

Excluir Leads

Este documento descreve o processo de exclusão de leads no CRM, abordando duas formas de remoção: **exclusão individual**, onde apenas leads específicos são deletados, e **exclusão em massa**, que permite remover todos os leads de uma vez. Ambas as opções devem ser utilizadas com cautela, pois a exclusão pode ser irreversível dependendo das configurações do sistema.

Etapa 1: Acessar a seção de Leads

- No menu lateral esquerdo, clique na opção Leads.
- Você será direcionado à tela de listagem dos Leads já existentes.

Leads
Consulte, crie, modifique ou remova seus leads

Pesquisar... 28 resultados Filtros

Nome	Contatos	Tags	Dados	Data de criação
<input type="checkbox"/> Fast Burger Ticket médio R\$ 0,00	+55 (47) 8827-5076		Total R\$ 0,00 0 Compras 0d Ciclo de compra 0d Última compra	01 de maio de 2025
<input type="checkbox"/> Scharice Ticket médio R\$ 0,00	+55 (55) 9920-5183	instagram cliente +1	Total R\$ 0,00 0 Compras 0d Ciclo de compra 0d Última compra	28 de abril de 2025
<input type="checkbox"/> teste lead Ticket médio R\$ 0,00	+55	Dispara 29 es	Total R\$ 0,00 0 Compras 0d Ciclo de compra 0d Última compra	15 de abril de 2025
<input type="checkbox"/> Nathan Castro Ticket médio R\$ 800,00	+55 (47) 9908-3253	cliente lead-cadastrado	Total R\$ 800,00 1 Compras 0d Ciclo de compra 6d Última compra	07 de abril de 2025
<input type="checkbox"/> Thays Araújo Ticket médio R\$ 0,00	+55 (47) 8861-2731	cliente lead-cadastrado	Total R\$ 0,00 0 Compras 0d Ciclo de compra 0d Última compra	07 de abril de 2025
<input type="checkbox"/> Kalinekp Ticket médio R\$ 0,00	+55 (47) 99147-1083	cliente lead-cadastrado +1	Total R\$ 0,00 0 Compras 0d Ciclo de compra 19d Última compra	05 de abril de 2025
<input type="checkbox"/> lead Ticket médio R\$ 0,00	+55 (55) 55555-5555	refresh	Total R\$ 0,00 0 Compras 0d Ciclo de compra 0d Última compra	21 de março de 2025
<input type="checkbox"/> irineudasilvacoeelhosantos Ticket médio R\$ 0,00			Total R\$ 0,00 0 Compras 0d Ciclo de compra 0d Última compra	18 de março de 2025
<input type="checkbox"/> Mariana Ferraz Ticket médio R\$ 0,00 mariana.ferraz@teste.c	+55 (67) 99999-9999		Total R\$ 0,00 0 Compras 0d Ciclo de compra 0d Última compra	03 de janeiro de 2025

Etapa 2: Selecionar Lead

- Clique na Checkbox do lead para selecionar o lead desejado

W

H

88

▼

🔍

🔗

📧

📅

🔔

🔖

🔖

Leads

Consulte, crie, modifique ou remova seus leads

Pesquisar...

