

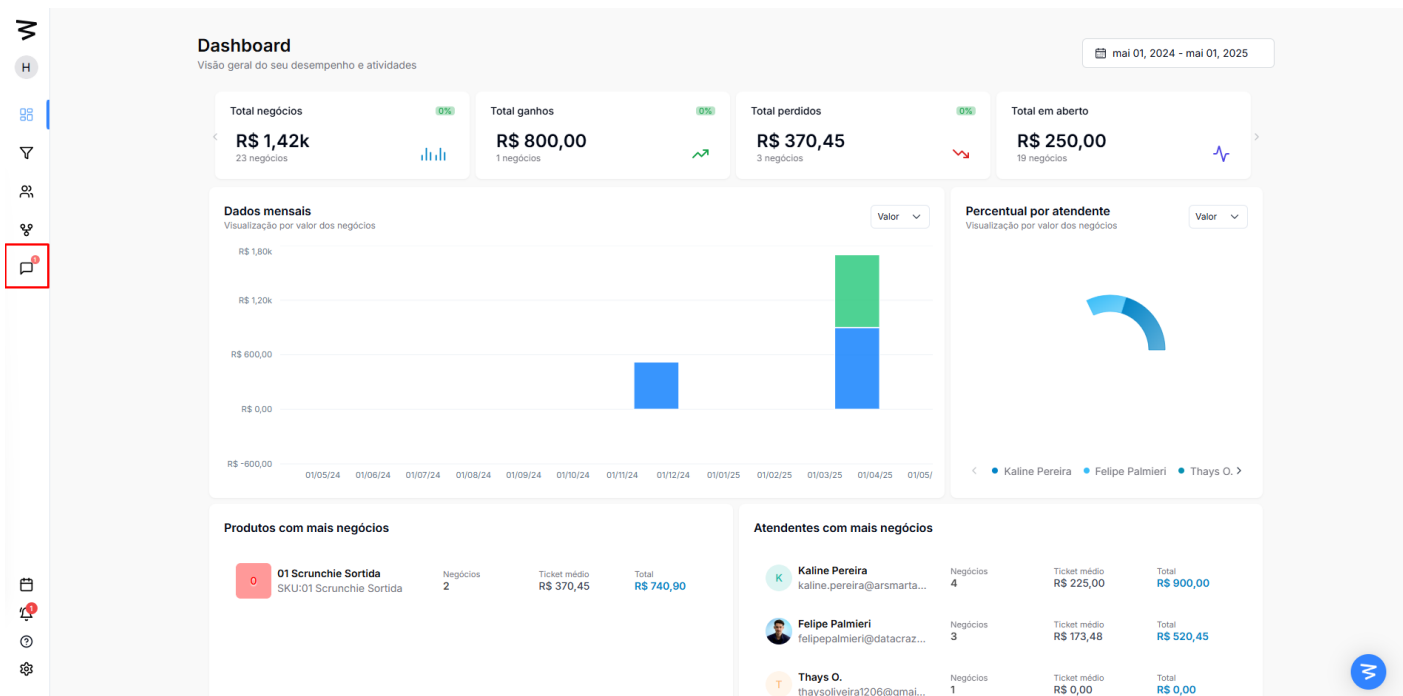
Criar Lead ou Atribuir a um Existente no Multiatendimento

No **Multiatendimento**, quando um novo contato inicia uma conversa, ele não é automaticamente registrado como um **lead** no sistema. Para garantir um melhor gerenciamento e acompanhamento desse contato, o usuário tem duas opções:

1. **Criar um novo lead** – Caso o contato ainda não exista na base, é possível registrá-lo diretamente pelo Multiatendimento.
2. **Atribuir a um lead existente** – Se o contato já possui um cadastro no CRM, o usuário pode vinculá-lo ao lead correspondente.

Etapa 1: Acessar a seção de Multiatendimento

- No menu lateral esquerdo, clique na opção **Multiatendimento**.



Etapa 2: Atribuir a lead existente ou Criar lead

- Clique no contato que entrou no multiatendimento.
- No menu lateral direito, clique na opção "Atribuir a lead existente".
- Selecione o lead que deseja atribuir para esse contato.



Lead não encontrado

Criar lead

[Atribuir a lead existente](#)



- Caso queira criar o lead, basta clicar em "Criar Lead".

Revision #6

Created 4 February 2025 19:57:17 by Felipe Palmieri

Updated 1 May 2025 13:40:20 by Scharlice Maria Marscharll de lima