

# Agendamento Automático de Reunião com Cal.com

Esta documentação explica como integrar o **Cal.com** ao **CRM**, permitindo agendamentos automáticos via **WhatsApp, Instagram** e outros canais.

A integração otimiza o fluxo de agendamentos, reduzindo o atrito na comunicação e melhorando a gestão de vendas.

## 1. Requisitos para Integração

- Conta no [Cal.com](https://cal.com) (pode ser no plano gratuito).
  - Integração com o **WhatsApp** para envio de confirmações automáticas via CRM.
- 

## 2. Criando Conta no Cal.com

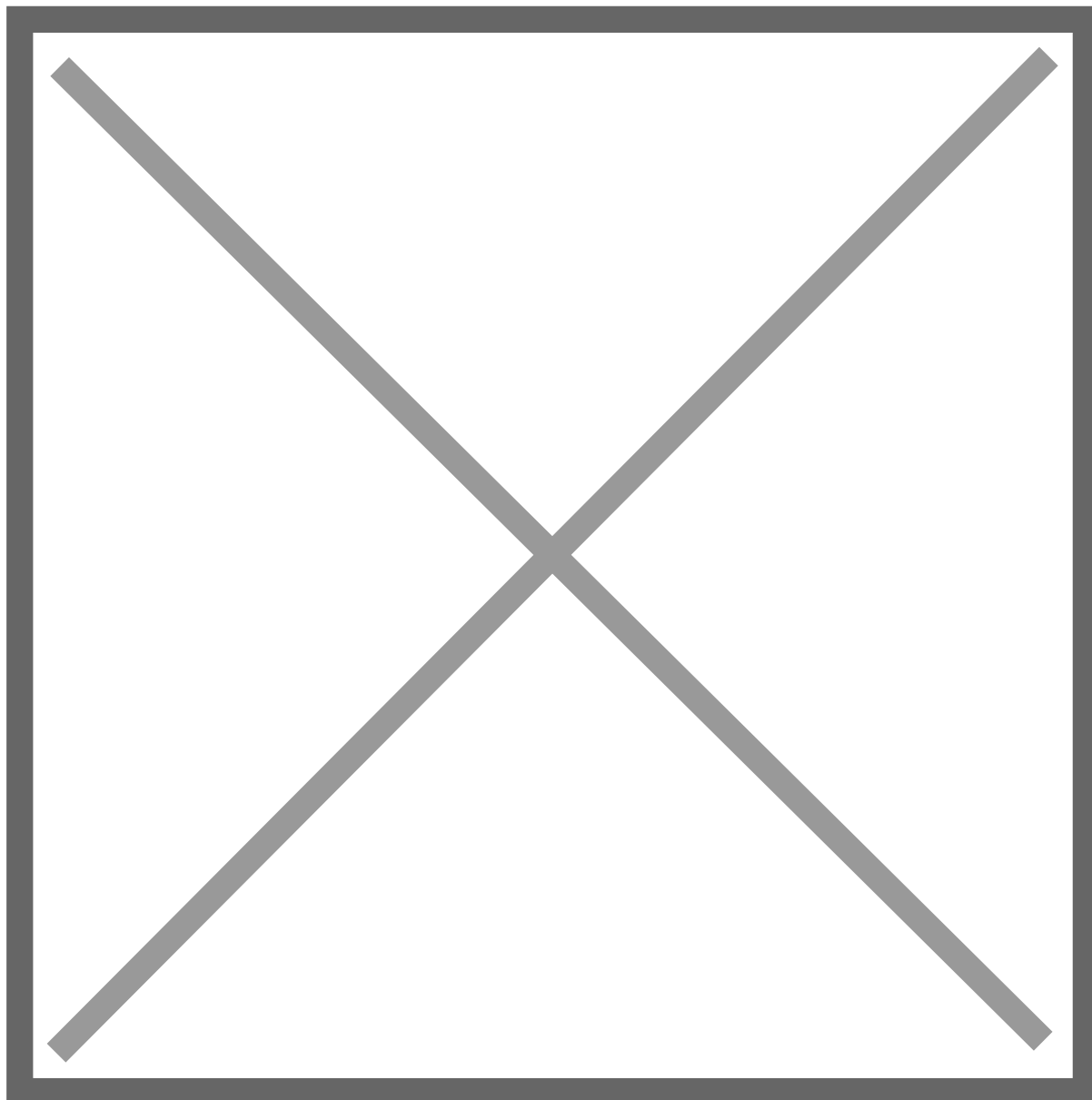
Acesse o site [cal.com](https://cal.com) e crie sua conta.

Durante o cadastro, ou posteriormente nas configurações, altere o idioma para **Português** e ajuste o fuso horário para "**São Paulo**" (**Brasil**).

