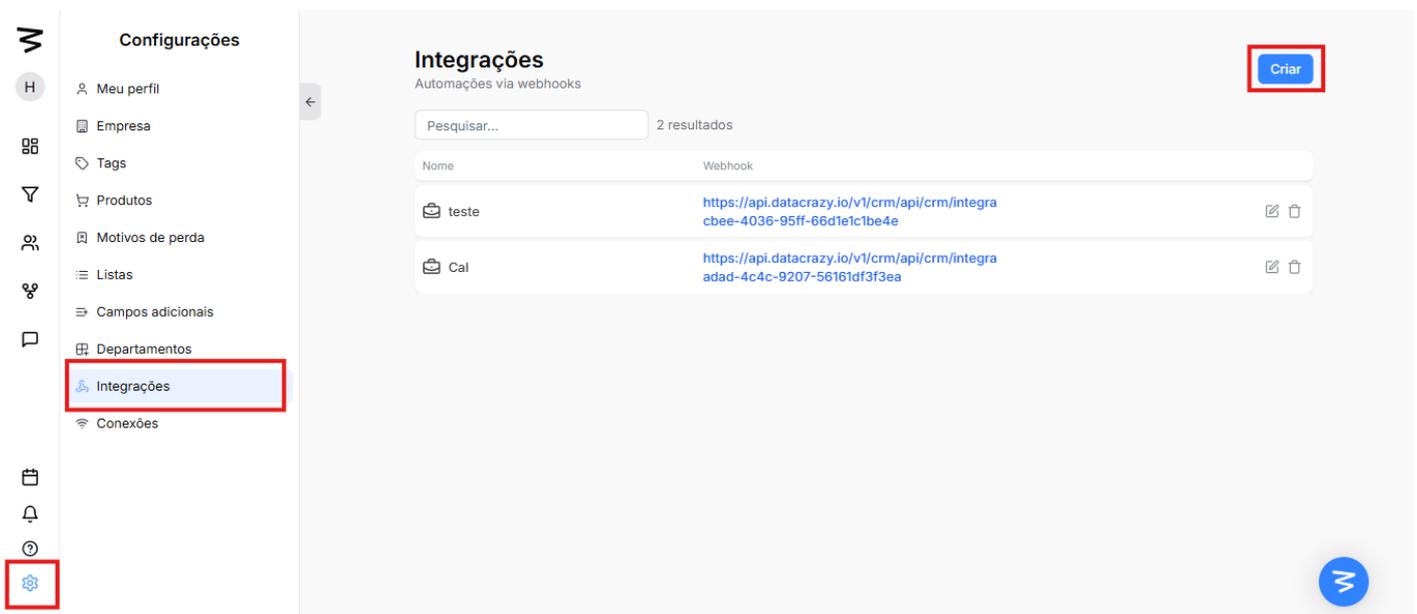


Integrando o Google Forms no Datacrazy

A integração com o **Google Forms** permite capturar respostas de formulários diretamente no CRM, facilitando o gerenciamento de leads, feedbacks e outras informações importantes.

Etapa 1: Criando um webhook

- No menu lateral esquerdo, clique na opção “**Integrações**” dentro de Configurações.
- Clique em “**Criar**”



- Uma tela de nova integração será mostrada contendo os campos de **nome** e **tipo**

Nova integração ✕

Crie uma nova integração para automatizar processos

Nome

Nome da integração

Tipo

Selecione o tipo da integração ▾

Confirmar

- Após isso é só confirmar a criação do webhook clicando em “**Confirmar**”

Atualizar integração ✕

Nome teste **Tipo** Negócio ▾

Webhook

https://api.datacrazy.io/v1/crm/api/crm/integrations/webhc

⚠ O webhook possui um limite de 120 requisições por minuto. Caso precisar aumentar o limite entre em contato com o suporte.

