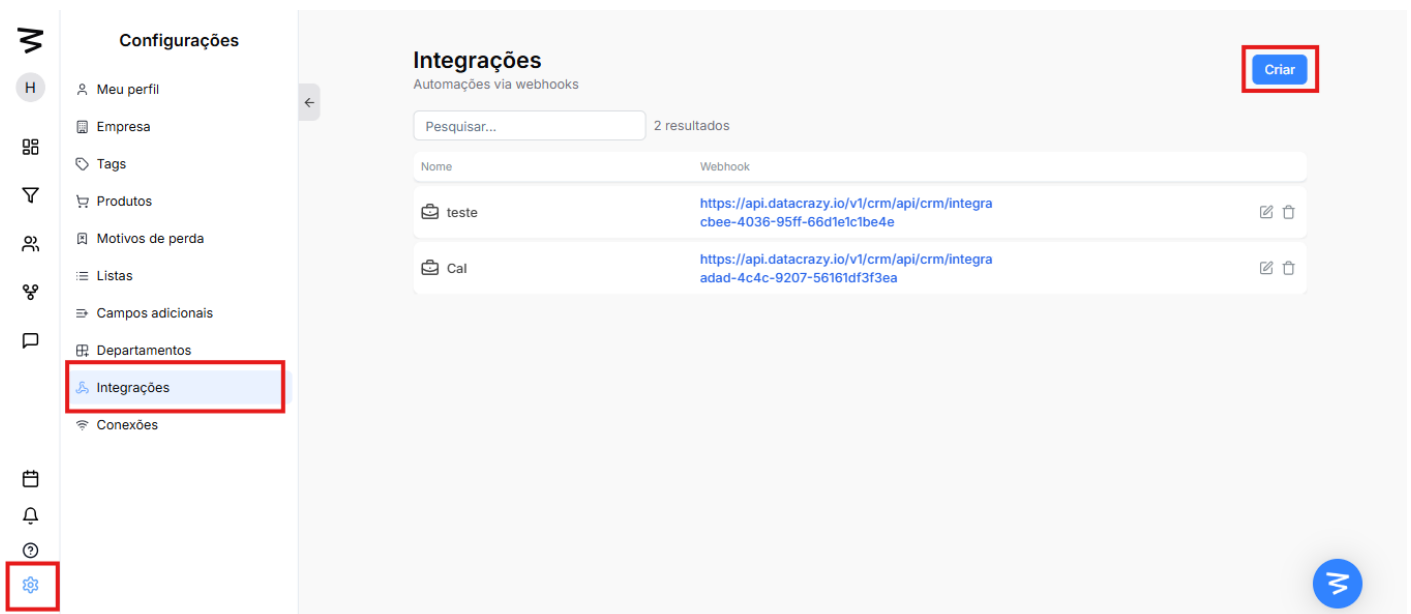


# Integrando o Google Forms no Datacrazy

A integração com o **Google Forms** permite capturar respostas de formulários diretamente no CRM, facilitando o gerenciamento de leads, feedbacks e outras informações importantes.

## Etapa 1: Criando um webhook

- No menu lateral esquerdo, clique na opção “**Integrações**” dentro de Configurações.
- Clique em “**Criar**”



- Uma tela de nova integração será mostrada contendo os campos de **nome** e **tipo**

**Nova integração** ✕

Crie uma nova integração para automatizar processos

**Nome**

Nome da integração

**Tipo**

Selecione o tipo da integração ▼

**Confirmar**

- Após isso é só confirmar a criação do webhook clicando em “**Confirmar**”

**Atualizar integração** ✕

**Nome**

teste

**Tipo**

Negócio ▼

**Webhook**

https://api.datacrazy.io/v1/crm/api/crm/integrations/webhc

⚠ O webhook possui um limite de 120 requisições por minuto. Caso precisar aumentar o limite entre em contato com o suporte.

