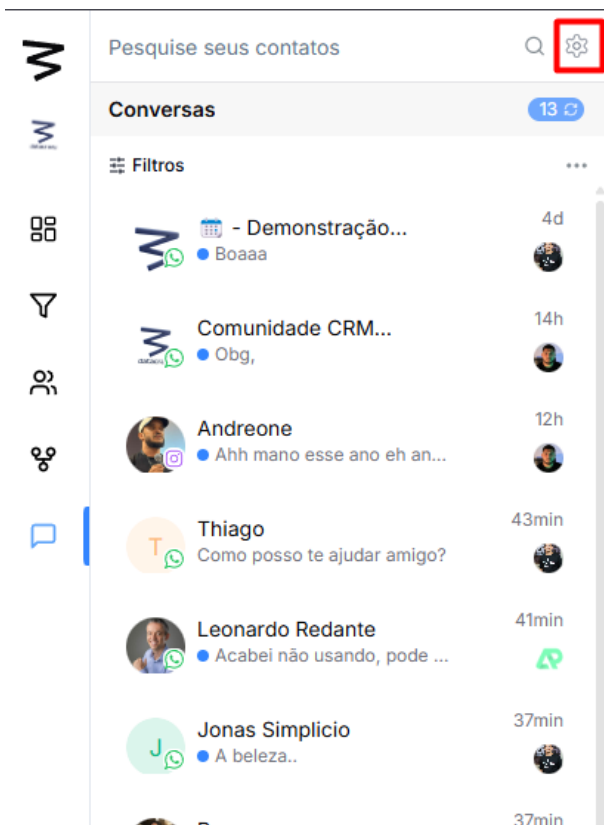


Permissões de atendente de multiatendimento

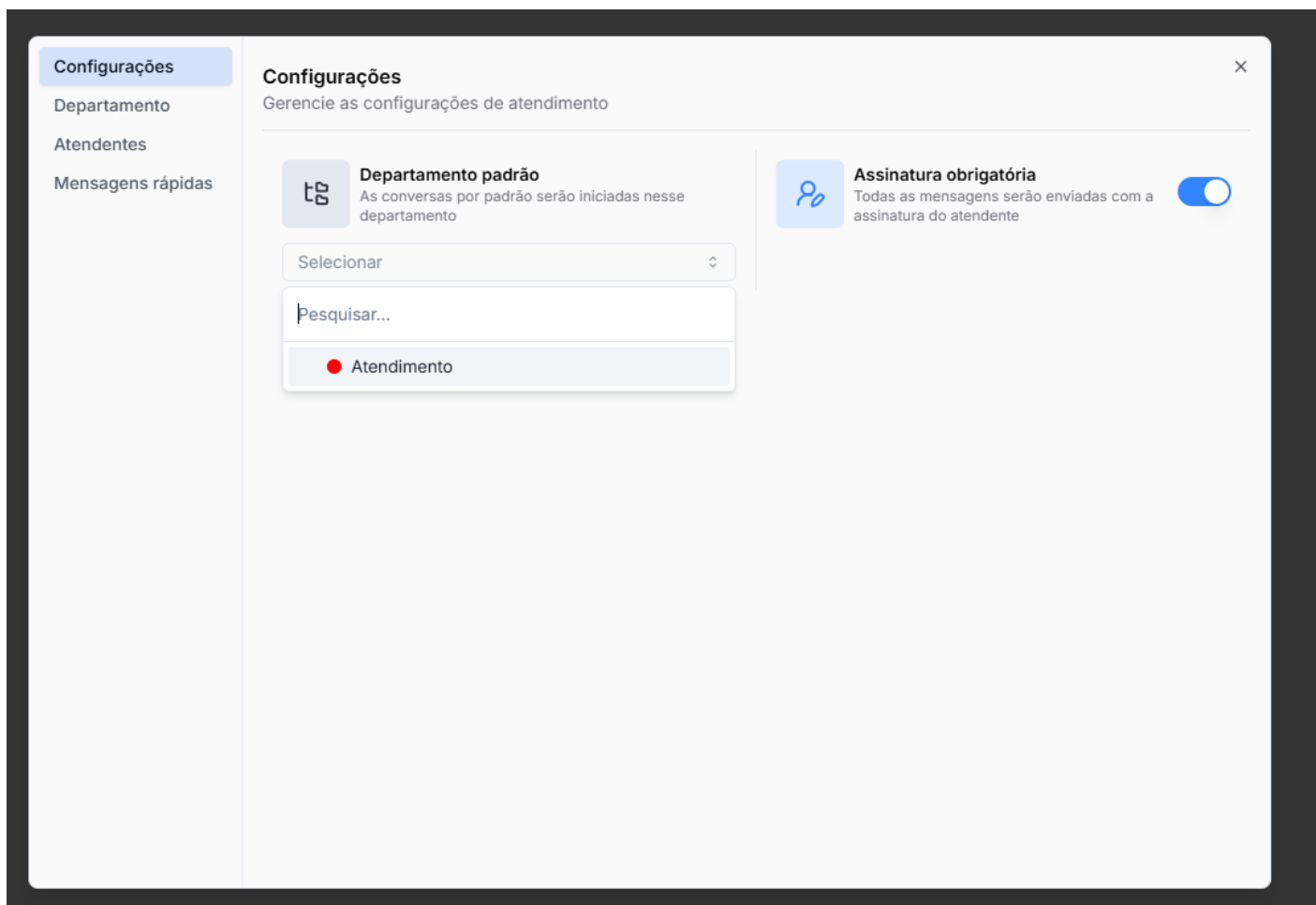
Etapa 1: Acessando as configurações de multiatendimento

- No menu Chat ao Vivo, clique no ícone de Configurações do Chat para acessar as opções de configuração.