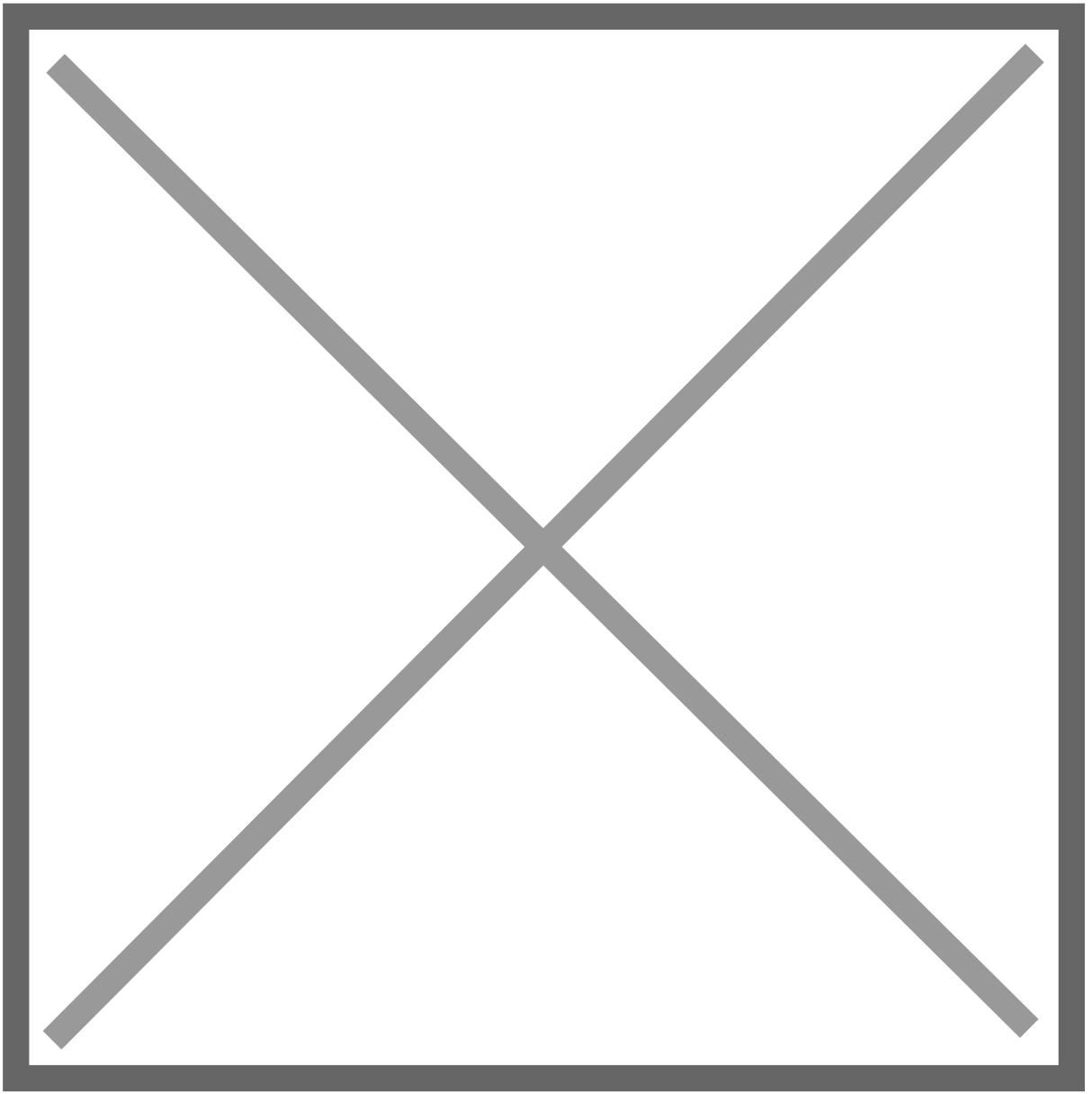
---

## 3. Criando um Evento de Reunião no Cal.com

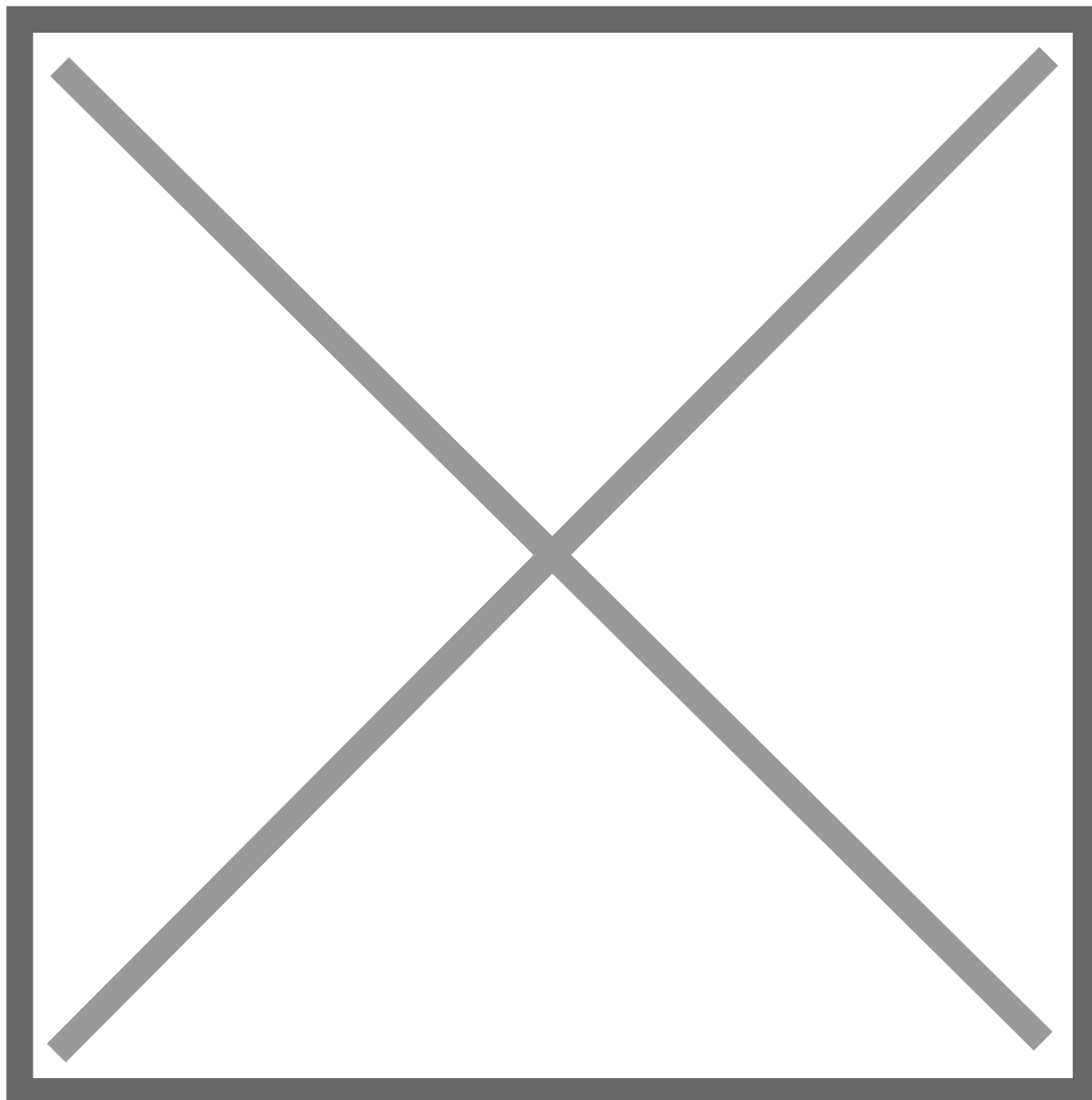
1. No painel de eventos, clique em "**Novo**".