28 resultados

2 registros selecionados

Filtros

☰

Nome	Contatos	Tags	Dados	Data de criação
<input checked="" type="checkbox"/> <div>Fast Burger</div> <div>Ticket médio R\$ 0,00</div>	+55 (47) 8827-5076		<div>Total R\$ 0,00</div> <div>0 Compras</div> <div>0d Ciclo de compra</div> <div>0d Última compra</div>	01 de maio de 2025
<input checked="" type="checkbox"/> <div>Scharlice</div> <div>Ticket médio R\$ 0,00</div>	+55 (55) 9920-5183	instagram cliente +1	<div>Total R\$ 0,00</div> <div>0 Compras</div> <div>0d Ciclo de compra</div> <div>0d Última compra</div>	28 de abril de 2025
<input type="checkbox"/> <div>teste lead</div> <div>Ticket médio R\$ 0,00</div>	+55	Disparo 29 os	<div>Total R\$ 0,00</div> <div>0 Compras</div> <div>0d Ciclo de compra</div> <div>0d Última compra</div>	15 de abril de 2025
<input type="checkbox"/> <div>Nathan Castro</div> <div>Ticket médio R\$ 800,00</div>	+55 (47) 9908-3253	cliente lead-cadastrado	<div>Total R\$ 800,00</div> <div>1 Compras</div> <div>0d Ciclo de compra</div> <div>6d Última compra</div>	07 de abril de 2025
<input type="checkbox"/> <div>Thays Araújo</div> <div>Ticket médio R\$ 0,00</div>	+55 (47) 8861-2731	cliente lead-cadastrado	<div>Total R\$ 0,00</div> <div>0 Compras</div> <div>0d Ciclo de compra</div> <div>0d Última compra</div>	07 de abril de 2025
<input type="checkbox"/> <div>Kalinekp</div> <div>Ticket médio R\$ 0,00</div>	+55 (47) 99147-1083	cliente lead-cadastrado +1	<div>Total R\$ 0,00</div> <div>0 Compras</div> <div>0d Ciclo de compra</div> <div>19d Última compra</div>	05 de abril de 2025
<input type="checkbox"/> <div>lead</div> <div>Ticket médio R\$ 0,00</div>	+55 (55) 55555-5555	refresh	<div>Total R\$ 0,00</div> <div>0 Compras</div> <div>0d Ciclo de compra</div> <div>0d Última compra</div>	21 de março de 2025
<input type="checkbox"/> <div>irineudasilvacaelhosantos</div> <div>Ticket médio R\$ 0,00</div>			<div>Total R\$ 0,00</div> <div>0 Compras</div> <div>0d Ciclo de compra</div> <div>0d Última compra</div>	18 de março de 2025
<input type="checkbox"/> <div>Mariana Ferraz</div> <div>Ticket médio R\$ 0,00</div>	+55 (67) 99999-9999 mariana.ferraz@teste.c		<div>Total R\$ 0,00</div> <div>0 Compras</div> <div>0d Ciclo de compra</div> <div>0d Última compra</div>	03 de janeiro de 2025

Etapa 3: Excluir Leads selecionado

- Clique nas opções (3 risquinhos)
- Selecione a opção "Excluir leads selecionados"

W

H

88

▼

🔍

🔗

📧

📅

🔔

🔖

🔖

Leads

Consulte, crie, modifique ou remova seus leads

Pesquisar...

