

Instagram

Esta documentação tem como objetivo te guiar no uso do **gatilho de automação para comentários recebidos no Instagram**, permitindo que você crie fluxos automatizados com base nas interações do público com suas publicações.

O que são gatilhos?

Gatilhos são eventos que disparam automações automaticamente. Neste caso, o evento é o **recebimento de um comentário em um post do Instagram**.

Seção: Instagram

Para acessar esse gatilho, siga o caminho:

Automação > Criar Nova Automação > Gatilho > Instagram

1. Comentário do Instagram recebido (beta)

Descrição:

Dispara uma automação quando um comentário é feito em uma publicação do Instagram conectada à sua conta.

⚠ Recurso em beta:

Funciona apenas em contas conectadas diretamente no app da DataCrazy e liberadas pela Meta.

Como configurar o gatilho:

- **Instância:** Escolha a conta do Instagram que ouvirá os comentários.
- **Tipo de comparação das palavras-chave:**
 - Contém (mais comum e flexível)
 - É igual a

- **Palavras-chave:** Informe termos que disparam a automação (ex: "ebook", "quero", "curso"). Deixe em branco para disparar com qualquer comentário.

←

Comentário do instagram recebido (beta)

Quando um comentário do instagram é recebido

⚠

Esse recurso está em fase beta e em processo de liberação junto com a Meta. Irá funcionar apenas para contas parceiras conectas diretamente no app do DataCrazy

Qual a instância que irá ouvir os comentários e iniciar a automação?

Selecionar

↕

Tipo da comparação das palavras-chaves

Contém

▼

Palavras-chaves para iniciar a automação. Deixe em branco para iniciar a automação com qualquer mensagem.

Indica as condições para iniciar uma nova sessão na automação

Iniciar apenas se a sessão da automação foi finalizada

▼

▶

Início

O gatilho é responsável por acionar a automação. Clique para adicionar um gatilho:

📷

Comentário do instagram recebido...

Quando um comentário do instagram é ...

+ Adicionar gatilho

Quando o evento ocorrer, então

1

Sucessos

0

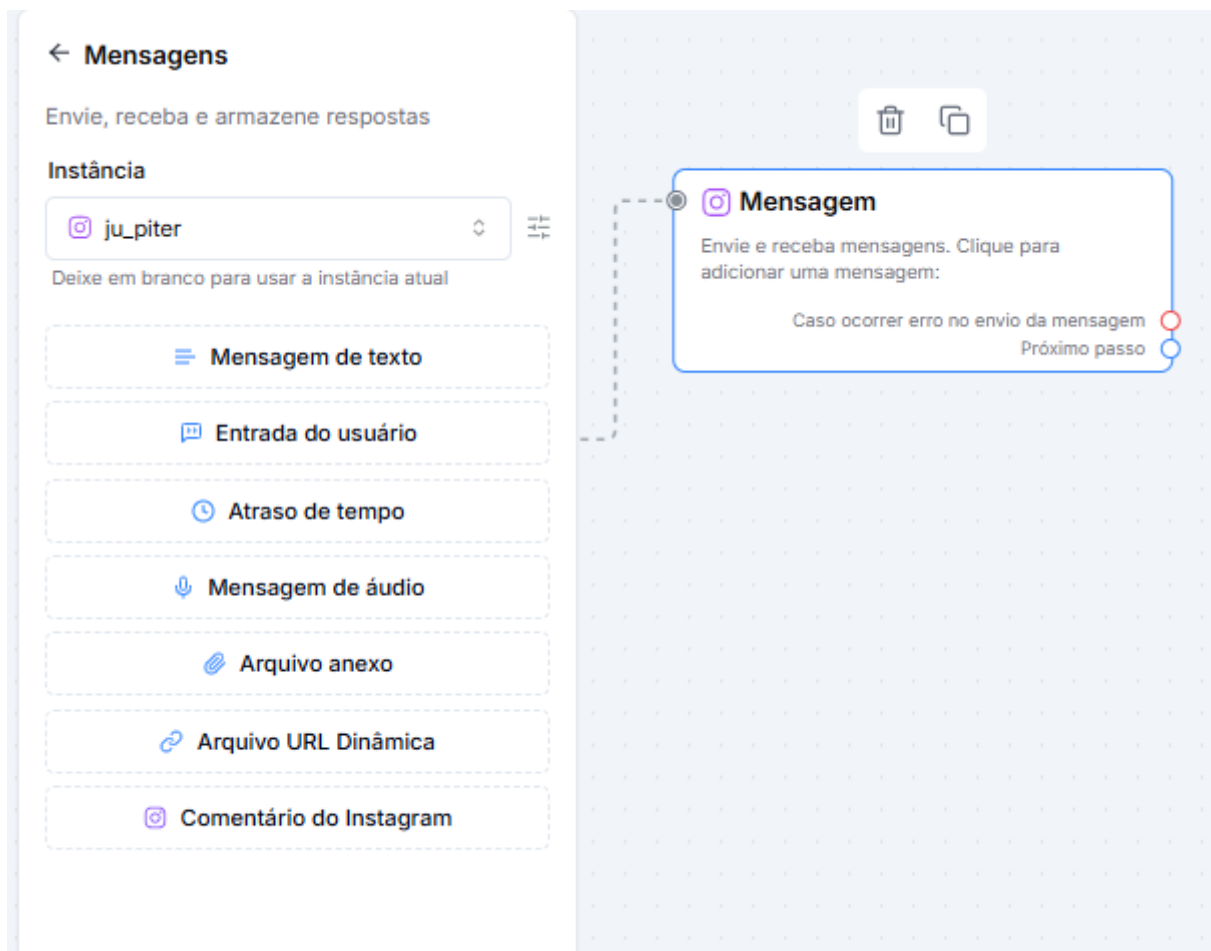
Alertas

0

Erros

Obrigatório: Adicionar o bloco de mensagem do tipo “Comentário do Instagram”

Após o gatilho, é obrigatório adicionar um bloco de mensagem do tipo Comentário do Instagram para que a automação funcione corretamente.



Existem dois comportamentos possíveis:

1. Se você ativar a opção “Resposta Privada”:

A mensagem será enviada no Direct (DM) da pessoa que comentou.

Ideal para entregar materiais, cupons, links ou interações mais pessoais.

2. Se você não ativar a opção “Resposta Privada”:

A mensagem será publicada como resposta pública ao comentário, visível para todos que acessarem a publicação.

Ideal para responder com mensagens genéricas, ou redirecionar para o Direct (“Te mandei no inbox! 📧”).



Como configurar:

1. Vá até a aba Mensagens
2. Adicione o bloco Comentário do Instagram
3. Selecione a instância correta
4. Escolha se deseja enviar via Direct (Resposta Privada ON) ou como resposta pública (Resposta Privada OFF)
5. Escreva a mensagem de resposta

Exemplo de resposta privada:

“Oi! Acabei de te mandar no inbox o material que você pediu. Dá uma olhada lá ☺️”

Exemplo de resposta pública:

“Oi! Acabei de te mandar no direct. Confere lá! ☺️”

Boas práticas:

- Use palavras-chave simples para facilitar o disparo da automação.
- Sempre teste o fluxo comentando de uma conta diferente da sua.
- Evite mensagens genéricas se usar resposta pública — o ideal é redirecionar para o DM.

Revisão #1

Criado 24 março 2025 01:31:48 por Thays Oliveira

Atualizado: 24 março 2025 01:57:11 por Thays Oliveira