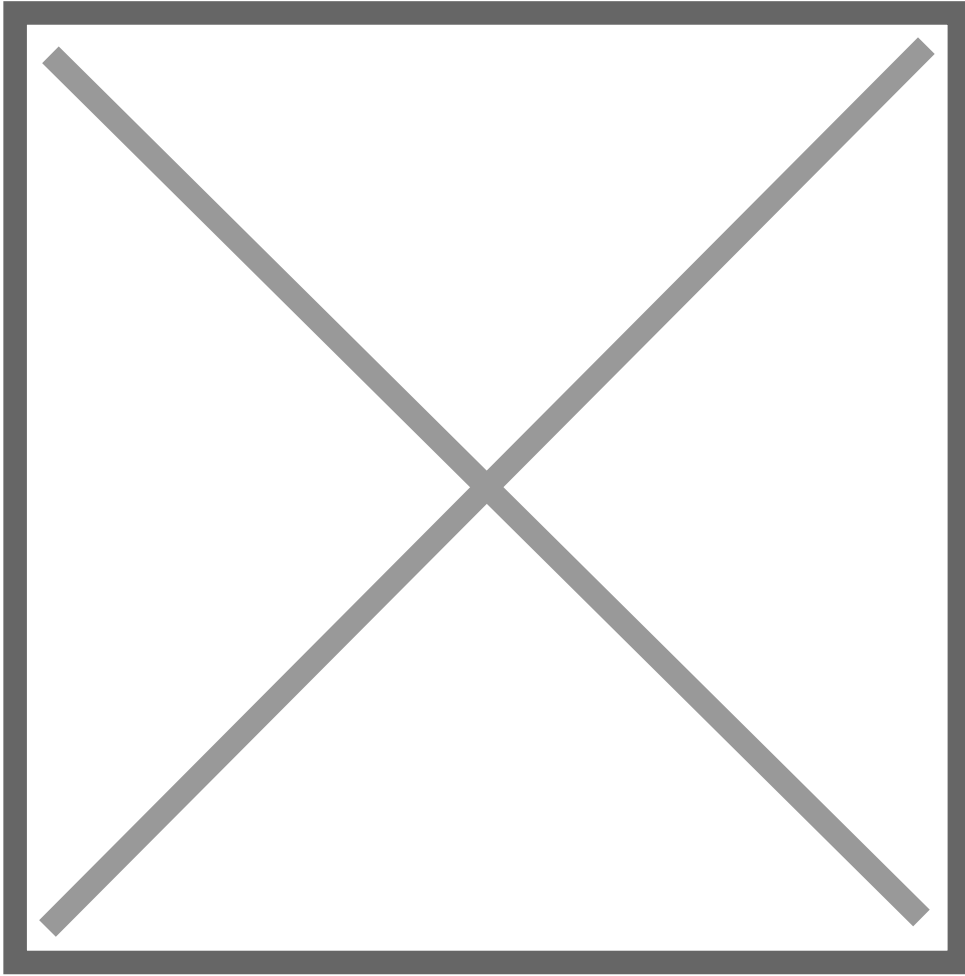
- “Se o lead enviar uma mensagem **OU** for movido de etapa, envie uma confirmação.”
- “Se for executado manualmente **OU** houver movimentação de negócio, inicie o funil de atendimento.”

Etapa 3: Salve e ative o fluxo

Após configurar todos os gatilhos, clique em "**Salvar**" no topo da tela.



Depois, ative o fluxo clicando em "**Ativar**".



Certifique-se de que o botão está com o ícone verde, indicando que está ativo.

Pontos de atenção

- Os gatilhos devem ser bem definidos. Por exemplo, se usar "**Negócio movido**", defina o funil e a etapa corretamente.
- Evite adicionar muitos gatilhos genéricos no mesmo fluxo, pois isso pode causar execuções inesperadas.

Revision #3

Created 26 April 2025 22:06:59 by Thays Oliveira

Updated 27 April 2025 21:36:37 by Thays Oliveira