28 resultados

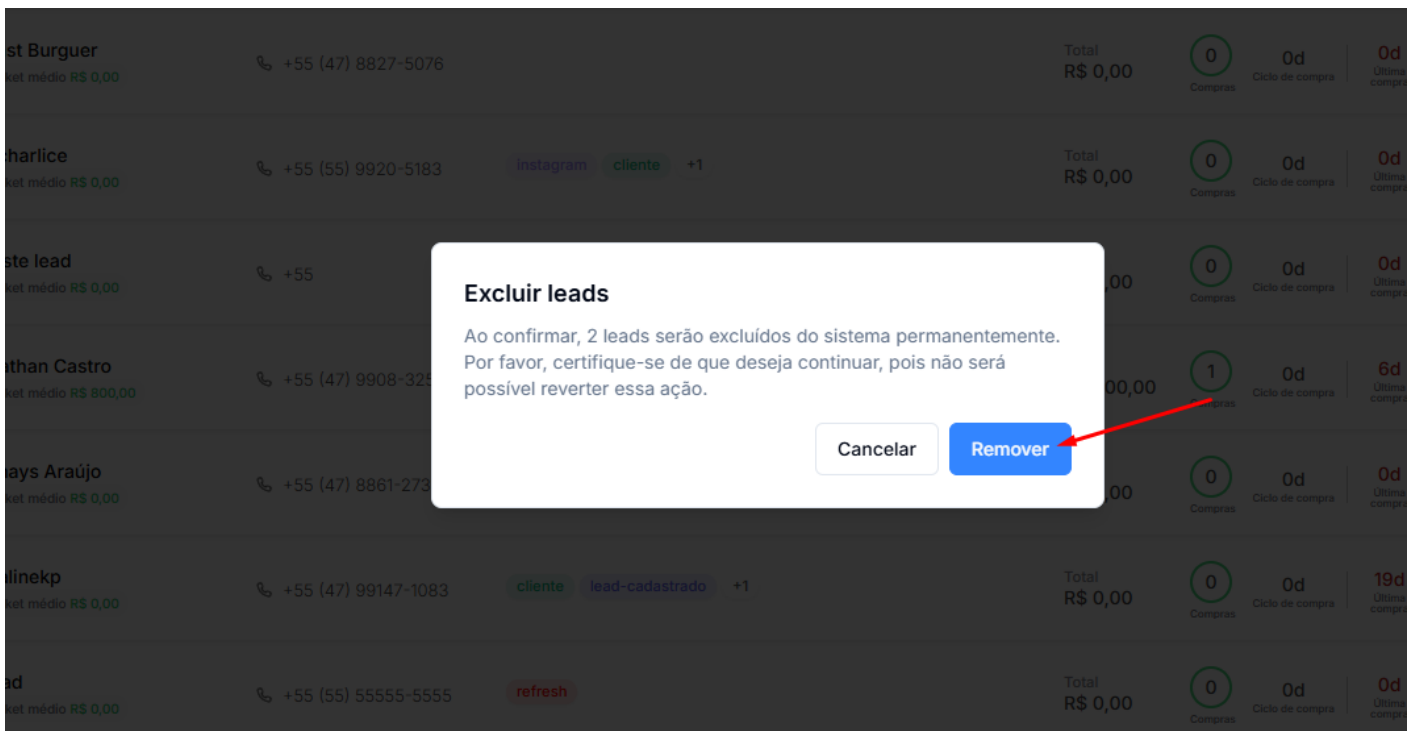
2 registros selecionados

Filtros

☰

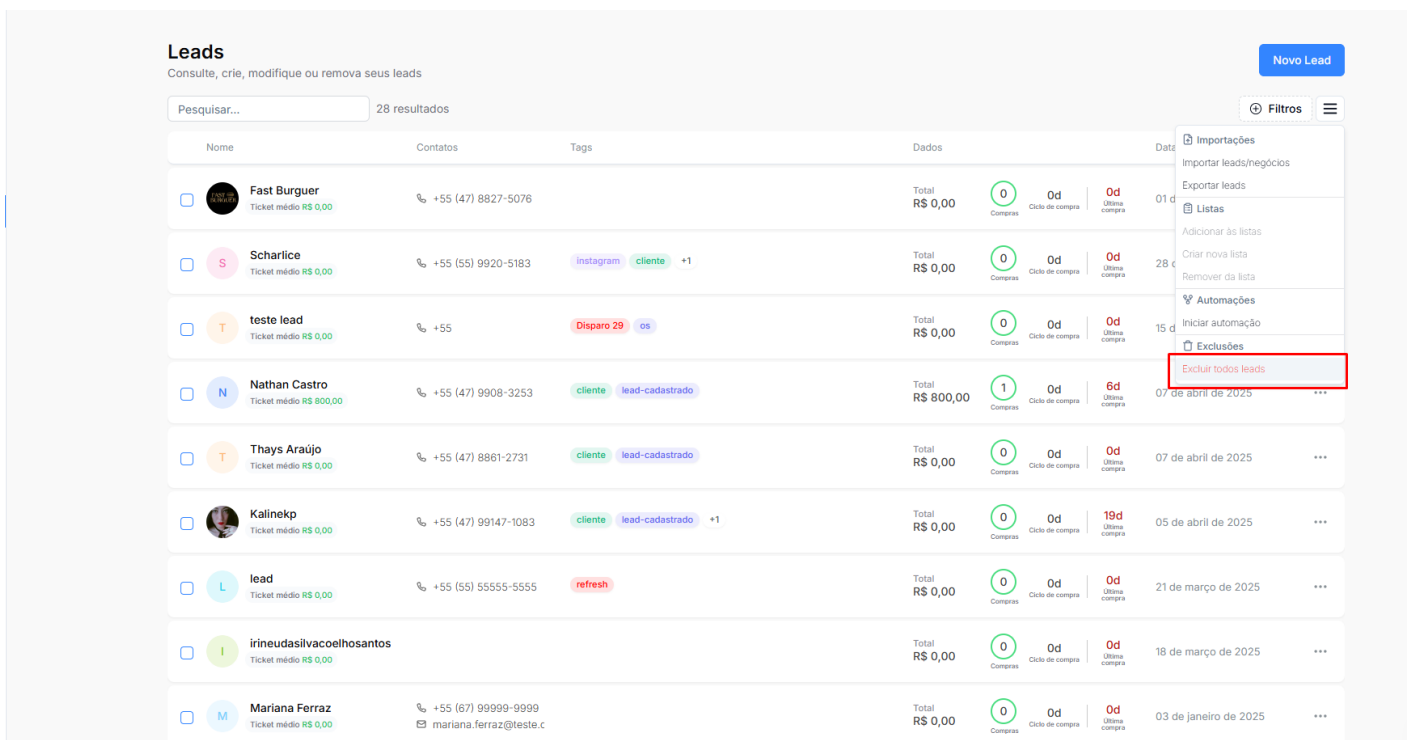
Nome	Contatos	Tags	Dados	Data	Importações
<input checked="" type="checkbox"/> <div>Fast Burger</div> <div>Ticket médio R\$ 0,00</div>	+55 (47) 8827-5076		<div>Total R\$ 0,00</div> <div>0 Compras</div> <div>0d Ciclo de compra</div> <div>0d Última compra</div>	01 d	<div>Importar leads/negócios</div> <div>Exportar leads</div>
<input checked="" type="checkbox"/> <div>Scharlice</div> <div>Ticket médio R\$ 0,00</div>	+55 (55) 9920-5183	instagram cliente +1	<div>Total R\$ 0,00</div> <div>0 Compras</div> <div>0d Ciclo de compra</div> <div>0d Última compra</div>	28 d	<div>Importar leads/negócios</div> <div>Exportar leads</div>
<input type="checkbox"/> <div>teste lead</div> <div>Ticket médio R\$ 0,00</div>	+55	Disparo 29 os	<div>Total R\$ 0,00</div> <div>0 Compras</div> <div>0d Ciclo de compra</div> <div>0d Última compra</div>	15 d	<div>Importar leads/negócios</div> <div>Exportar leads</div>
