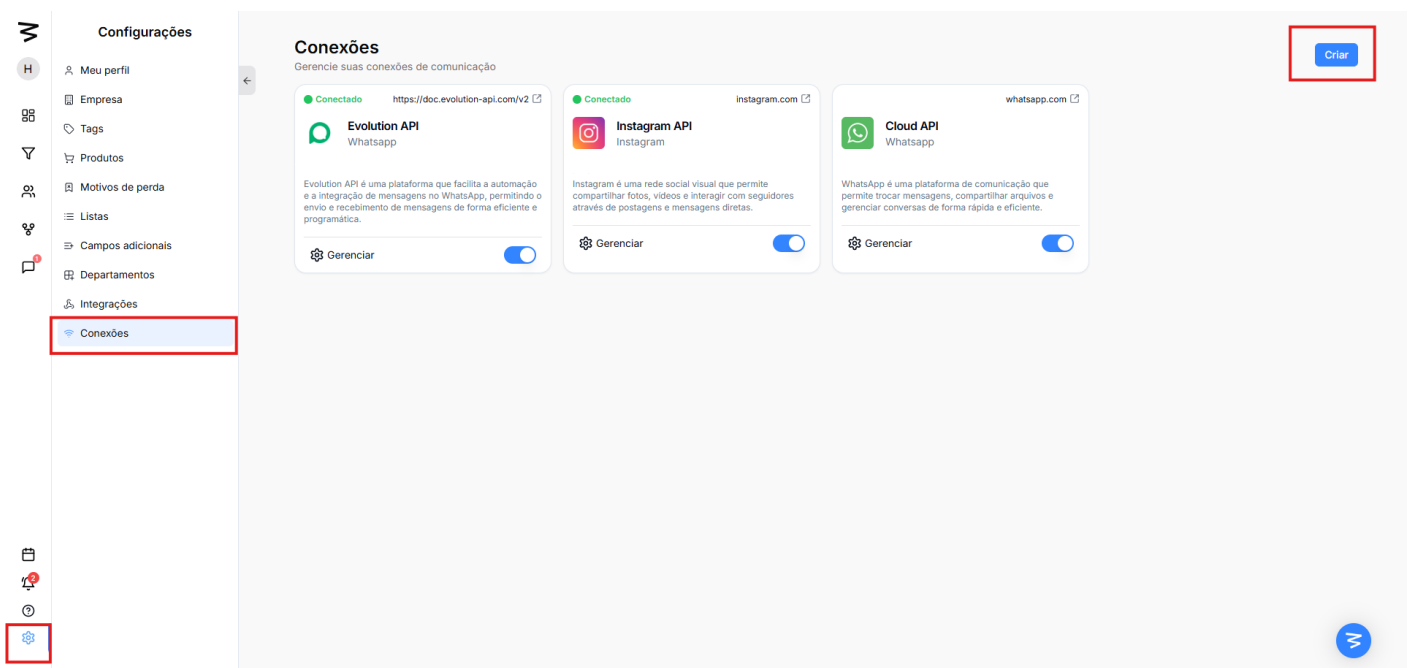


Integração Z-API

A **Z-API** é uma solução alternativa que permite conectar o WhatsApp ao CRM de maneira prática e rápida, proporcionando funcionalidades de envio e recebimento de mensagens diretamente na plataforma.

Etapa 1: Criar conexão Z-API

- No menu lateral esquerdo, clique nas opções.
- Você será direcionado à tela de listagem das configurações.
- Clique na opção "Conexões".



- Clique em "Criar" e selecione a opção Z-API.



Etapa 2: Painel app Z-API

- Entre nesse **LINK** para entrar na sua conta do Z-API

pt-br



Entre na sua conta

Entre com seus dados de acesso

E-mail do usuário

Senha de acesso

Entrar

[Esqueci minha senha](#)

[Crie uma conta grátis](#)

Copyright © 2020-2021 | Z-API

O que você pode desenvolver?



- ✓ Criar bots de atendimento
- ✓ Sistema de agendamento de consultas
- ✓ Enviar mensagens de cobrança

E muito mais...