Ativo

Dados recebidos Receber dados

Wrong json string input

Confirmar

Identificação

Nome

Etapa 2: Gerando uma planilha do seu formulário

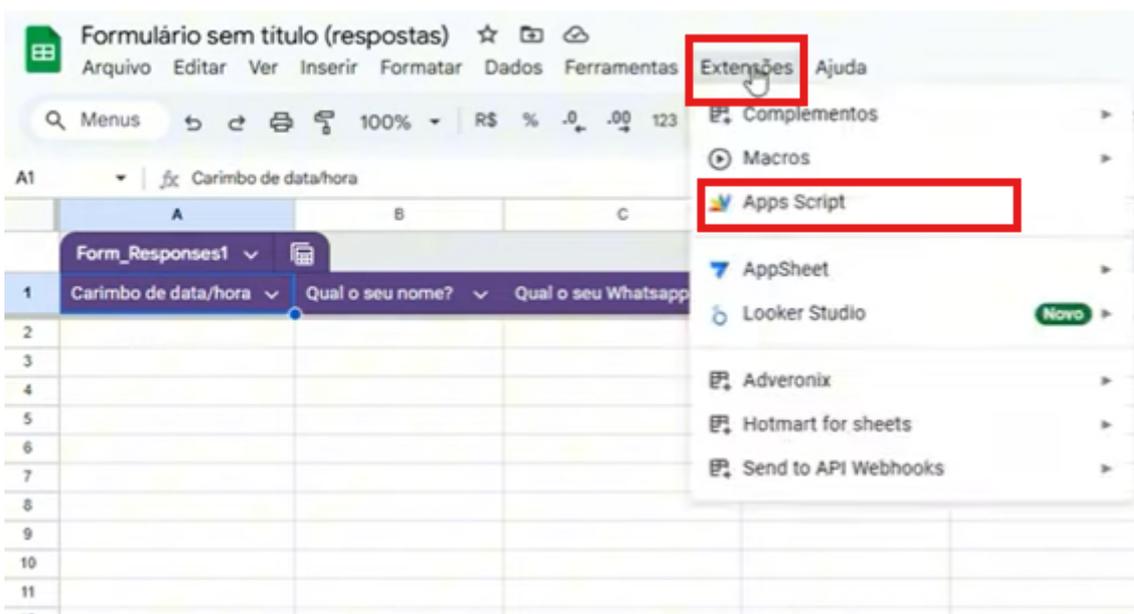
- Com o seu formulário criado, clique em “**Respostas**” e depois em “**Link para planilhas**”



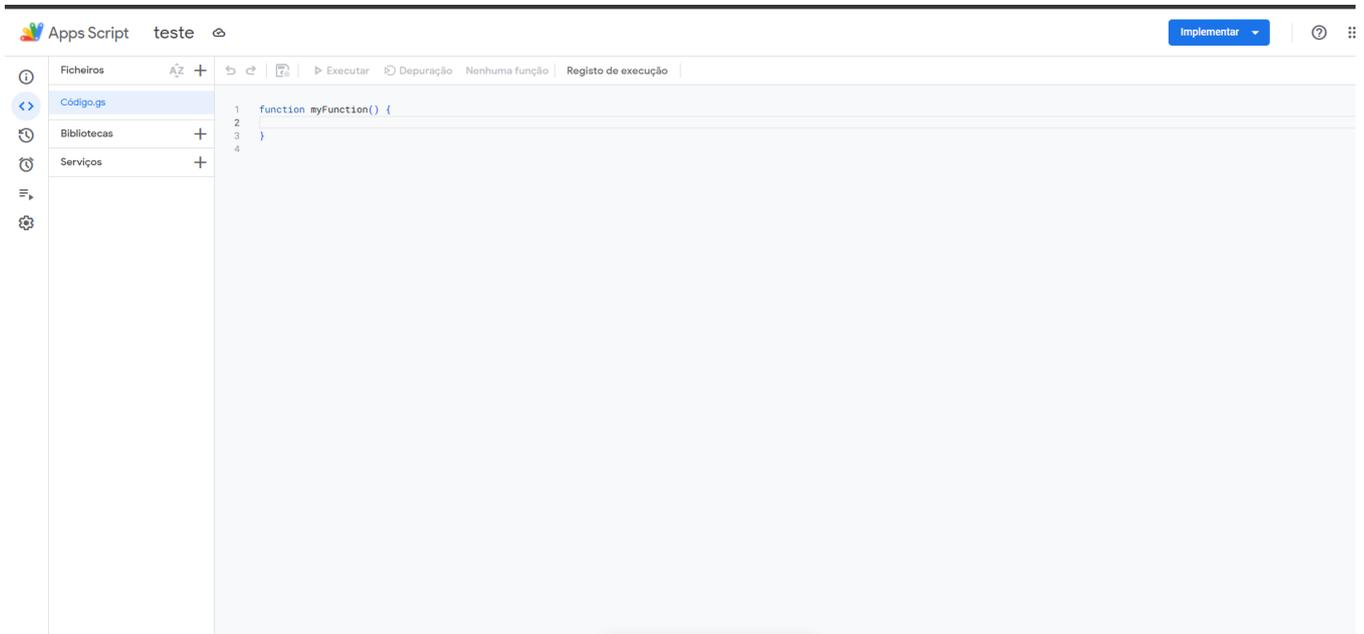
- Após isso será aberto uma tela onde você pode criar uma planilha com as respostas do formulário ou atribuir a uma planilha existente