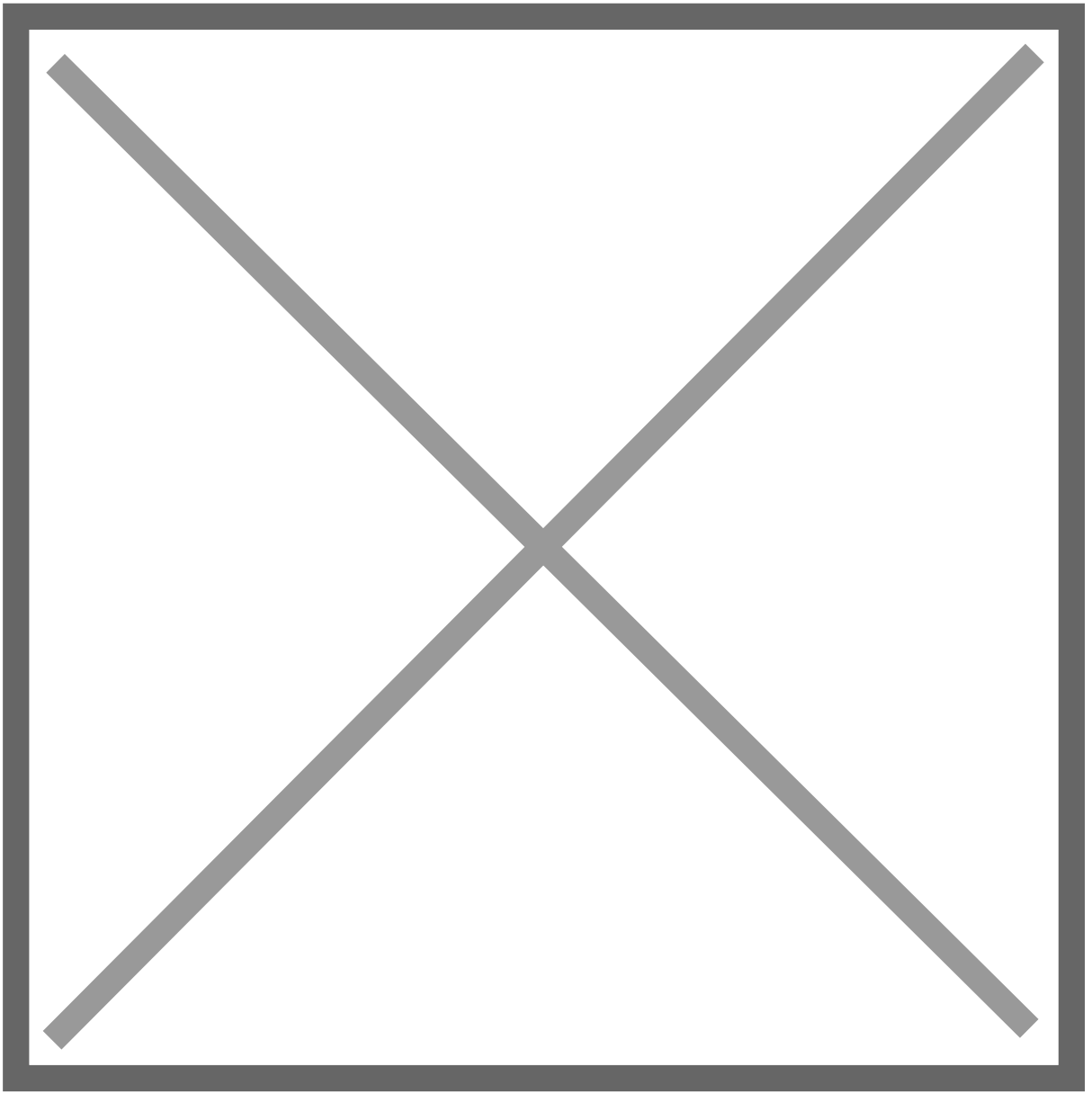
2. Personalize o evento conforme desejado e clique em "**Continuar**".