- Caso não tenha uma conta clique no botão "Crie uma conta grátis"

Crie uma conta grátis

Copyright © 2020-2021 | Z-API

- Na barra de navegação acesse a "Instâncias Web" para obter seus Tokens

The screenshot shows the Z-API Dashboard. On the left is a sidebar menu with options: Dashboard, Instâncias Web (highlighted with a red box), Dados da conta, Segurança, Configurações Beta, AJUDA, Github, Documentação, Postman Collection, and Discord. The main area displays several cards: 'Total de instâncias web' (0), 'Instâncias web conectadas' (0), and 'Instâncias web desconectadas' (0). Below these is a section for 'Instância web' with a dropdown menu set to 'Todos' and a 'Período' filter with buttons for 'Este mês', 'Mês passado', 'Outono', and 'Hoje'. A large empty box is labeled 'Total recebido/enviado no último mês'. To the right, there are two summary cards: 'Total enviado' (0) and 'Total recebido' (0). Below these is a list of 'Mensagens Enviadas' with categories like Textos, Botões, Links, etc., each with a count of 0. The top right shows the language 'pt-br' and a 'Sair' button. The bottom right has a shopping cart icon.

1. Próxima etapa será pegar essas 3 chaves e configurar dentro do CRM

Etapa 3: Configuração do Z-API

- Coloque seu nome de referência da conexão do Z-API

The screenshot shows the 'Nova Instância web' configuration page. The sidebar menu is the same as the dashboard, with 'Instâncias Web' highlighted. The main area is titled 'Nova Instância web' and 'Cadastro de nova instância web'. It contains a form with the following fields: 'Nome da instância' (with a red box around it containing 'teste crm'), 'ID da instância' (with a red box around it containing 'teste crm'), and 'Token de integração' (containing 'A8145950E90998A6986D838F'). Below these is a section 'Configure webhooks' with options for 'Ao enviar', 'Ao desconectar', 'Ao receber', 'Presença do chat', 'Receber status da mensagem', and 'Ao conectar'. At the bottom, there is a section 'Configurações do whatsapp' with options for 'Rejeitar chamadas automático' and 'Ler mensagens automático'.

- No painel do Z-API copie seu "ID da Instância" e cole dentro do CRM no "ID da instância"

Instâncias web
Listagem de instâncias web

pt-br Sair

thays oliveira

MENU PRINCIPAL

- Dashboard
- Instâncias Web**
- Dados da conta
- Segurança
- Configurações Beta

AJUDA

- Github
- Documentação
- Postman Collection
- Discord

Total de instâncias web
0
Total de instâncias web executando

Instâncias web conectadas
0
Total de instâncias web conectadas

Instâncias web desconectadas
0
Total de instâncias web desconectadas

Todas Conectadas Desconectadas

Busque aqui...

+ Adicionar

Nome	Tipo	ID	Token	Status	Vencimento	Pagamento	Ações
teste	Pagar.Me	3E07E30E4934F0D7576EA622FD8B21DA	E9EB27137AB55AAA318AB8EC	Desconectada	-	Pendente	

1

Itens: 7

- No painel do Z-API copie seu "Token da Instância" e cole dentro do CRM no "Token da Instância"

Instâncias web
Listagem de instâncias web

pt-br Sair

thays oliveira

MENU PRINCIPAL

- Dashboard
- Instâncias Web**
- Dados da conta
- Segurança
- Configurações Beta

AJUDA

- Github
- Documentação
- Postman Collection
- Discord

Total de instâncias web
0
Total de instâncias web executando

Instâncias web conectadas
0
Total de instâncias web conectadas

Instâncias web desconectadas
0
Total de instâncias web desconectadas

Todas Conectadas Desconectadas

Busque aqui...

