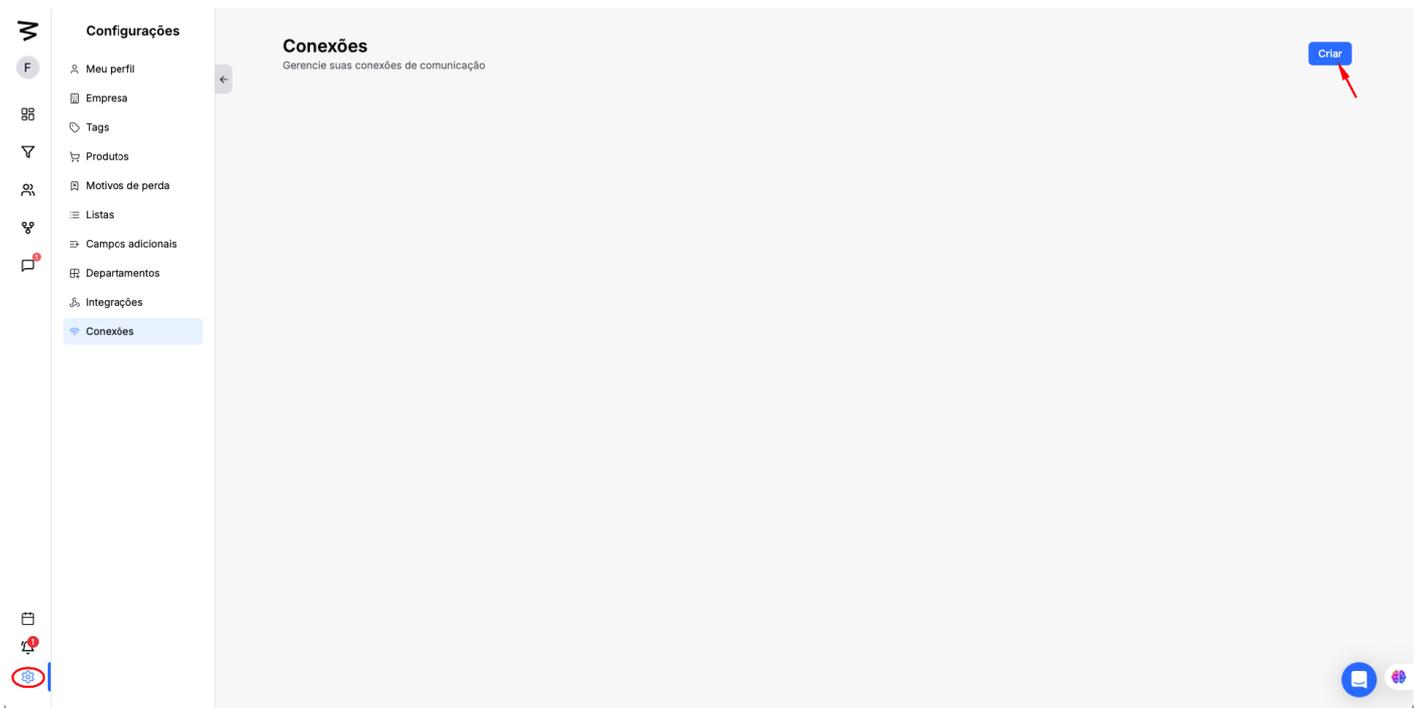


Integração Z-API

A **Z-API** é uma solução alternativa que permite conectar o WhatsApp ao CRM de maneira prática e rápida, proporcionando funcionalidades de envio e recebimento de mensagens diretamente na plataforma.

Etapa 1: Criar conexão Z-API

- No menu lateral esquerdo, clique nas opções.
- Você será direcionado à tela de listagem das configurações.
- Clique na opção "Conexões".



- Clique em "Criar" e selecione a opção Z-API.

Criar conexão



Integre soluções de maneira fácil e prática



Cloud API
Whatsapp



Instagram API
Instagram



Z-API
Whatsapp



Evolution API
Whatsapp

Próximo

Etapa 2: Painel app Z-API

- Entre nesse [LINK](#) para entrar na sua conta do Z-API

pt-br



Entre na sua conta

Entre com seus dados de acesso

E-mail do usuário

Senha de acesso

Entrar

[Esqueci minha senha](#)

[Crie uma conta grátis](#)

Copyright © 2020-2021 | Z-API

O que você pode desenvolver?