<input type="checkbox"/> <div>Nathan Castro</div> <div>Ticket médio R\$ 800,00</div>	+55 (47) 9908-3253	cliente lead-cadastrado	<div>Total R\$ 800,00</div> <div>1 Compras</div> <div>0d Ciclo de compra</div> <div>6d Última compra</div>	07 de abril de 2025	<div>Importações</div> <div>Importar leads/negócios</div> <div>Exportar leads</div> <div>Listas</div> <div>Adicionar às listas</div> <div>Criar nova lista</div> <div>Remover da lista</div> <div>Automações</div> <div>Iniciar automação</div> <div>Exclusões</div> <div>Excluir leads selecionados</div>
<input type="checkbox"/> <div>Thays Araújo</div> <div>Ticket médio R\$ 0,00</div>	+55 (47) 8861-2731	cliente lead-cadastrado	<div>Total R\$ 0,00</div> <div>0 Compras</div> <div>0d Ciclo de compra</div> <div>0d Última compra</div>	07 de abril de 2025	
<input type="checkbox"/> <div>Kalinekp</div> <div>Ticket médio R\$ 0,00</div>	+55 (47) 99147-1083	cliente lead-cadastrado +1	<div>Total R\$ 0,00</div> <div>0 Compras</div> <div>0d Ciclo de compra</div> <div>19d Última compra</div>	05 de abril de 2025	

- Ao confirmar, clique no botão "Remover"

