Integrando o Google Forms no Datacrazy

A integração com o **Google Forms** permite capturar respostas de formulários diretamente no CRM, facilitando o gerenciamento de leads, feedbacks e outras informações importantes.

Etapa 1: Criando um webhook

- No menu lateral esquerdo, clique na opção “**Integrações**” dentro de Configurações.
- Clique em “**Criar**”

image.png

- Uma tela de nova integração será mostrada contendo os campos de **nome** e **tipo**

image.png

- Após isso é só confirmar a criação do webhook clicando em “**Confirmar**”

image.png

Etapa 2: Gerando uma planilha do seu formulário

- Com o seu formulário criado, clique em “**Respostas**” e depois em “**Link para planilhas**” image.png

- Após isso será aberto uma tela onde você pode criar uma planilha com as respostas do formulário ou atribuir a uma planilha existente

Etapa 3: Integrando seu formulário

- Após criar a planilha, clique em “**Extensões**”
- Clique em “**Apps Script”**

image.png

- Essa é a parte de códigos na planilha onde você irá deixar apenas esse código:

image.png

Código para inserir na planilha

- No CRM Datacrazy você irá copiar a URL do seu webhook para substituir no código
  image.png

- Após substituir clique em “**salvar**”
  image.png

- Altere a função para “**createTrigger**”

  image.png

- Clique em “**Executar**”

  image.png

- Ele irá pedir algumas permissões que você precisa aceitar
- Clique **avançado** e em **Acessar projeto sem título**
- Selecione tudo e clique em **continuar** para habilitar as permissões

Etapa 4: Mapeando os campos

Agora que integramos a planilha é hora enviar os dados:

- Preencha a sua planilha e clique em "**Enviar**"
  image.png

- Após isso volte a tela de webhook no seu CRM e clique em "**Receber Dados**"

image.png

Agora que você recebeu os dados é só mapear

- Clique no campo que deseja e em seguida clique no ícone de copiar para mapear ele no campo desejado
  image.png

- Sempre insira o DDI no campo para não ocorrer em relação ao mapeamento do número de telefone
  Essa integração é detalhadamente explicada no vídeo do nosso canal do YouTube. Acesse o tutorial clicando no link abaixo:

➡ **Como Integrar o Google Forms no Datacrazy**

Revision #9
Created 2025-01-17 20:53:14 UTC by Felipe Palmieri
Updated 2025-05-01 22:44:47 UTC by Thays Oliveira