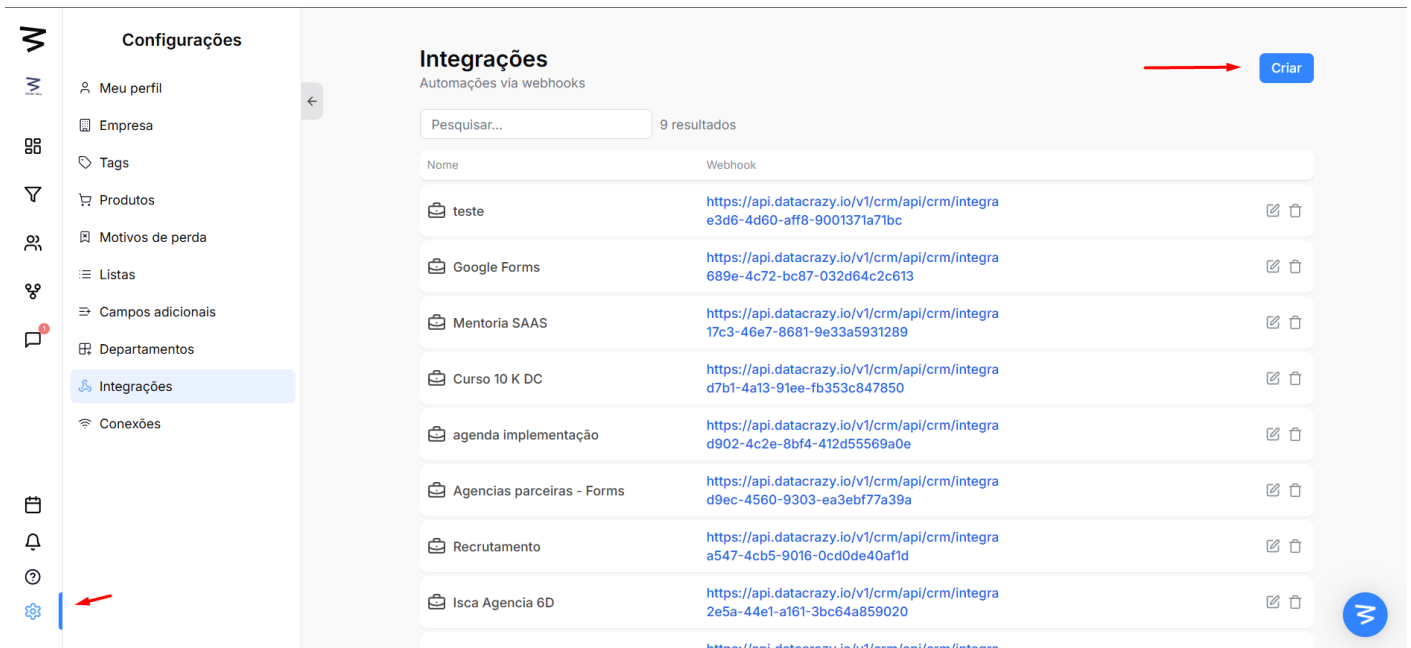


Integrando o Google Forms no Datacrazy

A integração com o **Google Forms** permite capturar respostas de formulários diretamente no CRM, facilitando o gerenciamento de leads, feedbacks e outras informações importantes.

Etapa 1: Criando um webhook

- No menu lateral esquerdo, clique na opção “**Integrações**” dentro de Configurações.
- Clique em “**Criar**”



- Uma tela de nova integração será mostrada contendo os campos de **nome** e **tipo**

Nova integração



Crie uma nova integração para automatizar processos

Nome

Nome da integração

Tipo

Selecione o tipo da integração



Confirmar

- Após isso é só confirmar a criação do webhook clicando em “**Confirmar**”

Atualizar integração



Nome

teste

Tipo

Negócio

Webhook

https://api.datacrazy.io/v1/crm/api/crm/integra

Ativo



Identificação

Nome

Selecione um campo "Nome" para o Lead

Email

Selecione um campo "Email" para o Lead

ID externo

Dados recebidos

Receber dados

```
{
  "data": {
    "product": {
      "id": 455489,
      "name": "Product Example",
      "sku": 458,
      "price": 45225
    },
    "customer": {
      "name": "Client Example",
      "email": "cliente@example.com",
      "phone": "479999999999"
    },
    "transaction": {
      "status": "approved",
      "card_final": 4555,
      "installments": 2
    }
  }
}
```