**Ativo**

☒

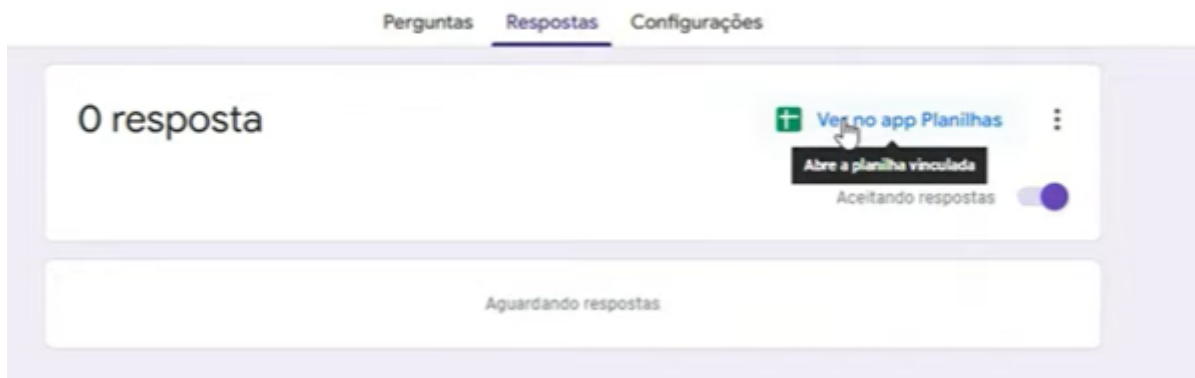
**Dados recebidos** Receber dados

Wrong json string input

**Confirmar**

## Etapa 2: Gerando uma planilha do seu formulário

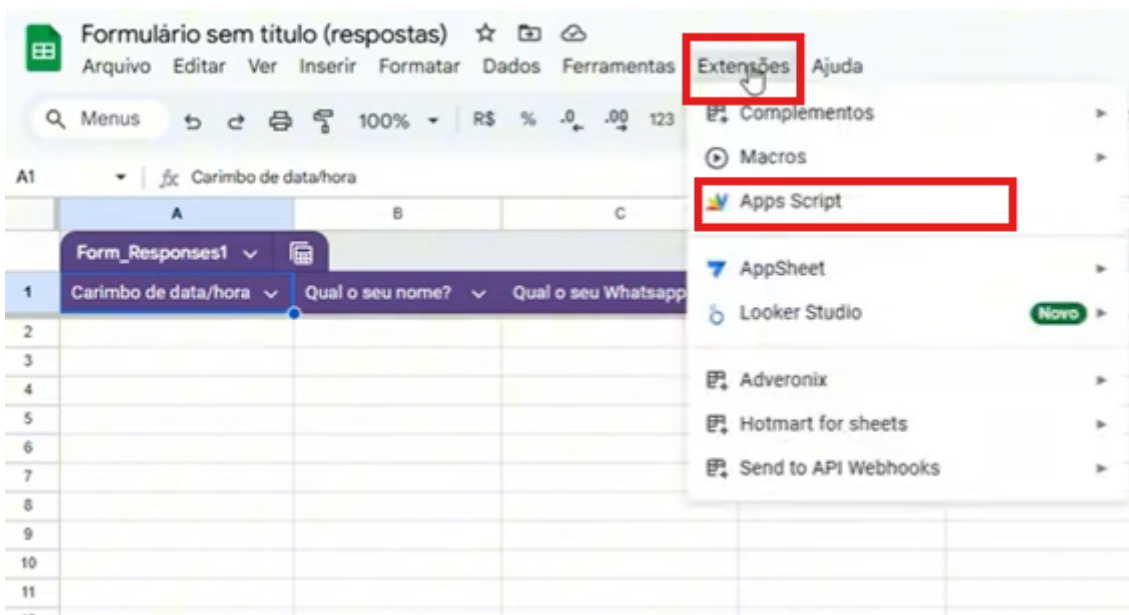
- Com o seu formulário criado, clique em “**Respostas**” e depois em “**Link para planilhas**”