- ✓ Criar bots de atendimento
- ✓ Sistema de agendamento de consultas
- ✓ Enviar mensagens de cobrança

E muito mais...

- Caso não tenha uma conta clique no botão "Crie uma conta grátis"



Felipe Palmieri

MENU PRINCIPAL

- Dashboard
- Instâncias Web
- Dados da conta
- Segurança
- Configurações Beta
- AJUDA
- GitHub
- Documentação
- Postman Collection
- Discord

Dashboard

Veja os principais indicadores

Ative a autenticação de dois fatores. [Habilitar](#)

pt-br Sair

Última atualização 10/02/2025 17:10:37

Total de instâncias web
0

Total de instâncias web executando

[Ver >](#)

Instâncias web conectadas
0

Total de instâncias web conectadas

[Ver >](#)

Instâncias web desconectadas
0

Total de instâncias web desconectadas

[Ver >](#)

Instância web

Todos

Período

Este mês Mês passado Ontem Hoje

Total enviado
0

Total recebido
0

Total recebido/enviado no último mês



Qtd. recebida Qtd. enviada

Mensagens Enviadas

Enviadas Recebidas

Textos	0
Botões	0
Links	0
Opções	0
Documentos	0
Áudios	0
Vídeos	0
Contatos	0
Imagens	0
Localizações	0
Stickers	0

- Na barra de navegação acesse a "Instâncias Web" para obter seus Tokens



Teste CRM

MENU PRINCIPAL

Dashboard

Instâncias Web

Dados da conta

Segurança

Configurações Beta

AJUDA

GitHub

Documentação

Postman Collection

Discord

Visualização de Instância web

Visualização da instância web Meu número

Ative a autenticação de dois fatores. [Habilitar](#)

pt-br Sair

Dados da instância web

Webhooks e configurações gerais

Dados da instância Meu número

Essas são suas informações para integração com esta instância, não compartilhe essas informações.

Nome da instância

Meu número

API da instância

<https://api.z-api.io/instances/3DCA1A2B846F501A7DB7E2D55401DB6C/token/7AE4E8E1DEE4CA42EA30BB64/send-text>

ID da instância

3DCA1A2B846F501A7DB7E2D55401DB6C

Token da instância

7AE4E8E1DEE4CA42EA30BB64

[Gerar novo token](#)

ⓘ Você ainda não configurou os webhooks nessa instância
Configurar webhooks para sua instância permite receber os eventos dela. [Configurar agora.](#)

Assinatura

Status atual: **TRIAL**

Expira em 2d 6h 40m 11s

[Assinar](#)

Leia o QRCode

Abra o aplicativo do whatsapp e leia o QRCode abaixo para se conectar a esta instância



[Conectar com número de telefone](#)

1. Próxima etapa será pegar essas 3 chaves e configurar dentro do CRM

Etapa 3: Configuração do Z-API

- Coloque seu nome de referência da conexão do Z-API

Criar conexão



Integre soluções de maneira fácil e prática

Nome da conexão

teste CRM

Intervalo entre as mensagens

Z-API permite a configuração de espera entre as mensagens enviadas. Por padrão esse intervalo é 0 (inativo). Isso pode ser alterado para evitar bloqueios devido ao envio de mensagens em um curto período de tempo.

Autenticação

Intervalos

Configurações

ID da instância

ID da instância do Z-API



Token da instância

Token da instância do Z-API



Token de segurança

Acesse o Evolution Manager para obter a Chave de API

Token de segurança do Z-API



Voltar

Finalizar

- No painel do Z-API copie seu "ID da Instância" e cole dentro do CRM no "ID da instância"

Criar conexão



Integre soluções de maneira fácil e prática

Nome da conexão

teste CRM

Intervalo entre as mensagens

Z-API permite a configuração de espera entre as mensagens enviadas. Por padrão esse intervalo é 0 (inativo). Isso pode ser alterado para evitar bloqueios devido ao envio de mensagens em um curto período de tempo.

Autenticação

Intervalos

Configurações

ID da instância

.....