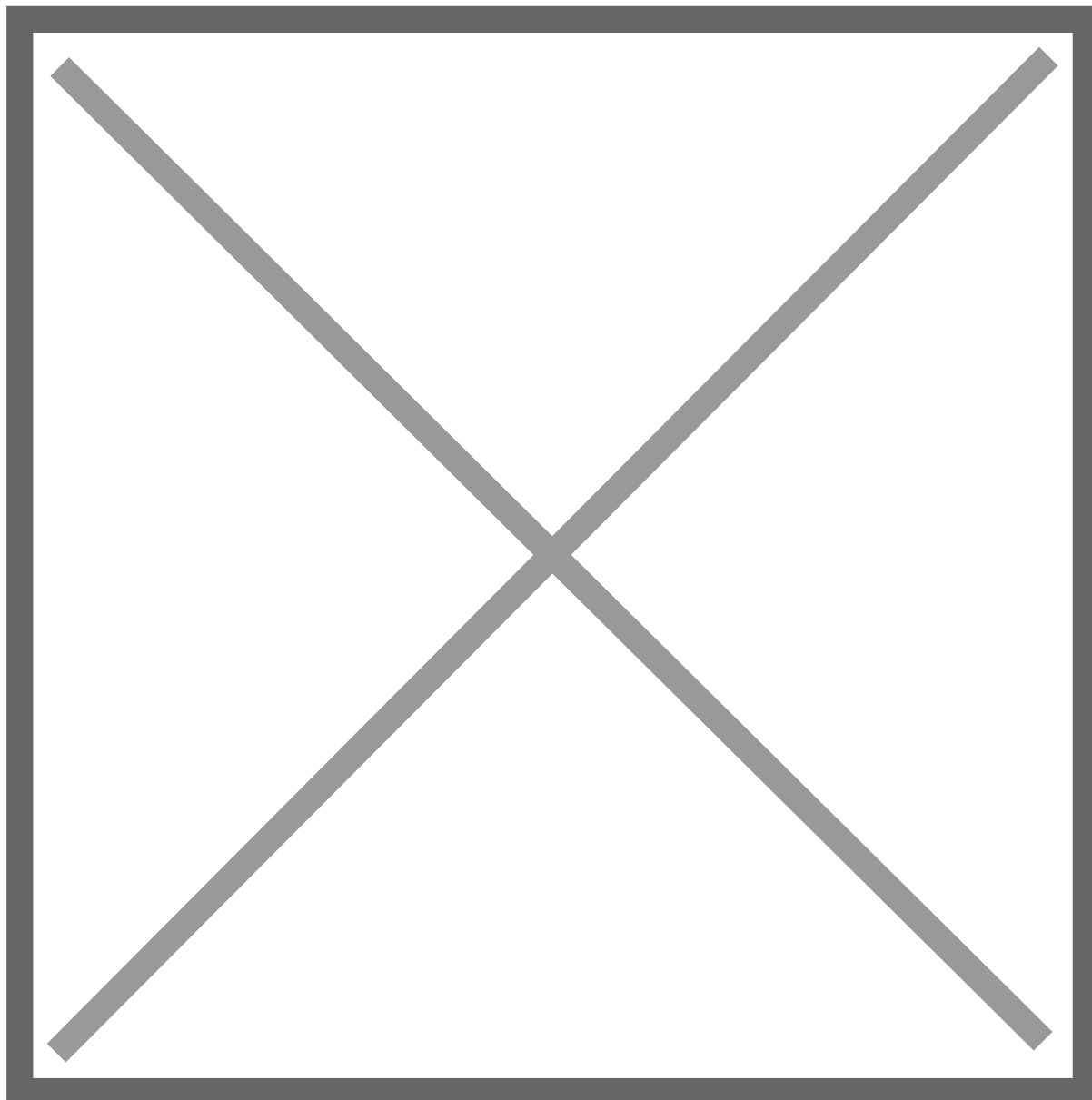
3. Clique em "**Avançado**" e adicione uma **pergunta personalizada**.



4. Para adicionar o campo de **WhatsApp**, preencha a pergunta de forma clara, por exemplo:  
**"Qual o seu número de WhatsApp com DDD?"**



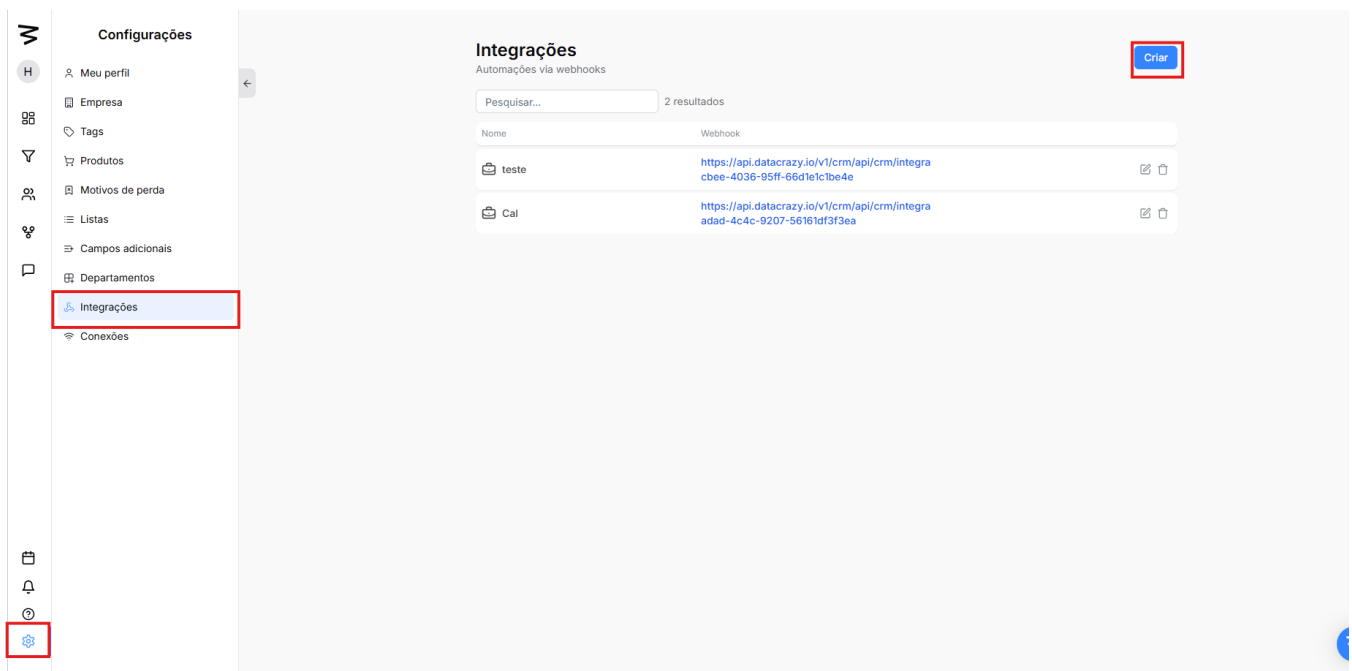
5. Após isso, clique em "**Salvar**".