Confirmar

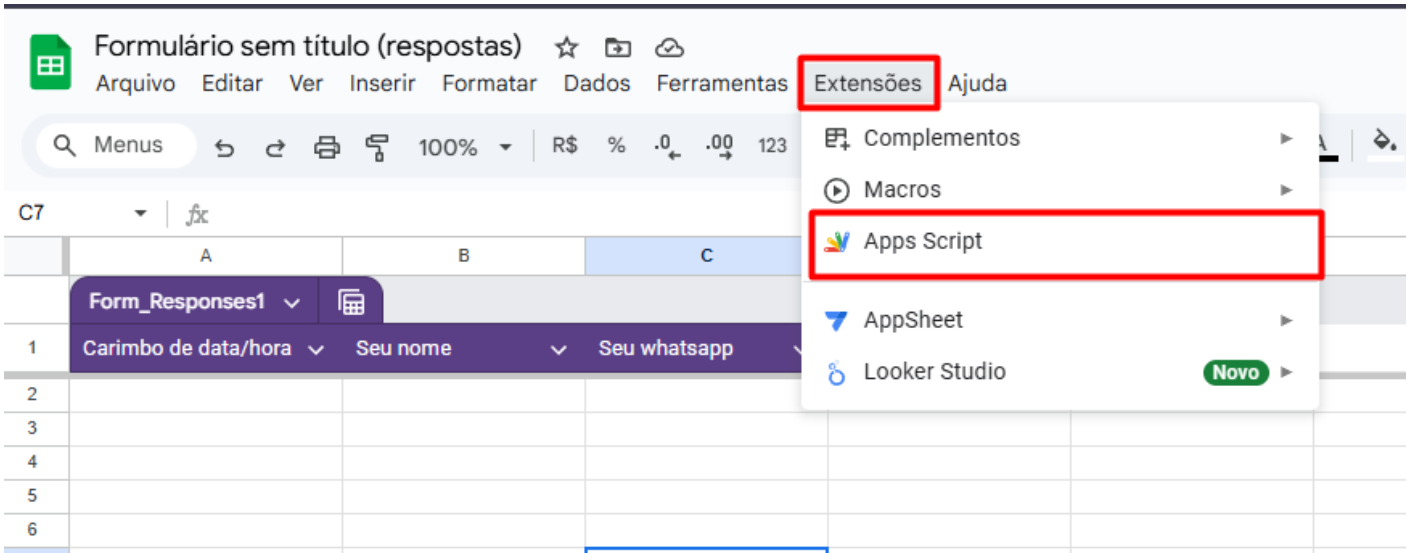
Etapa 2: Gerando uma planilha do seu formulário

- Com o seu formulário criado, clique em “**Respostas**” e depois em “**Link para planilhas**”
- Após isso será aberto uma tela onde você pode criar uma planilha com as respostas do formulário ou atribuir a uma planilha existente



Etapa 3: Integrando seu formulário

- Após criar a planilha, clique em “**Extensões**”
- Clique em “**Apps Script**”



- Essa é a parte de códigos na planilha onde você irá deixar apenas esse código:

Código para inserir na planilha

Arquivos

Código.gs

Bibliotecas

Serviços

Executar

Depuração

Nenhuma função

Registro de execução

```

1 // URL do Webhook
2 const WEBHOOK_URL = '{SEU_WEBHOOK_AQUI}'; // Substitua pelo URL do seu webhook
3
4 function onFormSubmit(e) {
5 // Obtém a planilha ativa e a primeira linha (cabeçalho) com os títulos das colunas
6 const sheet = e.source.getActiveSheet();
7 const headers = sheet.getRange(1, 1, 1, sheet.getLastColumn()).getValues()[0];
8
9 // Obtém os valores da nova linha (resposta do formulário)
10 const values = e.values;
11
12 // Cria um objeto JSON mapeando cada título de coluna com o valor correspondente
13 const payload = {};
14 headers.forEach((header, index) => {
15   payload[header] = values[index];
16 });
17
18 // Configura a solicitação para enviar os dados para o webhook
19 const options = {
20   method: 'post',
21   contentType: 'application/json',
22   payload: JSON.stringify(payload)
23 };
24
25 // Envia os dados para o webhook
26 UrlFetchApp.fetch(WEBHOOK_URL, options);
27 }
28
29 // Configura o acionador (gatilho) para executar a função onFormSubmit ao enviar o formulário
30 function createTrigger() {
31   ScriptApp.newTrigger("onFormSubmit")
32     .forSpreadsheet(SpreadsheetApp.getActive())
33     .onFormSubmit()
34     .create();
35 }
36

```

- No CRM Datacrazy você irá copiar a URL do seu webhook para substituir no código

Atualizar integração

Nome

teste

Tipo

Negócio

Webhook

Apenas clique para copiar

https://api.datacrazy.io/v1/crm/api/crm/integra

Ativo

☒

Identificação

Nome

Selecione um campo "Nome" para o Lead

Email

Selecione um campo "Email" para o Lead

ID externo

Dados recebidos

Receber dados

```

{
  data: {
    product: {
      id: 455489,
      name: "Product Example",
      sku: 458,
      price: 45225
    },
    customer: {
      name: "Client Example",
      email: "cliete@example.com",
      phone: "47999999999"
    },
    transaction: {
      status: "approved",
      card_final: 4555,
      installments: 2
    }
  }
}