Token da instância

Token da instância do Z-API



Token de segurança

Acesse o Evolution Manager para obter a Chave de API

Token de segurança do Z-API



Voltar

Finalizar

- No painel do Z-API copie seu "Token da Instância" e cole dentro do CRM no "Token da Instância"

Criar conexão



Integre soluções de maneira fácil e prática

Nome da conexão

teste CRM

Intervalo entre as mensagens

Z-API permite a configuração de espera entre as mensagens enviadas. Por padrão esse intervalo é 0 (inativo). Isso pode ser alterado para evitar bloqueios devido ao envio de mensagens em um curto período de tempo.

Autenticação

Intervalos

Configurações

ID da instância

.....



Token da instância

.....



Token de segurança

① Acesse o Evolution Manager para obter a Chave de API

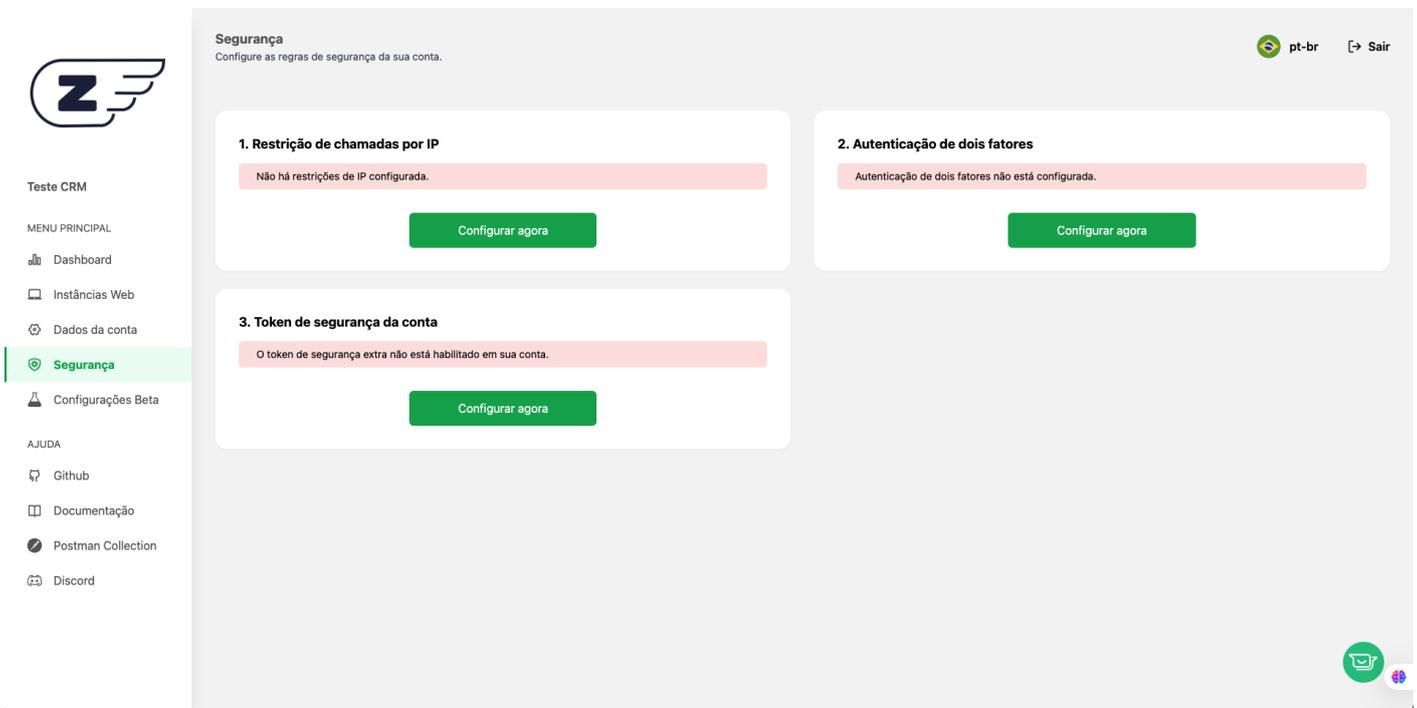
Token de segurança do Z-API



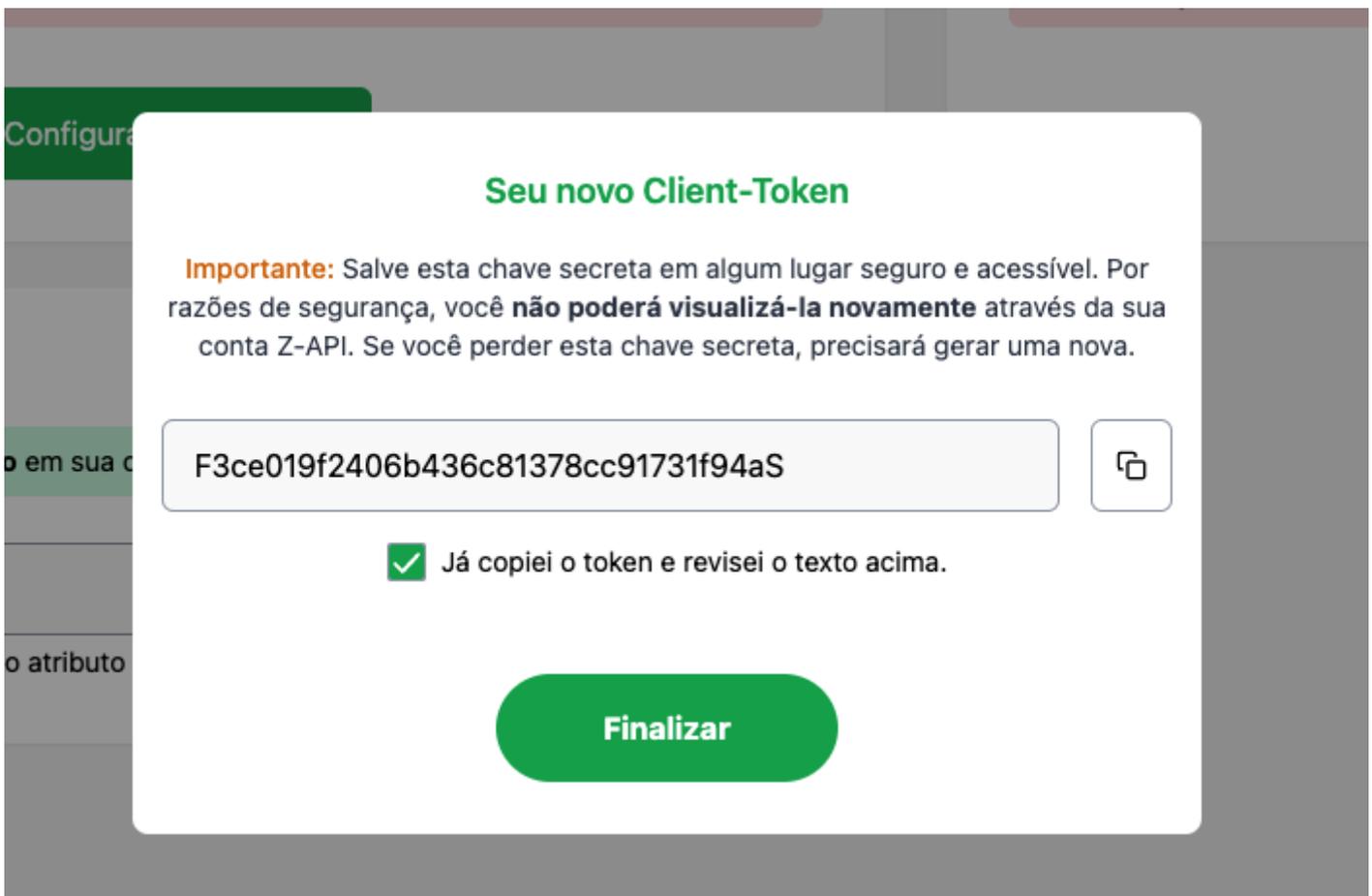
Voltar

Finalizar

- Referente ao Token de segurança, acesse o Painel do Z-API, na barra de navegação cliquem em "Segurança"
- Clique no botão "Configurar agora"



- Clique no botão na direita do código de segurança
- Selecione a caixa do campo "Já copiei o token e revisei o texto acima" e clique em Finalizar.



- Agora cole esse código de segurança no CRM em "Token de segurança"

Criar conexão

Integre soluções de maneira fácil e prática

Nome da conexão

Intervalo entre as mensagens
Z-API permite a configuração de espera entre as mensagens enviadas. Por padrão esse intervalo é 0 (inativo). Isso pode ser alterado para evitar bloqueios devido ao envio de mensagens em um curto período de tempo.