Etapa 3: Integrando seu formulário

- Após criar a planilha, clique em “**Extensões**”
- Clique em “**Apps Script**”

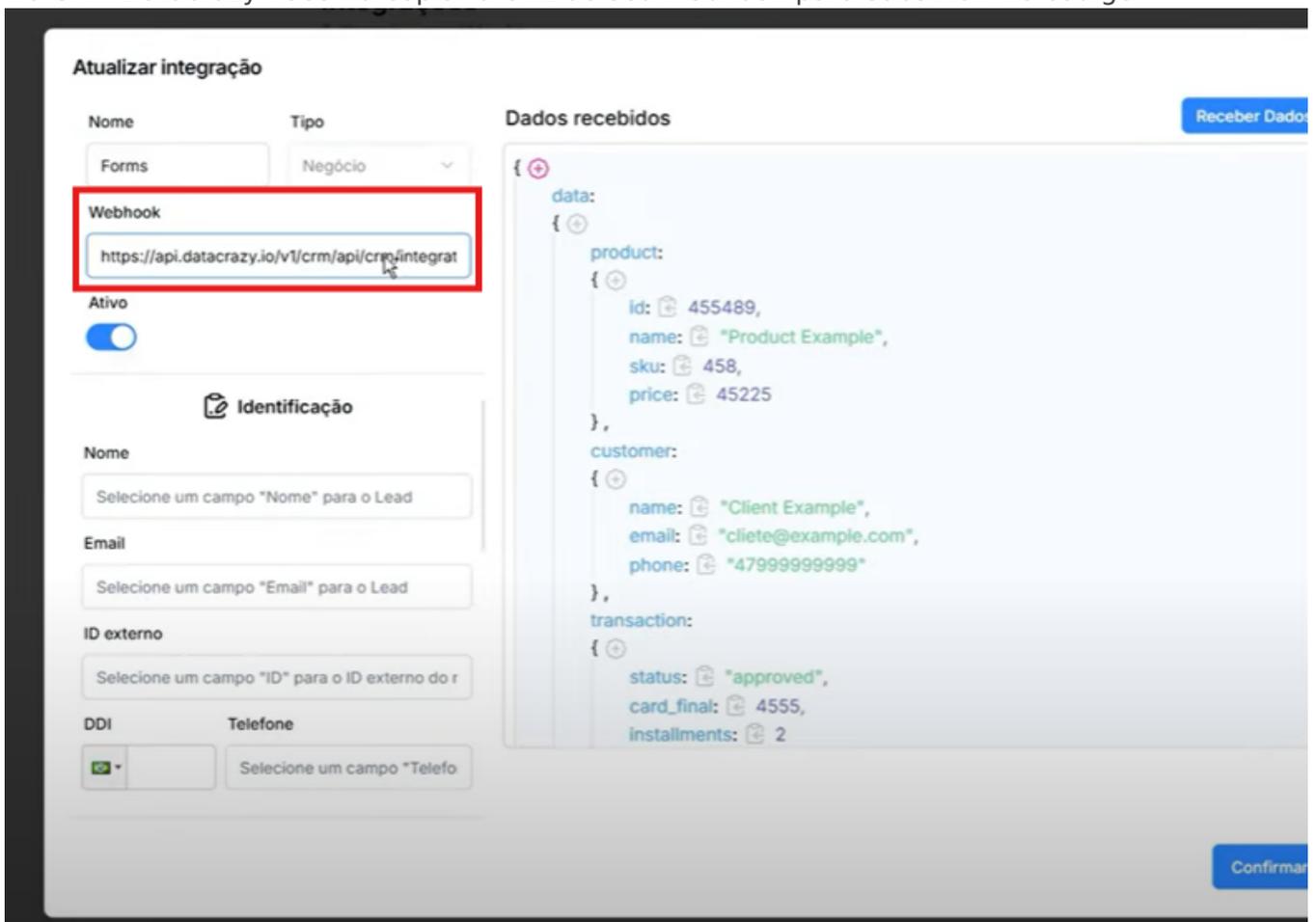


- Essa é a parte de códigos na planilha onde você irá deixar apenas esse código:



Código para inserir na planilha

- No CRM Datacrazy você irá copiar a URL do seu webhook para substituir no código



- Após substituir clique em “salvar”

```
1 // URL do Webhook
2 const WEBHOOK_URL = 'https://api.datacrazy.io/v1/crm/api/crm/integrations/webhook/business/1355fedd-2173-4fc4-a81c-8e9a74b2b8c9'; // Substitua pelo URL do seu webhook
3
4 function onFormSubmit(e) {
5 // Obtém a planilha ativa e a primeira linha (cabeçalho) com os títulos das colunas
6 const sheet = e.source.getActiveSheet();
7 const headers = sheet.getRange(1, 1, 1, sheet.getLastColumn()).getValues()[0];
8
9 // Obtém os valores da nova linha (resposta do formulário)
10 const values = e.values;
11
12 // Cria um objeto JSON mapeando cada título de coluna com o valor correspondente
13 const payload = {};
14 headers.forEach((header, index) => {
15 | payload[header] = values[index];
16 | });
17
18 // Configura a solicitação para enviar os dados para o webhook
19 const options = {
20 | method: 'post',
21 | contentType: 'application/json',
22 | payload: JSON.stringify(payload)
23 | };
24
25 // Envia os dados para o webhook
26 UrlFetchApp.fetch(WEBHOOK_URL, options);
27 }
28
29 // Configura o acionador (gatilho) para executar a função onFormSubmit ao enviar o formulário