```

Confirmar

- Após substituir clique em **“salvar”**
- Altere a função para **“createTrigger”**
- Clique em **“Executar”**

```
1 // URL do Webhook
2 const WEBHOOK_URL = 'https://api.datacrazy.io/v1/crm/api/crm/integrations/webhook/business/666dd788-a818-4647-8717-e98e24b137cf'; // Substitua pelo URL do seu webhook
3
4 function onFormSubmit(e) {
5   // Obtém a planilha ativa e a primeira linha (cabeçalho) com os títulos das colunas
6   const sheet = e.source.getActiveSheet();
7   const headers = sheet.getRange(1, 1, 1, sheet.getLastColumn()).getValues()[0];
8
9   // Obtém os valores da nova linha (resposta do formulário)
10  const values = e.values;
11
12  // Cria um objeto JSON mapeando cada título de coluna com o valor correspondente
13  const payload = {};
14  headers.forEach((header, index) => {
15    payload[header] = values[index];
16  });
17
18  // Configura a solicitação para enviar os dados para o webhook
19  const options = {
20    method: 'post',
21    contentType: 'application/json',
22    payload: JSON.stringify(payload)
23  };
24
25  // Envia os dados para o webhook
26  UrlFetchApp.fetch(WEBHOOK_URL, options);
27
28  // Configura o acionador (gatilho) para executar a função onFormSubmit ao enviar o formulário
29  function createTrigger() {
30    ScriptApp.newTrigger("onFormSubmit")
31      .forSpreadsheet(SpreadsheetApp.getActive())
32      .onFormSubmit()
33      .create();
34  }
35
36 }
```

- Ele irá pedir algumas permissões que você precisa aceitar
- Clique **avançado** e em **Acessar projeto sem título**



O Google não verificou este app

O app está solicitando acesso a informações confidenciais na sua Conta do Google. Não é recomendado usá-lo até que o desenvolvedor (nathansouza287@gmail.com) faça a verificação com o Google.

[Ocultar avançado](#)

[VOLTAR À SEGURANÇA](#)

Continue apenas se você entender os riscos e confiar no desenvolvedor (nathansouza287@gmail.com).

[Acessar Projeto sem título \(não seguro\)](#)

- Selecione tudo e clique em **continuar** para habilitar as permissões

O app Projeto sem título quer acessar sua Conta do Google



nathansouza287@gmail.com

Selecione o que o app **Projeto sem título** pode acessar



Selecionar tudo

Etapa 4: Mapeando os campos

Agora que integramos a planilha é hora enviar os dados:

- Preencha a sua planilha e clique em "**Enviar**"
- Após isso volte a tela de webhook no seu CRM e clique em "**Receber Dados**"

Atualizar integração

×

Nome

Tipo

Dados recebidos

Receber dados

Agora que você recebeu os dados é só mapear

- Clique no campo que deseja e em seguida clique no ícone de copiar para mapear ele no campo desejado

Atualizar integração

Nome

teste

Tipo

Negócio

Webhook

https://api.datacrazy.io/v1/crm/api/crm/integrations/\

Ativo

Perfil

Negócios

Automação

Campos adicionais

Identificação

Nome

Selecione um campo "Nome" para o Lead

Empresa

Selecione um campo "Empresa" para o Lead

Email

Selecione um campo "Email" para o Lead

Dados recebidos

Receber dados

```
{
  "Seu nome": "nathan",
  "Seu email": "nathan@gmail.com",
  "Seu whatsapp": "47997223997",
  "Carimbo de data/hora": "27/03/2025 15:24:46"
}
```

Confirma

- Sempre insira o DDI no campo para não ocorrer

Atualizar integração

Webhook

https://api.datacrazy.io/v1/crm/api/crm/integrations/\

Ativo



Perfil

Negócios



Automação

Campos adicionais

Email

Selecione um campo "Email" para o Lead

DDI

 55 

Telefone

Selecione um campo "Telefoi





CPF/CNPJ

Selecione um campo "CPF/CNPJ" para o Lead

Origem

Selecione um campo "Origem" para o Lead

Site

Seu nome:  "nathan",
Seu email:  "nathan@gmail.com",
Seu whatsapp:  "47997223997",
Carimbo de data/hora:  "27/03/2025 15:24:46"

Essa integração é detalhadamente explicada no vídeo do nosso canal do YouTube. Acesse o tutorial clicando no link abaixo:

→ **Como Integrar o Google Forms no Datacrazy**

Revisão #8

Criado 17 janeiro 2025 14:53:14 por Felipe Palmieri

Atualizado: 27 março 2025 19:11:43 por Nathan Souza