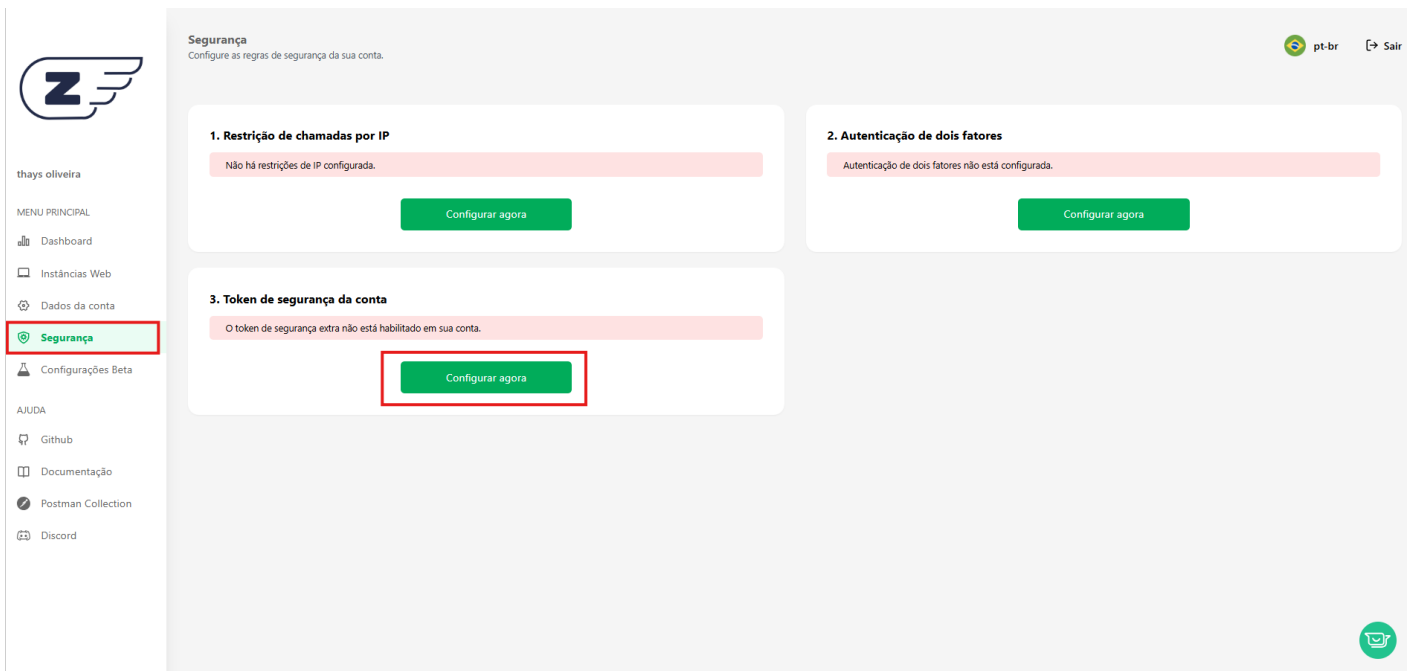
+ Adicionar

Nome	Tipo	ID	Token	Status	Vencimento	Pagamento	Ações
teste	Pagar.Me	3E07E30E4934F0D7576EA622FD8B21DA	E9EB27137AB55AAA318AB8EC	Desconectada	-	Pendente	

1

Itens: 7

- Referente ao Token de segurança, acesse o Painel do Z-API, na barra de navegação cliquem em "Segurança"
- Clique no botão "Configurar agora"



- Clique no botão na direita do código de segurança
- Selecione a caixa do campo "Já copiei o token e revisei o texto acima" e clique em Finalizar.



- Agora cole esse código de segurança no CRM em "Token de segurança"

Criar conexão

X

Integre soluções de maneira fácil e prática

Nome da conexão

Nome da conexão

Intervalo entre as mensagens

Z-API permite a configuração de espera entre as mensagens enviadas. Por padrão esse intervalo é 0 (inativo). Isso pode ser alterado para evitar bloqueios devido ao envio de mensagens em um curto período de tempo.

Autenticação

Intervalos

Configurações

ID da instância

ID da instância do Z-API

Token da instância

Token da instância do Z-API

Token de segurança

Acesse a página de Segurança para obter

Token de segurança do Z-API

Ao continuar, você concorda com nossos [Termos de Uso](#)

Voltar

Finalizar

Etapla 4: Escanear QRCode

- Por fim Abra o app do WhatsApp e utilize o QRCode para conectar esta instância.
- Dessa forma você finalizará a conexão do Z-API ao CRM

Link do vídeo de apoio: [📺 Como Integrar a Z-API ao CRM Data Crazy: Automação de WhatsApp Fácil e Rápida](#)