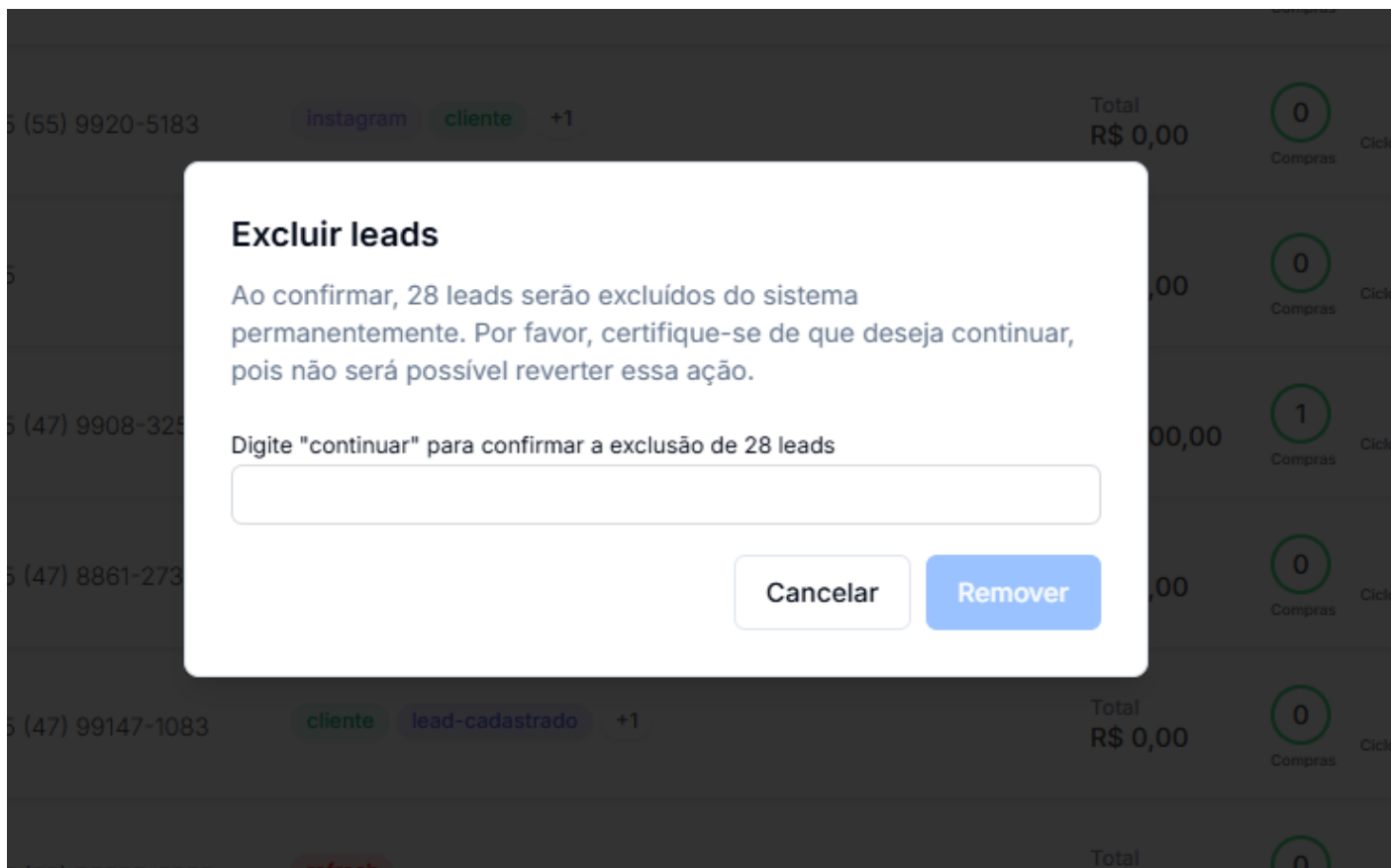


Etapa 4: Excluir Leads em massa (Todos)

- Para excluir todos os Leads, por padrão, deixamos todos "desselecionado"
- Clique nas opções (3 risquinhos)
- Selecione a opção "Excluir todos leads"



- Ao confirmar, clique no botão "Remover"



Revision #5

Created 20 February 2025 20:03:53 by Felipe Palmieri

Updated 1 May 2025 13:47:13 by Scharlice Maria Marscharll de lima