30 function createTrigger() {
31 | ScriptApp.newTrigger("onFormSubmit")
32 | .forSpreadsheet(SpreadsheetApp.getActive())
33 | .onFormSubmit()
34 | .create();
35 }
36 }
```

- Altere a função para “createTrigger”

```
1 // URL do Webhook
2 const WEBHOOK_URL = 'https://api.datacrazy.io/v1/crm/api/crm/integrations/webhook/business/1355fedd-2173-4fc4-a81c-8e9a74b2b8c9'; // Substitua pelo URL do seu webhook
3
4 function onFormSubmit(e) {
5 // Obtém a planilha ativa e a primeira linha (cabeçalho) com os títulos das colunas
6 const sheet = e.source.getActiveSheet();
7 const headers = sheet.getRange(1, 1, 1, sheet.getLastColumn()).getValues()[0];
8
9 // Obtém os valores da nova linha (resposta do formulário)
10 const values = e.values;
11
12 // Cria um objeto JSON mapeando cada título de coluna com o valor correspondente
13 const payload = {};
14 headers.forEach((header, index) => {
15 | payload[header] = values[index];
16 | });
17
18 // Configura a solicitação para enviar os dados para o webhook
19 const options = {
20 | method: 'post',
21 | contentType: 'application/json',
22 | payload: JSON.stringify(payload)
23 | };
24
25 // Envia os dados para o webhook
26 UrlFetchApp.fetch(WEBHOOK_URL, options);
27 }
28
29 // Configura o acionador (gatilho) para executar a função onFormSubmit ao enviar o formulário
30 function createTrigger() {
31 | ScriptApp.newTrigger("onFormSubmit")
32 | .forSpreadsheet(SpreadsheetApp.getActive())
33 | .onFormSubmit()
34 | .create();
35 }
36 }
```