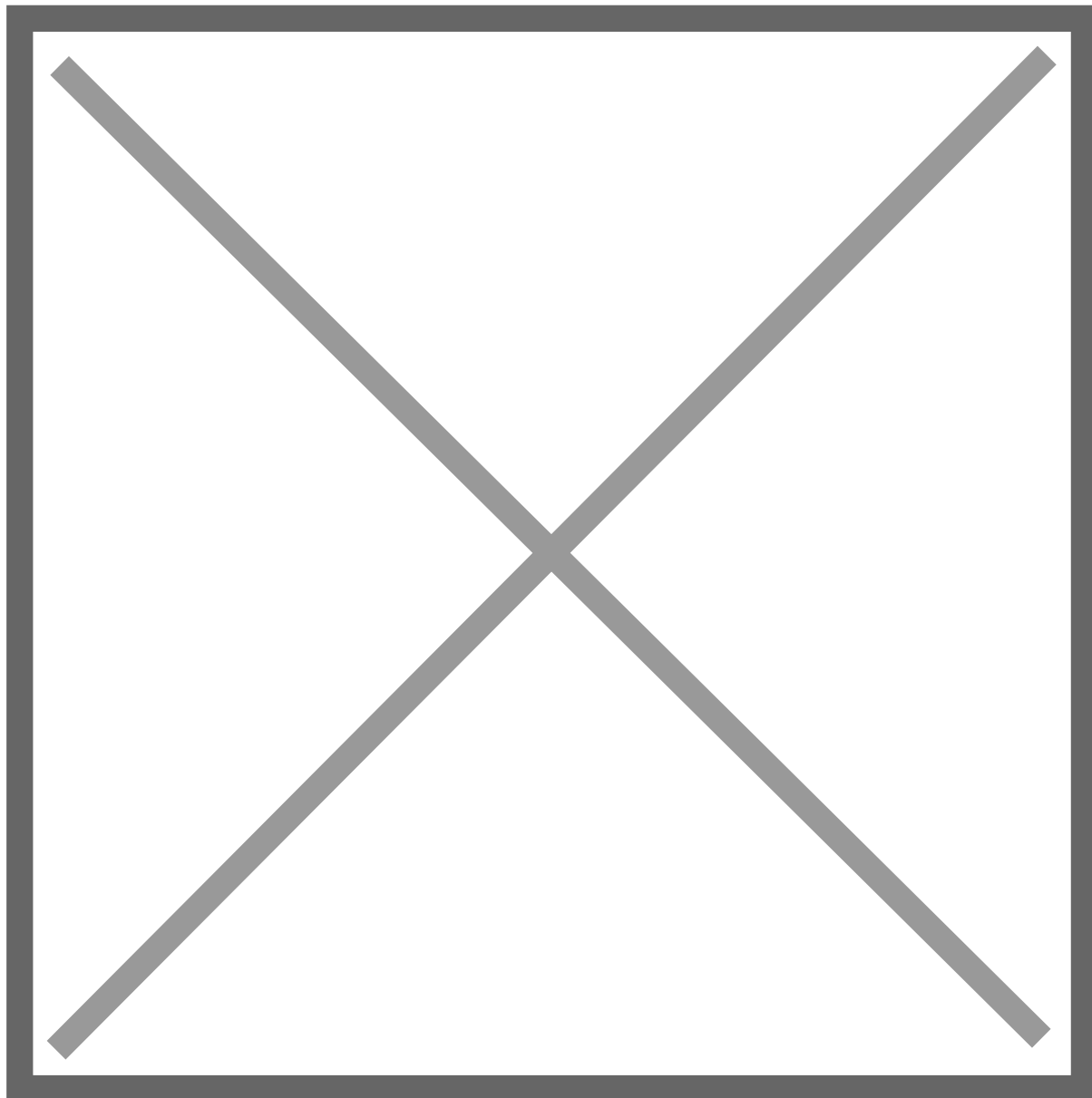
---

## 4. Criando um Webhook no CRM (Datacrazy)

1. No menu lateral esquerdo, clique em "**Integrações**", dentro da seção **Configurações**.
2. Clique em "**Criar**".



3. Será exibida uma tela para preencher os campos **Nome** e **Tipo** da integração.
4. Após preencher, clique em **“Confirmar”** para criar o webhook.