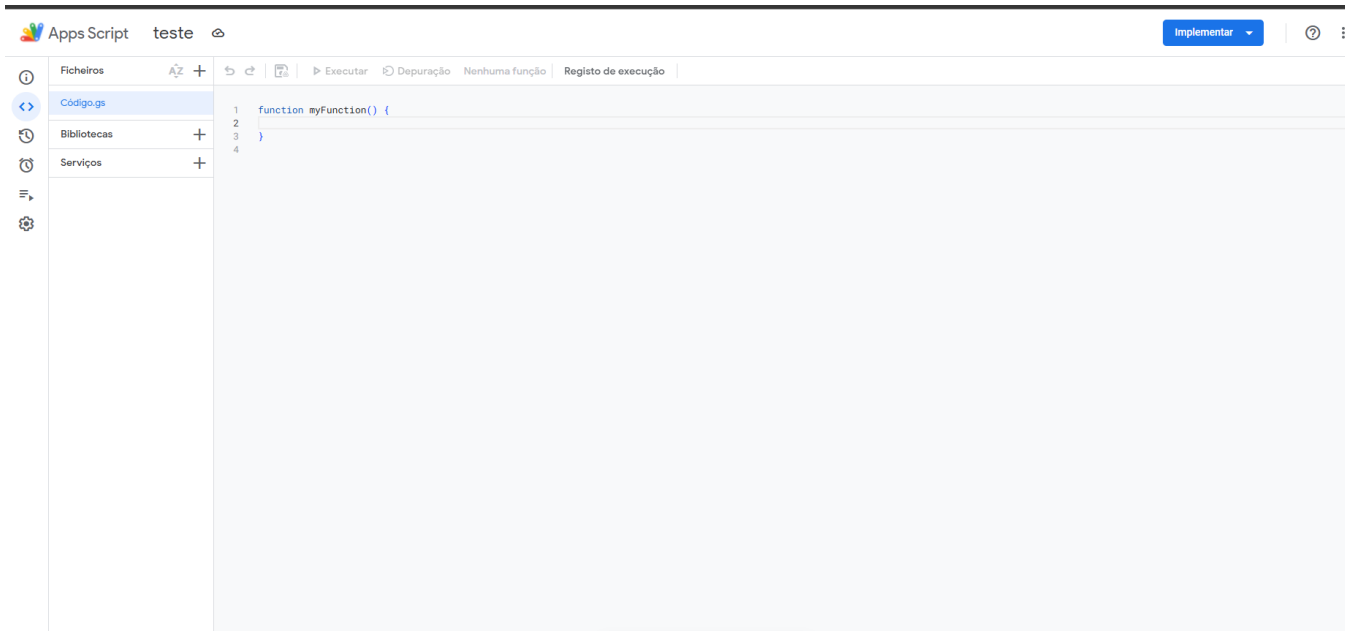
- Após isso será aberto uma tela onde você pode criar uma planilha com as respostas do formulário ou atribuir a uma planilha existente

## Etapa 3: Integrando seu formulário

- Após criar a planilha, clique em “**Extensões**”
- Clique em “**Apps Script**”