- Clique em “Executar”

```
1 // URL do Webhook
2 const WEBHOOK_URL = 'https://api.datacrazy.io/v1/crm/api/crm/integrations/webhook/business/1355fedd-2173-4fc4-a81c-0e9a74b2b8c9'; // Substitua pelo URL do seu webhook
3
4 function onFormSubmit(e) {
5 // Obtém a planilha ativa e a primeira linha (cabeçalho) com os títulos das colunas
6 const sheet = e.source.getActiveSheet();
7 const headers = sheet.getRange(1, 1, 1, sheet.getLastColumn()).getValues()[0];
8
9 // Obtém os valores da nova linha (resposta do formulário)
10 const values = e.values;
11
12 // Cria um objeto JSON mapeando cada título de coluna com o valor correspondente
13 const payload = {};
14 headers.forEach((header, index) => {
15   payload[header] = values[index];
16 });
17
18 // Configura a solicitação para enviar os dados para o webhook
19 const options = {
20   method: 'post',
21   contentType: 'application/json',
22   payload: JSON.stringify(payload)
23 };
24
25 // Envia os dados para o webhook
26 UrlFetchApp.fetch(WEBHOOK_URL, options);
27 }
```

Registro de execução

12:34:17	Notificação	Execução iniciada
12:34:18	Notificação	Execução concluída

- Ele irá pedir algumas permissões que você precisa aceitar
- Clique **avançado** e em **Acessar projeto sem título**
- Selecione tudo e clique em **continuar** para habilitar as permissões

Etapa 4: Mapeando os campos

Agora que integramos a planilha é hora enviar os dados:

- Preencha a sua planilha e clique em **"Enviar"**

Integração CRM Datacrazy

giosimarchagas2@gmail.com [Mudar de conta](#) Salvando...

📧 Não compartilhado

* Indica uma pergunta obrigatória

Qual o seu nome? *

Giosimar

Qual o seu Whatsapp? *

47996320687

Qual o seu email? *

giosimar@mail.com

[Envia](#) [Limpar formulário](#)

- Após isso volte a tela de webhook no seu CRM e clique em "**Receber Dados**"

Atualizar integração

Nome: Forms Tipo: Negócio

Webhook: <https://api.datacrazy.io/v1/crm/api/crm/integrat>

Ativo:

Identificação

Nome:

Email:

ID externo:

DDI: Telefone:

Dados recebidos

Receber Dados

```
{
  "Qual o seu nome?": "Giosimar",
  "Qual o seu email?": "giosimar@mail.com",
  "Carimbo de data/hora": "06/11/2024 12:34:59",
  "Qual o seu Whatsapp?": "47996320687"
}
```

Confirmar

Agora que você recebeu os dados é só mapear

- Clique no campo que deseja e em seguida clique no ícone de copiar para mapear ele no campo desejado

Atualizar integração

Nome: Forms | Tipo: Negócio

Webhook: https://api.datacrazy.io/v1/crm/api/crm/integrat

Ativo:

Identificação

Nome: Seleccione um campo "Nome" para o Lead

Email: Seleccione um campo "Email" para o Lead

ID externo: Seleccione um campo "ID" para o ID externo do r

DDI: [DDI] | Telefone: Seleccione um campo "Telefo

Dados recebidos

```
{
  "Qual o seu nome?": "Giosimar",
  "Qual o seu email?": "giosimar@mail.com",
  "Carimbo de data/hora": "06/11/2024 12:34:59",
  "Qual o seu Whatsapp?": "47996320687"
}
```

Receber Dados

Confirmar

- Sempre insira o DDI no campo para não ocorrer em relação ao mapeamento do número de telefone

Essa integração é detalhadamente explicada no vídeo do nosso canal do YouTube. Acesse o tutorial clicando no link abaixo:

→ **Como Integrar o Google Forms no Datacrazy**

Revision #9

Created 17 January 2025 20:53:14 by Felipe Palmieri

Updated 1 May 2025 22:44:47 by Thays Oliveira