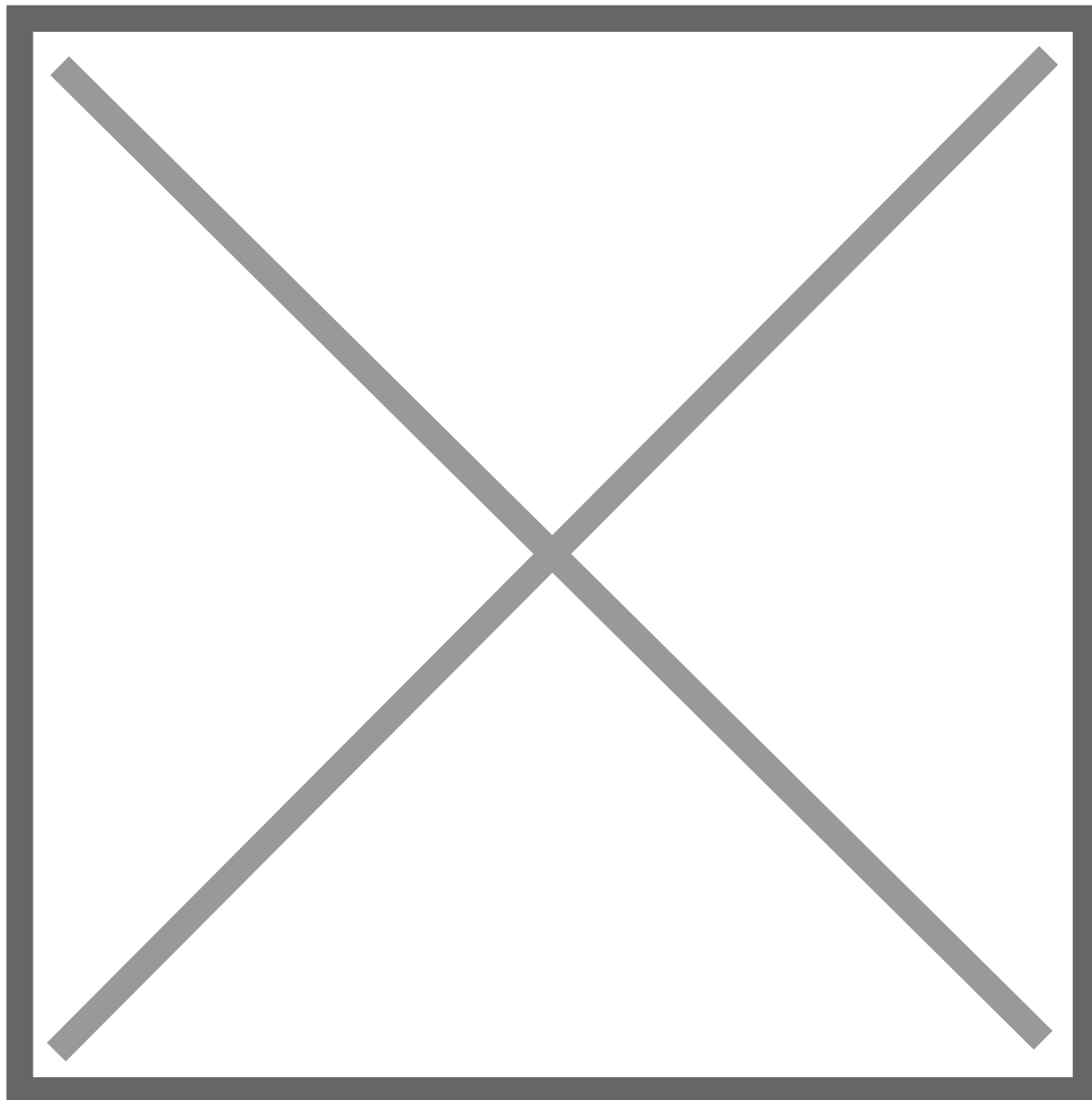


---

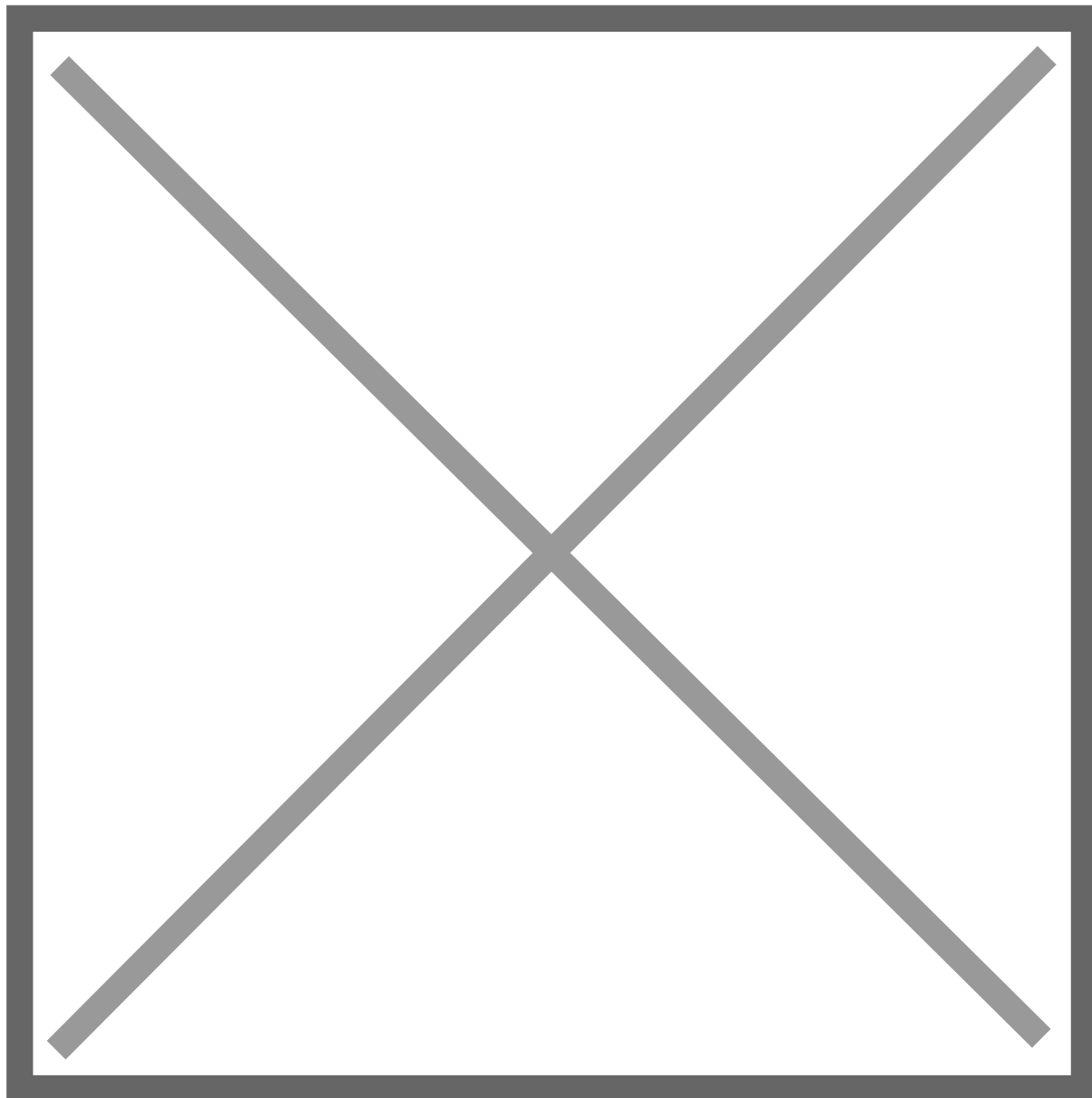
## 5. Integrando ao Cal.com

1. No Cal.com, acesse a aba **“Webhooks”**.
2. Clique em **“Novo Webhook”**.





3. Insira a **URL do webhook** gerada na criação da integração no Datacrazy.
4. Selecione o evento **“Reserva criada”**.
5. Clique em **“Criar Webhook”**.