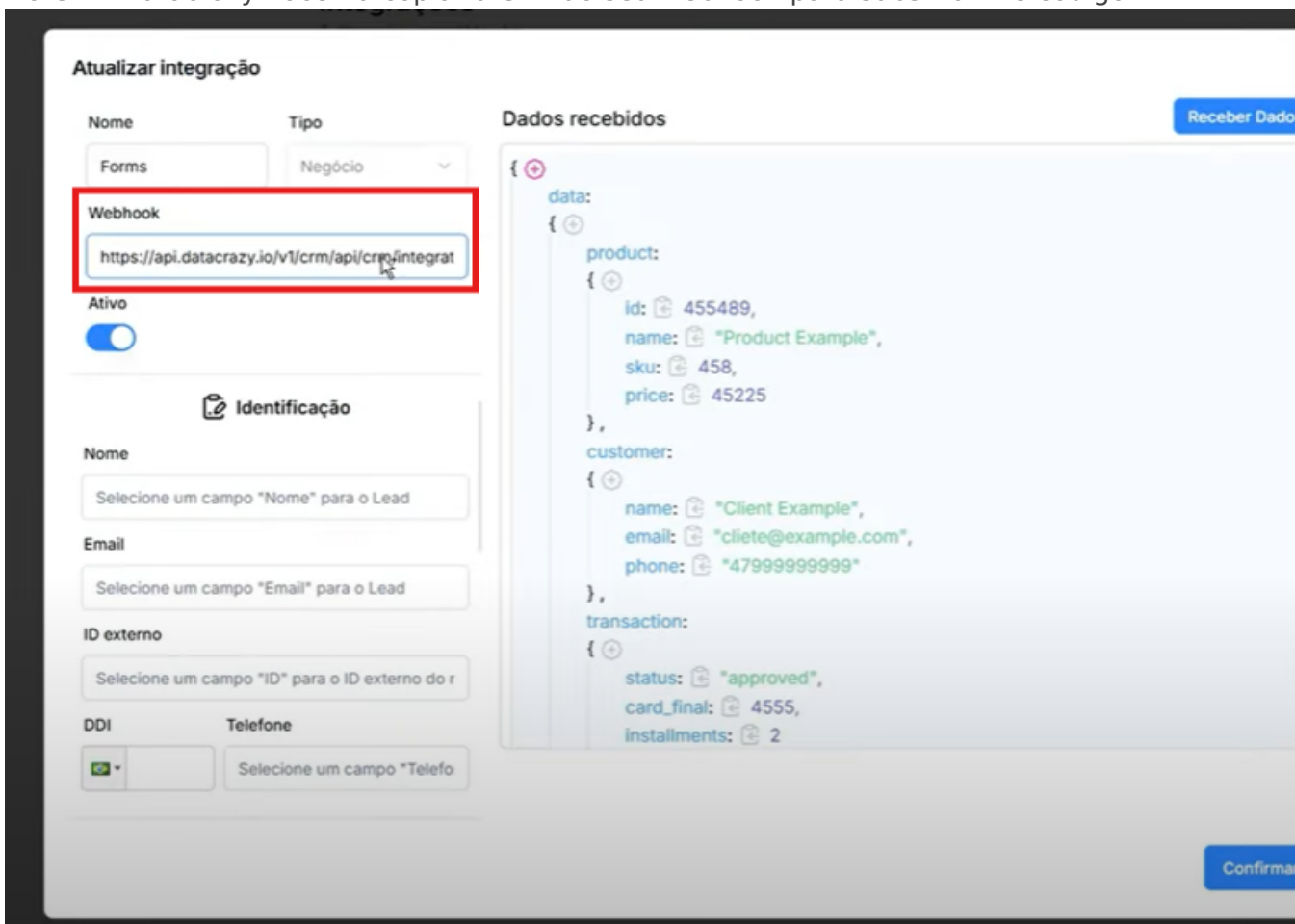


- Essa é a parte de códigos na planilha onde você irá deixar apenas esse código:



## Código para inserir na planilha

- No CRM Datacrazy você irá copiar a URL do seu webhook para substituir no código

