

Instagram

Esta documentação tem como objetivo te guiar no uso do **gatilho de automação para comentários recebidos no Instagram**, permitindo que você crie fluxos automatizados com base nas interações do público com suas publicações.

O que são gatilhos?

Gatilhos são eventos que disparam automações automaticamente. Neste caso, o evento é o **recebimento de um comentário em um post do Instagram**.

Seção: Instagram

Para acessar esse gatilho, siga o caminho:

Automação > Criar Nova Automação > Gatilho > Instagram

1. Comentário do Instagram recebido (beta)

Descrição:

Dispara uma automação quando um comentário é feito em uma publicação do Instagram conectada à sua conta.

⚠ Recurso em beta:

Funciona apenas em contas conectadas diretamente no app da DataCrazy e liberadas pela Meta.

Como configurar o gatilho:



- **Instância:** Escolha a conta do Instagram que ouvirá os comentários.
- **Tipo de comparação das palavras-chave:**
 - Contém: mais comum e flexível
 - Igual: É igual a palavra chave

- **Palavras-chave:** Informe termos que disparam a automação (ex: "ebook", "quero", "curso"). Deixe em branco para disparar com qualquer comentário.

← **Comentário do Instagram recebido**

Quando um comentário do Instagram é recebido



Qual a instância que irá ouvir os comentários e iniciar a automação?

 ju_piter 


Filtrar mídia específica

☐


Tipo da comparação das palavras-chaves

Contém  

Palavras-chaves para iniciar a automação. Deixe em branco para iniciar a automação com qualquer mensagem.

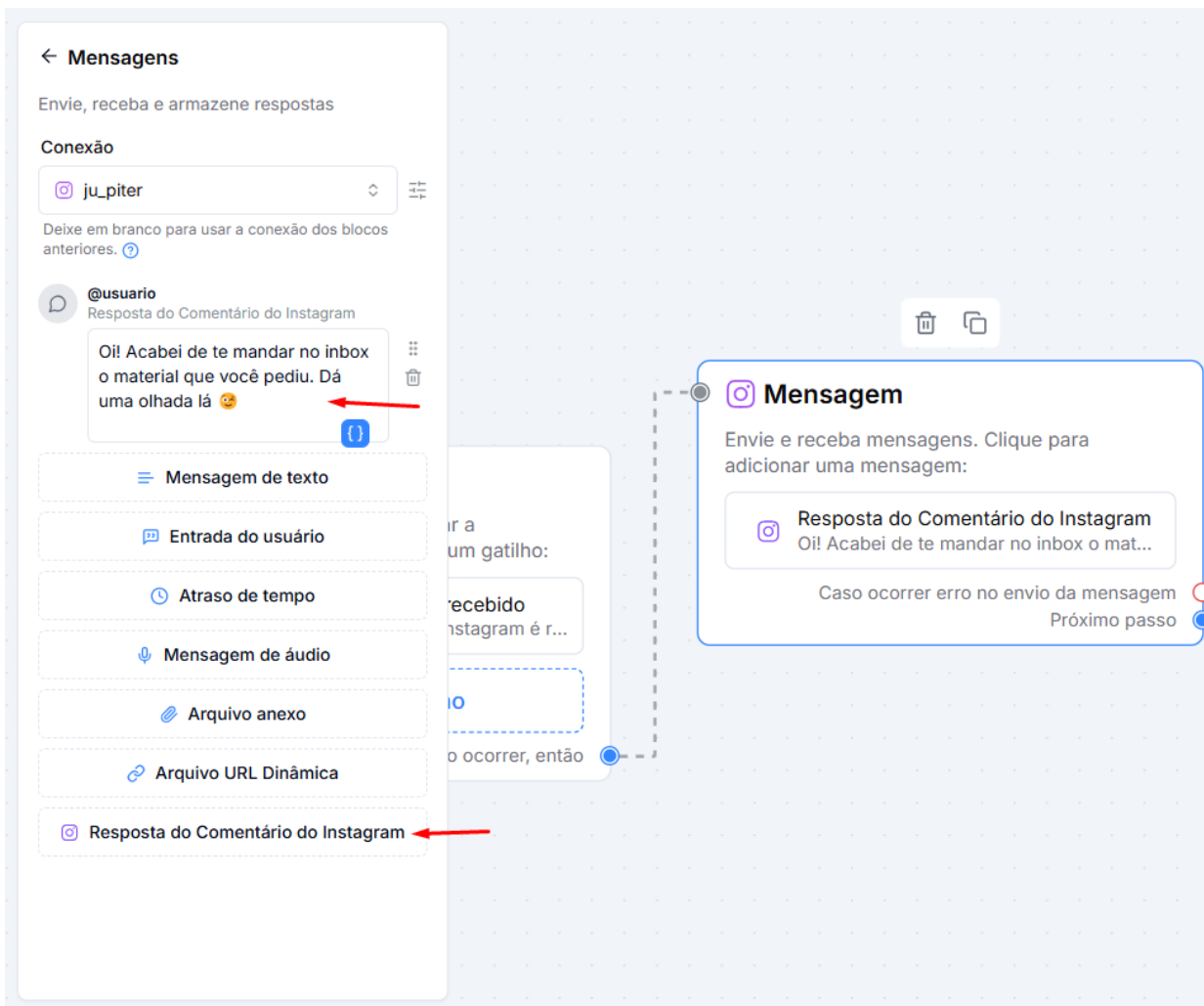
Quero x 

Indica as condições para iniciar uma nova sessão na automação

Iniciar apenas se a sessão da automação foi finalizada 

Obrigatório: Adicionar o bloco de mensagem do tipo “Comentário do Instagram”

Após o gatilho, é obrigatório adicionar um bloco de mensagem do tipo Comentário do Instagram para que a automação funcione corretamente.



Como configurar:

1. Vá até a aba Mensagens
2. Adicione o bloco Comentário do Instagram
3. Selecione a instância correta
4. Escolha se deseja enviar via Direct (Resposta Privada ON) ou como resposta pública (Resposta Privada OFF)
5. Escreva a mensagem de resposta

Exemplo de resposta privada:

“Oi! Acabei de te mandar no inbox o material que você pediu. Dá uma olhada lá ☺☺”

Exemplo de resposta pública:

“Oi! Acabei de te mandar no direct. Confere lá! ☺☺”

Boas práticas:

- Use palavras-chave simples para facilitar o disparo da automação.
- Sempre teste o fluxo comentando de uma conta diferente da sua.
- Evite mensagens genéricas se usar resposta pública — o ideal é redirecionar para o DM.

Revision #3

Created 24 March 2025 06:31:48 by Thays Oliveira

Updated 8 May 2025 16:42:55 by Scharlice Maria Marscharll de lima