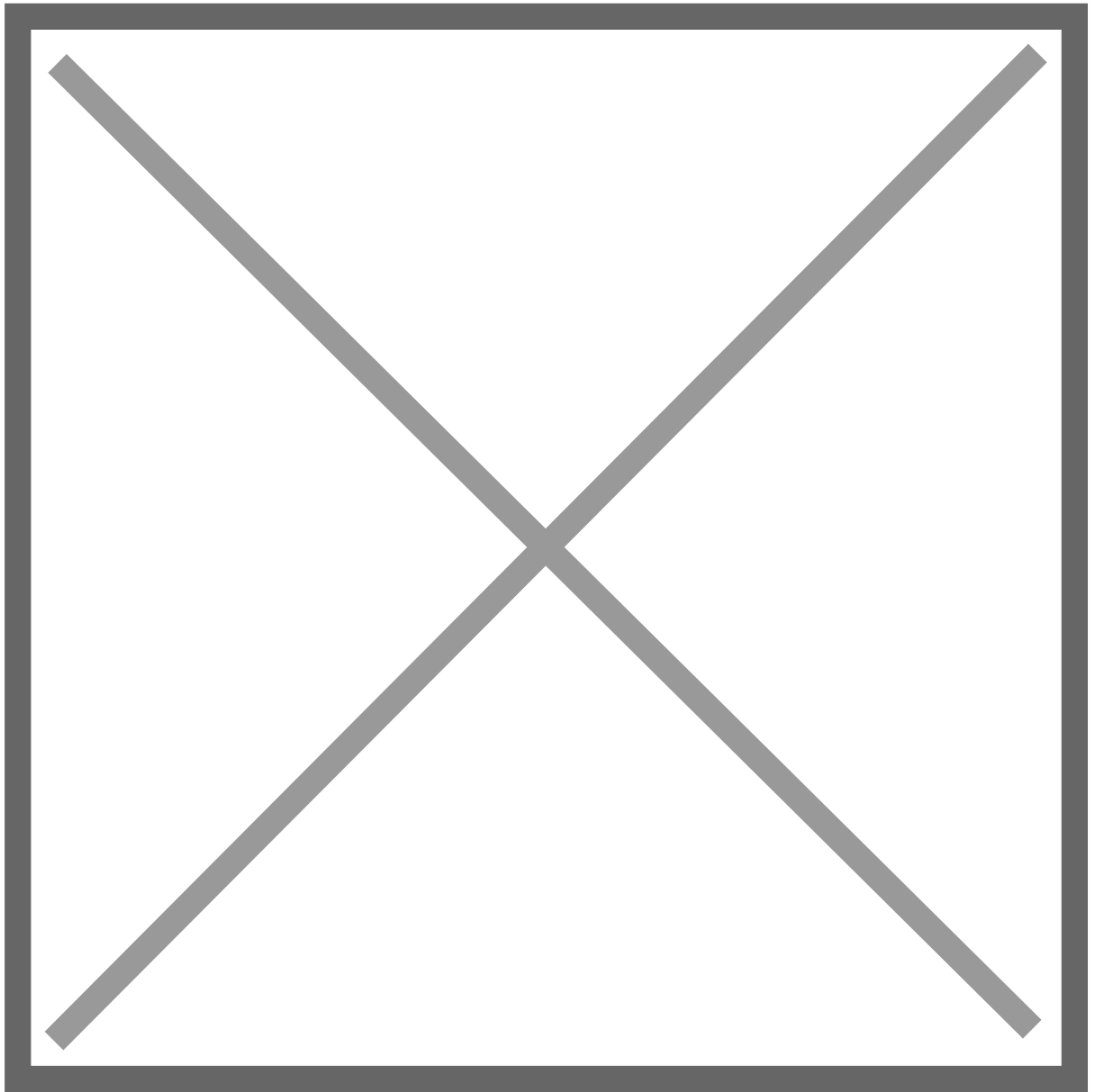


---

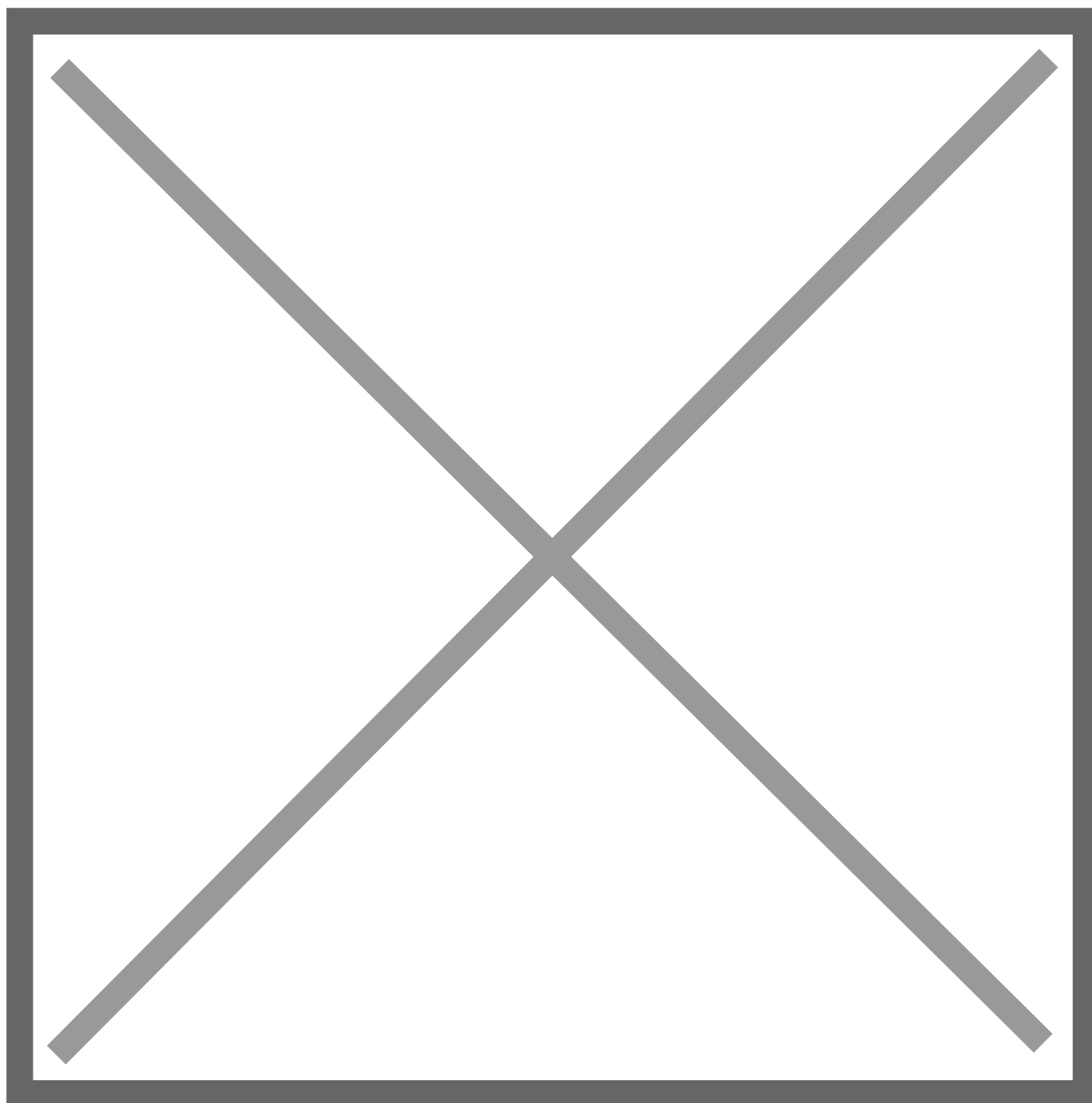
## 6. Mapeando os Campos

Agora que os sistemas estão integrados, siga os passos abaixo para capturar e usar os dados corretamente:

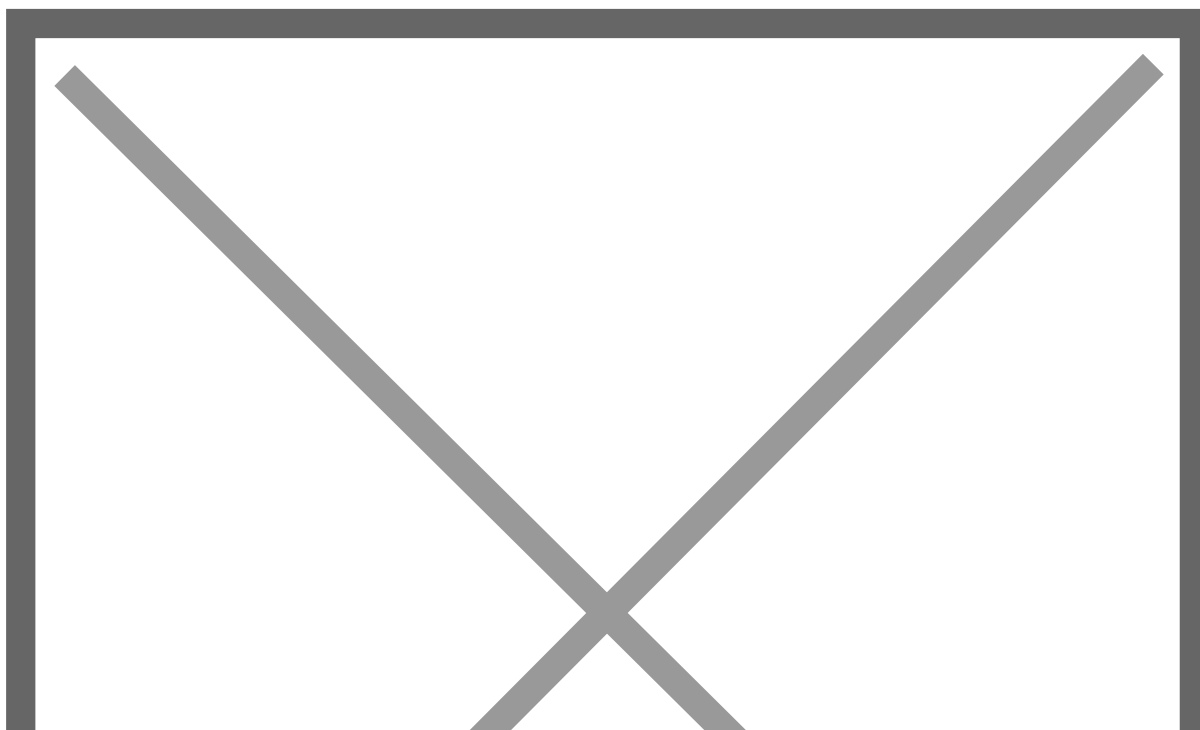
1. Clique em **Pré-visualizar** no Cal.com para realizar um agendamento de teste.



2. No CRM, vá até a tela do webhook e clique em **“Receber Dados”**.



Serão exibidos os campos recebidos — clique no campo desejado e, em seguida, no ícone de **copiar** para mapear o valor no local apropriado.



**Link do vídeo de apoio: [Integração com o Cal.com](#)**

---

Revision #5

Created 17 January 2025 20:51:16 by Felipe Palmieri

Updated 30 April 2025 12:25:41 by Thays Oliveira