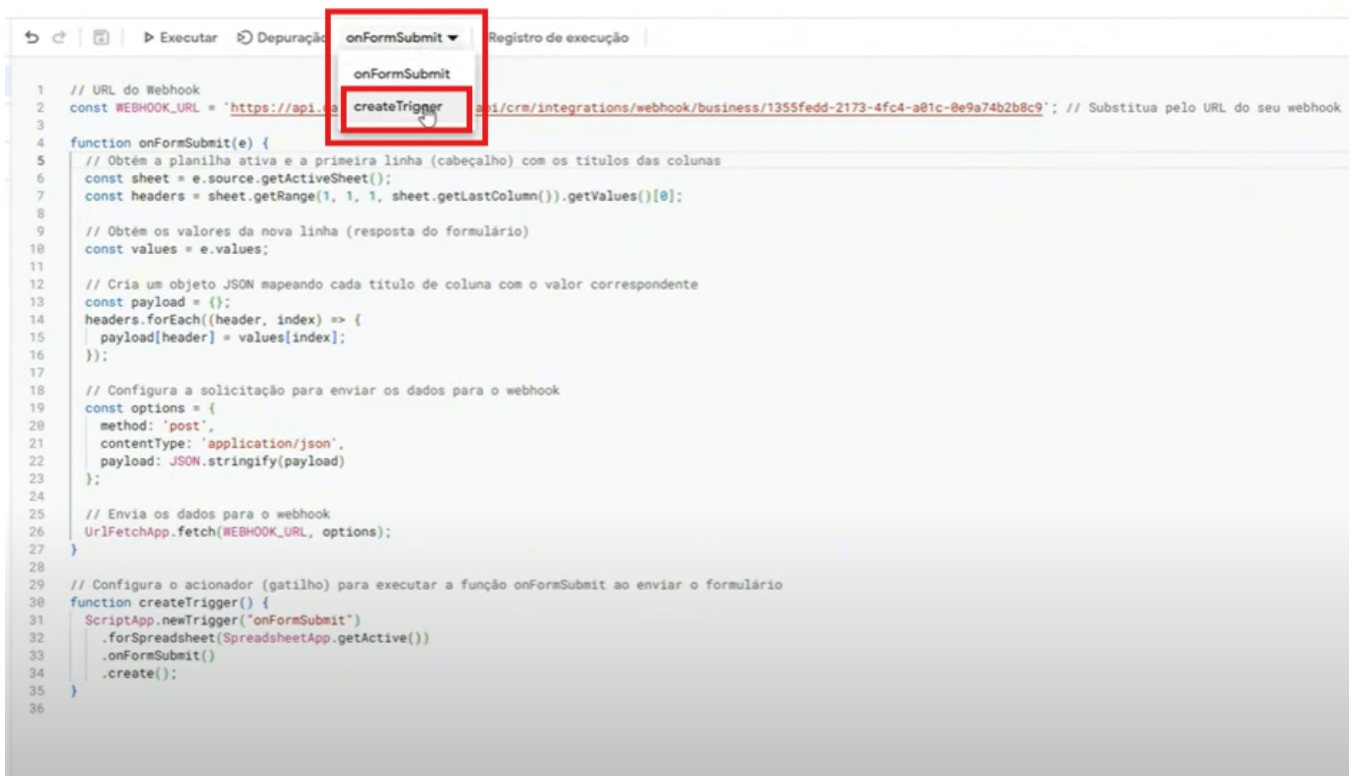


- Após substituir clique em “**salvar**”



```
1 // URL do Webhook
2 const WEBHOOK_URL = 'https://api.datacrazy.io/v1/crm/api/crm/integrations/webhook/business/1355fedd-2173-4fc4-a81c-8e9a74b2b8c9'; // Substitua pelo URL do seu webhook
3
4 function onFormSubmit(e) {
5   // Obtém a planilha ativa e a primeira linha (cabeçalho) com os títulos das colunas
6   const sheet = e.source.getActiveSheet();
7   const headers = sheet.getRange(1, 1, 1, sheet.getLastColumn()).getValues()[0];
8
9   // Obtém os valores da nova linha (resposta do formulário)
10  const values = e.values;
11
12  // Cria um objeto JSON mapeando cada título de coluna com o valor correspondente
13  const payload = {};
14  headers.forEach((header, index) => {
15    payload[header] = values[index];
16  });
17
18  // Configura a solicitação para enviar os dados para o webhook
19  const options = {
20    method: 'post',
21    contentType: 'application/json',
22    payload: JSON.stringify(payload)
23  };
24
25  // Envia os dados para o webhook
26  UrlFetchApp.fetch(WEBHOOK_URL, options);
27 }
28
29 // Configura o acionador (gatilho) para executar a função onFormSubmit ao enviar o formulário
30 function createTrigger() {
31   ScriptApp.newTrigger("onFormSubmit")
32     .forSpreadsheet(SpreadsheetApp.getActive())
33     .onFormSubmit()
34     .create();
35 }
36
```

- Altere a função para “**createTrigger**”



```
1 // URL do Webhook
2 const WEBHOOK_URL = 'https://api.datacrazy.io/v1/crm/api/crm/integrations/webhook/business/1355fedd-2173-4fc4-a81c-8e9a74b2b8c9'; // Substitua pelo URL do seu webhook
3
4 function onFormSubmit(e) {
5   // Obtém a planilha ativa e a primeira linha (cabeçalho) com os títulos das colunas
6   const sheet = e.source.getActiveSheet();
7   const headers = sheet.getRange(1, 1, 1, sheet.getLastColumn()).getValues()[0];
8
9   // Obtém os valores da nova linha (resposta do formulário)
10  const values = e.values;
11
12  // Cria um objeto JSON mapeando cada título de coluna com o valor correspondente
13  const payload = {};
14  headers.forEach((header, index) => {
15    payload[header] = values[index];
16  });
17
18  // Configura a solicitação para enviar os dados para o webhook
19  const options = {
20    method: 'post',
21    contentType: 'application/json',
22    payload: JSON.stringify(payload)
23  };
24
25  // Envia os dados para o webhook
26  UrlFetchApp.fetch(WEBHOOK_URL, options);
27 }
28
29 // Configura o acionador (gatilho) para executar a função onFormSubmit ao enviar o formulário
30 function createTrigger() {
31   ScriptApp.newTrigger("onFormSubmit")
32     .forSpreadsheet(SpreadsheetApp.getActive())
33     .onFormSubmit()
34     .create();
35 }
36
```