Autenticação Intervalos Configurações

ID da instância

Token da instância

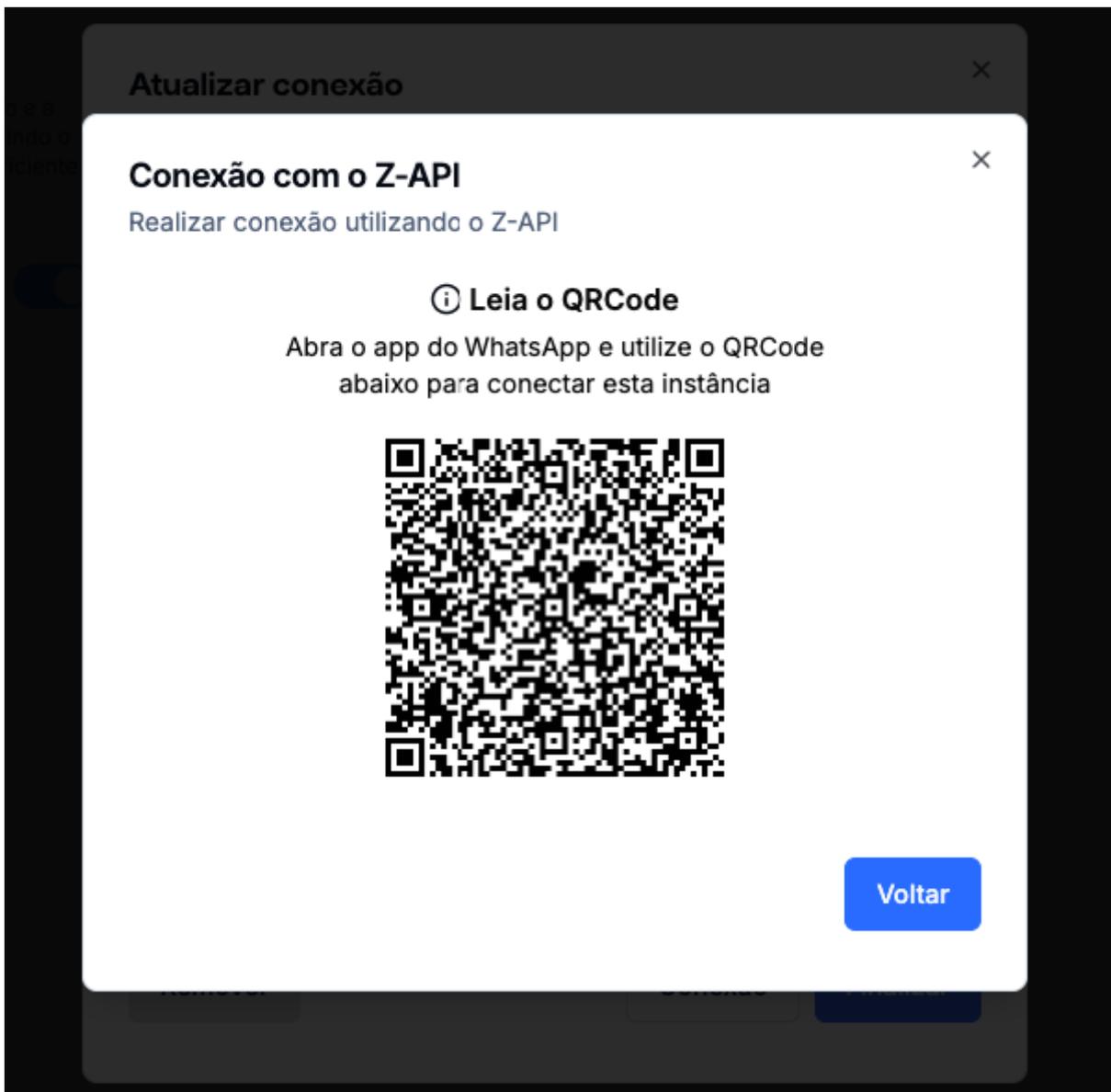
Token de segurança

ⓘ Acesse o Evolution Manager para obter a Chave de API

Voltar Finalizar

Etapa 4: Escanear QRCode

- Por fim Abra o app do WhatsApp e utilize o QRCode abaixo para conectar esta instância.



- Dessa forma você finalizará a conexão do Z-API ao CRM

Revisão #6

Criado 17 janeiro 2025 14:44:03 por Felipe Palmieri

Atualizado: 10 fevereiro 2025 20:50:50 por Felipe Palmieri