Etapa 2: Configurações de atendimento

- Clicando no ícone de configurações você acessa a tela com as opções
 - Departamento padrão
 - Assinatura obrigatória



Etapa 3: Departamentos

- Clicando em **Departamentos**, você acessa a tela onde pode criar novos departamentos clicando em **Criar**.

- Para editar um departamento existente, clique no **ícone de edição**. Nessa opção, é possível definir quais atendentes terão acesso ao departamento.

Configurações

Departamento

Atendentes

Mensagens rápidas

Departamentos

Organize suas ideias com departamentos

Criar

Pesquisar...

1 resultados

Departamentos

Data de criação

Atendimento

05/11/2024

Etapa 4: Atendentes

Cada atendente pode ter diferentes níveis de acesso. As permissões incluem:

Configurações

Departamento

Atendentes

Mensagens rápidas

Atendentes

Q Pesquisar...

- Guilherme Diniz
guilherme.diniz@arsmartautomation.com.br
- Dashboard
mipope9190@barodis.com
- Nathan Souza**
nathan.souza@arsmartautomation.com.br
- Jessica Cavalcanti
vip@arlabs.com.br
- Giosimar Chagas
giosimarchagas2@gmail.com
- Paulo Guirunas
paulo@arsmartautomation.com.br
- Guilherme A.
tuurner57@gmail.com
- Felipe Palmieri
felipepalmieri@datacrazy.io
- Gabriel Paduch
gabriel.paduch@arsmartautomation.com.br
- Andreone Ribeiro
andreoner6@gmail.com
- Jonas Marcel Funari
cs01@datacrazy.io
- Thays Oliveira
th4igx1206@gmail.com
- Guilherme Cavazzoni

Nathan Souza
nathan.souza@arsmartautomation.com.br

Visualização do atendente

O atendente sempre pode ver as conversas atribuídas a ele

Permitir ver conversas de outros atendentes
Permite o atendente ver as conversas com outros atendentes atribuídos

Desabilitar conversas sem atendentes
Não permite ver conversas que não possuem um atendente

Conexões
Veja as permissões por conexão

Limitar acesso do atendente para conexões específicas
O atendente terá acesso apenas as conexões liberadas para ele

Suporte DC Evolution API

lphone Andreone Z-API

crm.datacrazy Instagram API

Datacrazy Cloud API

Departamentos
Veja os departamentos que o atendente tem acesso

Atendimento

Salvar

4.1 Visualização de Conversas

- **O atendente sempre pode ver suas conversas atribuídas** (habilitado por padrão).
- **Permitir ver conversas de outros atendentes:** caso ativado, o atendente pode visualizar conversas atribuídas a colegas.
- **Desabilitar conversas sem atendentes:** impede o acesso a conversas não atribuídas.

4.2 Conexões

- Atendentes podem ter acesso limitado a determinadas conexões (APIs, integrações, plataformas externas).
- A opção **Limitar acesso do atendente para conexões específicas** permite restringir o uso apenas a conexões liberadas para ele.

4.3 Associação a Departamentos

- Um atendente pode estar vinculado a um ou mais departamentos.
- Para associar um atendente a um departamento:
 - 'Acesse a aba **Atendentes**.
 - Selecione o atendente desejado.
 - Na seção **Departamentos**, marque as opções correspondentes.
 - Clique em **Salvar** para aplicar as alterações.

Etapa 5: Respostas rápidas

- Acesse a aba **Mensagens Rápidas**.
- Clique em **Nova mensagem** para criar um novo template.
- Para editar ou excluir mensagens existentes, utilize os ícones de **edição** ou **lixeira**.

Configurações

Departamento

Atendentes

Mensagens rápidas

Mensagens rápidas

Crie e gerencie mensagens rápidas

Nova mensagem

Mensagem agendada para fechamento

Bom dia {Primeiro nome do lead} , tudo bem? Jonas Head do comercial Datacrazy aqui! Conseguiu fazer o cadastro e assinar o CRM?

Recuperação NoShow

{Primeiro nome do lead}, vimos que você não conseguiu comparecer à nossa reunião agendada. Tudo bem, entendemos que imprevistos acontecem! Que tal reagendar sua demonstração? Basta acessar o link abaixo e...

Audio Giuliano

Mensagem de áudio

doc

docwpp (2) (...)

Follow up 2 Jonas

Falaaa {Primeiro nome do lead}, tudo certinho? Aqui é o Jonas responsável pelo Sucesso do cliente no CRM Datacrazy! Passando pra falar que o nosso CRM esta atualizado e cheio de novidades pra bombar as suas vendas...

Follow up Jonas

Boa tarde, {Primeiro nome do lead} ! tudo bem? Eu sou Jonas, responsável pelo sucesso dos nossos clientes aqui na DataCrazy. 😊 Vi que você já recebeu uma demonstração da nossa ferramenta, certo? Gostaria de saber o que...

Revisão #5

Criado 17 março 2025 13:09:54 por Nathan Souza

Atualizado: 21 março 2025 19:26:47 por Nathan Souza