- Clique em “**Executar**”

```
1 // URL do Webhook
2 const WEBHOOK_URL = 'https://api.datacrazy.io/v1/crm/api/crm/integrations/webhook/business/1355fedd-2173-4fc4-a81c-0e9a74b2b8c9'; // Substitua pelo URL do seu webhook
3
4 function onFormSubmit(e) {
5   // Obtém a planilha ativa e a primeira linha (cabeçalho) com os títulos das colunas
6   const sheet = e.source.getActiveSheet();
7   const headers = sheet.getRange(1, 1, 1, sheet.getLastColumn()).getValues()[0];
8
9   // Obtém os valores da nova linha (resposta do formulário)
10  const values = e.values;
11
12  // Cria um objeto JSON mapeando cada título de coluna com o valor correspondente
13  const payload = {};
14  headers.forEach((header, index) => {
15    payload[header] = values[index];
16  });
17
18  // Configura a solicitação para enviar os dados para o webhook
19  const options = {
20    method: 'post',
21    contentType: 'application/json',
22    payload: JSON.stringify(payload)
23  };
24
25  // Envia os dados para o webhook
26  UrlFetchApp.fetch(WEBHOOK_URL, options);
27 }
```

**Registro de execução**

12:34:17	Notificação	Execução iniciada
12:34:18	Notificação	Execução concluída

- Ele irá pedir algumas permissões que você precisa aceitar
- Clique **avançado** e em **Acessar projeto sem título**
- Selecione tudo e clique em **continuar** para habilitar as permissões

## Etapa 4: Mapeando os campos


Agora que integramos a planilha é hora enviar os dados:


- Preencha a sua planilha e clique em **"Enviar"**

## Integração CRM Datacrazy

giosimarchagas2@gmail.com

Mudar de conta

 Não compartilhado

 Salvando...

\* Indica uma pergunta obrigatória

Qual o seu nome? \*

Giosimar

Qual o seu Whatsapp? \*

47996320687

Qual o seu email? \*

giosimar@mail.com

Enviar

Limpar formulário

- Após isso volte a tela de webhook no seu CRM e clique em "**Receber Dados**"

Atualizar integração

Nome

Forms

Tipo

Negócio

Webhook

https://api.datacrazy.io/v1/crm/api/crm/integrat

Ativo

☒

Identificação

Nome

Selecione um campo "Nome" para o Lead

Email

Selecione um campo "Email" para o Lead

ID externo

Selecione um campo "ID" para o ID externo do r

DDI

BR

Telefone

Selecione um campo "Telefo

Dados recebidos

Recetier Dados

```
{
  "Qual o seu nome?": "Giosimar",
  "Qual o seu email?": "giosimar@mail.com",
  "Carimbo de data/hora": "06/11/2024 12:34:59",
  "Qual o seu Whatsapp?": "47996320687"
}
```

Confirmar

Agora que você recebeu os dados é só mapear

- Clique no campo que deseja e em seguida clique no ícone de copiar para mapear ele no campo desejado



**Atualizar integração**

Nome: Forms Tipo: Negócio

Webhook: https://api.datacrazy.io/v1/crm/api/crm/integrat

Ativo: ☒

**Identificação**

Nome: Seleccione um campo "Nome" para o Lead

Email: Seleccione um campo "Email" para o Lead

ID externo: Seleccione um campo "ID" para o ID externo do r

DDI:  Telefone: Seleccione um campo "Telefo

**Dados recebidos**

```
{  "Qual o seu nome?": "Giosimar",  "Qual o seu email?": "giosimar@mail.com",  "Carimbo de data/hora": "06/11/2024 12:34:59",  "Qual o seu Whatsapp?": "47996320687"}
```

Receber Dados

Confirmar

- Sempre insira o DDI no campo para não ocorrer em relação ao mapeamento do número de telefone

**Essa integração é detalhadamente explicada no vídeo do nosso canal do YouTube. Acesse o tutorial clicando no link abaixo:**

→ **Como Integrar o Google Forms no Datacrazy**

Revision #9

Created 17 January 2025 20:53:14 by Felipe Palmieri

Updated 1 May 2025 22:44:47 by Thays Oliveira